

# Histórico de Emails

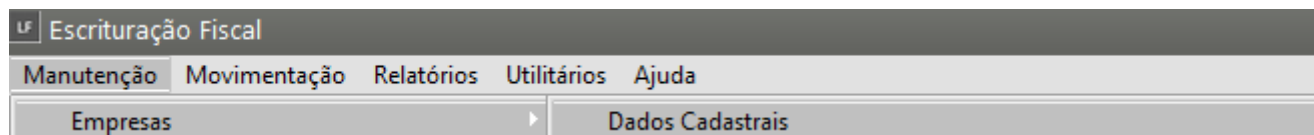
## IMPORTANTE

É importante salientar, que existem alguns Provedores de email que protegem as informações de seus usuários, desta forma, pode ser que aconteça do email não ser enviado quando você fizer o teste de envio de email.

Caso isso aconteça, verifique a configuração feita no Provedor de email e dê permissão para que outros programas possam enviar email utilizando sua caixa de saída de email (lembre-se que pode ser que essa permissão seja realizada em duas etapas).

Caso tenha dúvidas, consulte o seu Técnico de Informática.

O Sistema possibilita quem, a partir do momento que seu email seja configurado no no menu **Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais** da Empresa, aba **configuração de email**



**Empresas - Alteração**

Identificação | Parâmetros Gerais | Entidades Ligadas

**Identificação**

Nome Abreviado: MODELO Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro CNPJ: 00.000.000/0000-00 Insc. Estadual/Produtor Rural: 123456789 Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo

Razão Social: EMPRESA MODELO CAEPF: . . / -

Razão Social por Extensão: Data do Óbito: ▼

☐ CPF possui mais de um estabelecimento

**Estabelecimento**

☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial Abrev. Matriz: ... Estab. Principal: Estab. Secundário: Abrev. Est. Principal: ...

Localização | Logotipo | **Configuração de e-mail**

**Configuração de gerenciador de e-mail**

☐ Utiliza gerenciador de e-mail padrão ☒ Envia e-mail diretamente

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail): Senha do e-mail:

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol): Porta: 0

**Protocolo**

☒ Nenhum ☐ Padrão ☐ TLS ☐ TLS1.2 ☐ SSL

Testar envio de e-mail Carregar configuração padrão

☒ Campos obrigatórios eSocial / REINF

Você conseguirá enviar emails, utilizando a **caixa de saída definida**.

## 1) Configuração de Gerenciador de e-mail

Será necessário definir se será utilizado o **gerenciador de e-mail padrão** instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail **diretamente** (onde será necessário dados para autenticação).

a) se utilizará o **gerenciador de e-mail padrão** o sistema trará a opção de **Mostrar tela do gerenciador de e-mails** disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema.

b) Caso opte por **não usar o gerenciador** de e-mail (ou seja, opte por Envia e-mail **diretamente**), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em Configuração de e-mail direto serão necessárias):

Obs.: Com a opção Envia e-mail diretamente selecionada, é obrigatório a informação do e-mail da empresa:

Após definir a configuração de Gerenciador de e-mail, informe

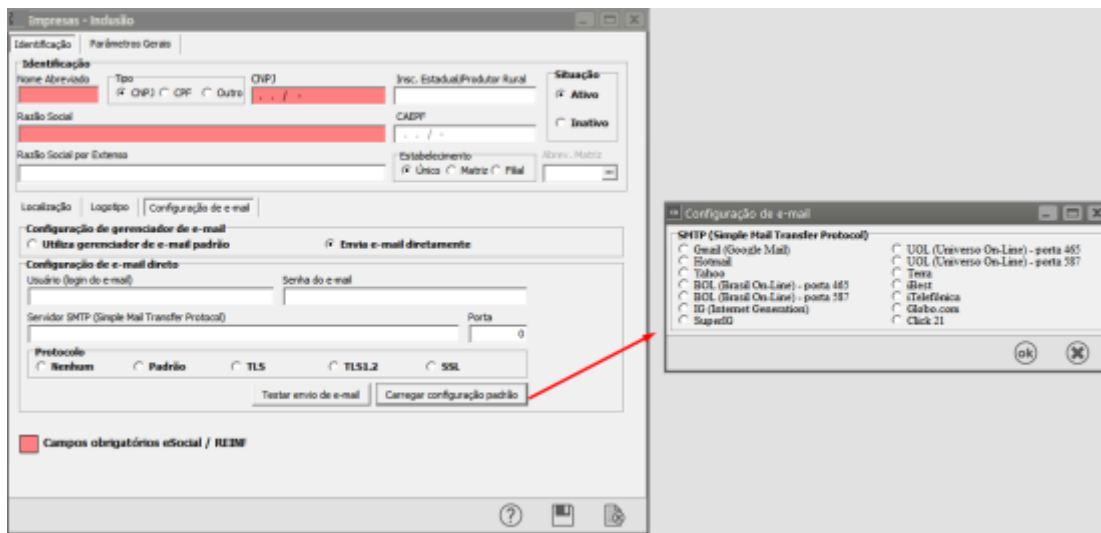
**1) Usuário (login do e-mail):** Usuário utilizado para efetuar login na conta de e-mail, ou seja, o seu *login*.

**2) Senha do e-mail:** Senha do e-mail que está sendo configurado.

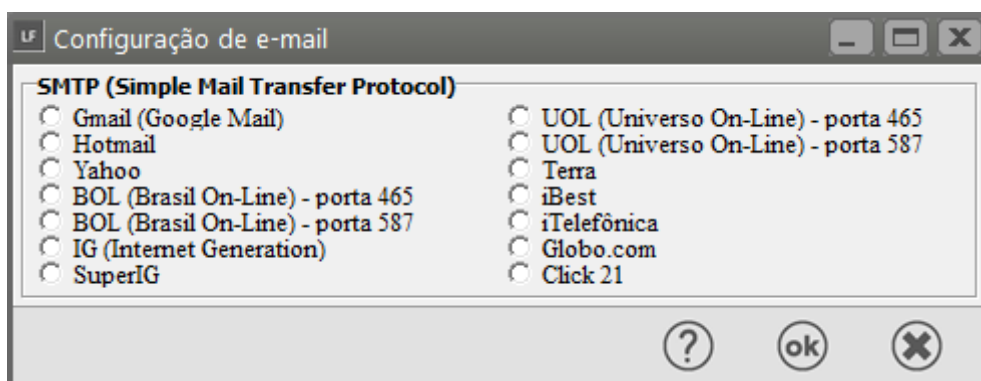
**3) Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol):** Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).

**4) Porta:** Porta do servidor SMTP.

**5) Protocolo:** Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.



Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como GMail, Hotmail, Yahoo, etc), o sistema traz a opção de se carregar as informações do SMTP, Porta e Protocolo desses provedores. Para isso clique em *Carregar configuração padrão*. Irá aparecer a tela a seguir:



Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK. O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

**Importante:** O sistema irá considerar como **remetente** dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos *E-mail do usuário*, *Usuário (login do e-mail)*, *Senha do e-mail*. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no cadastro da **empresa**.

cc Usuários - Alteração

Identificação

Nome p/ Login: MARIA Função: maria

Nome: maria

Departamento: Último acesso: Senha

☐ Usuário Inativo ☐ Usuário Modelo Padrão de Permissões: MARIA

**E-mail do usuário**

**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail):

Senha do e-mail:

Testar envio de e-mail

**Recuperação de Senha do Usuário**

Enviar senha via e-mail

Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em *Testar envio de e-mail*. Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "*E-mail de teste enviado com sucesso*". Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

**Para confirmação da realização do teste, acesse sua caixa de email e verifique se você recebeu um email de teste.**

**Configuração de gerenciador de e-mail**

☒ **Utiliza gerenciador de e-mail padrão**      ☐ **Envia e-mail diretamente**

---


**Configuração de e-mail direto**

Usuário (login do e-mail)  Senha do e-mail

Servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)  Porta

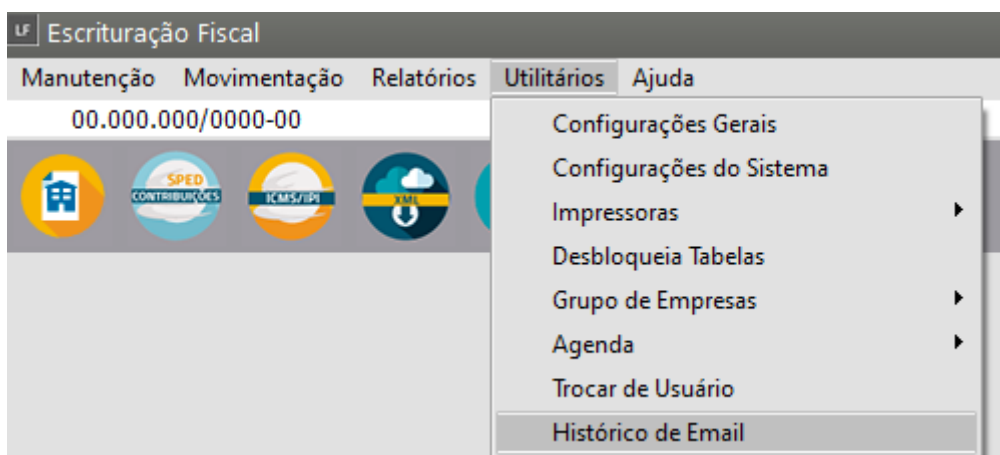
**Protocolo**

☐ Nenhum    ☐ Padrão    ☐ TLS    ☐ **TLS1.2**    ☐ SSL

 **Campos obrigatórios eSocial / REINF**

Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção *Envia e-mail diretamente* contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

Para fazer a visualização desses e-mails enviados acessar o Menu **Utilitários>Histórico de e-mails**.



O Sistema irá demonstrar os históricos dos e-mails enviados com as informações do Usuário, Data do Envio e Origem do Documento.

Clique na seta Avança

cc Histórico de E-Mails

**Seleção**

**Data do Envio**

Início Final

...

**Usuário**

Nome

...

➡ ⓧ

cc Histórico de E-Mails

⏪ ⏩ 🔍 ✂ ✖ ⓧ

Usuário	Data do Envio	Origem do Documento
▶ SUPERVISOR	09/06/2023 15:07:22	Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

⏪ ⓧ

Se você clicar na linha do email e em seguida no **botão visualizar**, o Sistema apresentará a tela com o **email enviado**

cc

Visualização do Histórico

Destinatários

damaris.projetos@supersoft.com.br

Anexo

Arquivo

RelatG.pdf

Origem

Impressao de Holleriths - Tipo PADRAO

Data de Envio

09/06/2023 15:07:22

Remetente (Usuário)

SUPERVISOR

teste

←

⊗

→

Revision #5

Created 30 October 2023 20:54:33 by ProjetosD

Updated 13 February 2025 19:11:57 by ProjetosD