

# ... Error: "Não foi possível gerar o arquivo xml"

**Error: "Não foi possível gerar o arquivo xml"**

**Ocorreu um erro inesperado no sistema. Analise a mensagem abaixo para maiores informações: Error: "Não foi possível gerar o arquivo xml" (File: NFMod110, line 1638)**

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

## **Ação Sugerida:**

Verifique no cadastro do cliente (caso seja pessoa física) se existe estado civil cadastrado

## **Correção:**

Acesse o menu Vendas>Pessoas

image.1660153219339.png

Pesquise pelo cadastro do cliente/destinatário da nota fiscal que foi rejeitada pela SEFAZ e faça a edição do mesmo.

image.1660154026481.png

Verifique se foi informado corretamente o Estado Civil do Cliente, se for necessário faça alteração/correção e salve o cadastro.

.....

Em seguida acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

[image-1660154121027.png](#)

Pesquise pela Nota Fiscal que foi rejeitada pela Sefaz e faça a edição da mesma.

Salve a Nota

[image-1660154168870.png](#)

Em seguida selecione a NFe e clique no botão Transmitir Nota Fiscal

[image-1660154665952.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será assinada e validada com sucesso,

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:19 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD