

# Exceção aritmética, estouro numérico ou truncamento de string truncamento à direita da string

## Exceção aritmética, estouro numérico ou truncamento de string truncamento à direita da string

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

### Ação Sugerida:

Verificar o cadastro de email do cliente, deve ser definido apenas um email no campo

### Correção:

Acesse o menu Vendas>Pessoas

[image-1660154786998.png](#)

Pesquise pelo Cliente/destinatário da nota fiscal e edite o cadastro do mesmo

[image-1660154927874.png](#)

Verifique se foram cadastrados mais do que um email para o cliente, em caso afirmativo faça alteração e deixe apenas um email no cadastro. Salve o cadastro do cliente.

[image-1660154890756.png](#)

Em seguida, acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

image-1660155037227.png

Edite a nota fiscal eletrônica que foi rejeitada pela Sefaz.

Em seguida salve a nota fiscal novamente (para que o sistema atualize as informações)

image-1660155075079.png

Selecione a NFe e clique no botão Transmitir Nota Fiscal

image-1660155142274.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será assinada e validada com sucesso.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:19 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD