

# Caracteres especiais

## Caracteres especiais

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

[image1654546188209.png](#)

### Ação Sugerida:

Verificação e remoção da existência de Caracteres Especiais, espaços duplicados, espaço no início ou final de linha

### Correção:

Acesse o menu Editar Empresa

[image1660160939861.png](#)

Faça a conferência do cadastro (todas as abas), para verificar se existem caracteres especiais cadastrados, em caso afirmativo corrija a informação, excluindo ou substituindo esses espaços e caracteres.

[image1660160966137.png](#)

Acesse o menu Vendas>Pessoas

[image1660161038630.png](#)

Edite o cadastro do cliente

[image1660161080246.png](#)

Faça a conferência do cadastro (todas as abas), para verificar se existem caracteres especiais cadastrados, em caso afirmativo corrija a informação, excluindo ou substituindo esses espaços e caracteres.

[image1660161152126.png](#)

Acesse o menu Vendas>Produtos

[image-1660161215731.png](#)

Edite o cadastro do Produto

[image-1660161279728.png](#)

Faça a conferência do cadastro (todas as abas), para verificar se existem caracteres especiais cadastrados, em caso afirmativo corrija a informação, excluindo ou substituindo esses espaços e caracteres.

[image-1660161563239.png](#)

Acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

[image-1660162211793.png](#)

Edite a nota fiscal que apresentou a rejeição da Sefaz.

Salve a nota, para que o sistema atualize as informações.

[image-1660162251754.png](#)

Em seguida Selecione a nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal.

[image-1660162311590.png](#)

Se a NF-e estiver corretamente cadastrada, será assinada e validada com sucesso.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:20 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD