

# Histórico de Emails

Para que o Menu de verificação de Histórico de e-mail fique habilitado o e-mail do responsável deverá estar preenchido nos Dados Cadastrais da empresa.

image.png  
Image not found or type unknown

Você pode configurar também como os e-mails do sistema serão enviados: se será utilizado o gerenciador de e-mail padrão instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail diretamente (onde será necessário dados para autenticação). Caso opte por usar o gerenciador de e-mail padrão o sistema trará a opção de *Mostrar tela do gerenciador de e-mails* disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema. Caso opte por **não** usar o gerenciador de e-mail (ou seja, opte por *Envia e-mail diretamente*), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em *Configuração de e-mail direto* serão necessárias):

**Obs.:** Com a opção *Envia e-mail diretamente* selecionada, é obrigatório a informação do e-mail da empresa:

**1) Usuário (login do e-mail):** Usuário utilizado para efetuar logon na conta de e-mail, ou seja, o seu *login*.

**2) Senha do e-mail:** Senha do e-mail que está sendo configurado.

**3) Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol):** Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

**4) Porta:** Porta do servidor SMTP.

**5) Protocolo:** Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.

image.png  
Image not found or type unknown

Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como GMail, Hotmail, Yahoo, etc), o sistema traz a opção de se carregar as informações do SMTP, Porta e Protocolo desses provedores. Para isso clique em *Carregar configuração padrão*. Irá aparecer a tela a seguir:

image.png  
Image not found or type unknown

Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK. O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

**Importante:** O sistema irá considerar como **remetente** dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos *E-mail do usuário*, *Usuário (login do e-mail)*, *Senha do e-mail*. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no

cadastro da **empresa**.


Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em *Testar envio de e-mail*. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "*E-mail de teste enviado com sucesso*". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção *Envia e-mail diretamente* contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

Para fazer a visualização desses e-mails enviados acessar o Menu **Utilitários> Histórico de e-mails**.

 image.png or type unknown

O sistema irá demonstrar os históricos dos e-mails enviados com as informações do Usuário, Data do Envio e Origem do Documento.

 image.png or type unknown

---

Revision #3

Created 30 October 2023 20:54:33 by ProjetosD

Updated 1 August 2024 11:23:25 by ProjetosD