Exportação de dados - SVA (Serviço de Valor Agregado)

https://www.youtube.com/embed/HYwa0_sJV4s

SVA é a sigla pra Serviço de Valor Adicionado, que é um serviço extra oferecido por empresas de telecomunicações, como telefonia e internet, para agregar valor aos seus planos e pacotes.

Os SVAs podem ser contratados de diversas formas e são geralmente focados no entretenimento, educação, interatividade, segurança e bem estar do usuário. Alguns exemplos de SVAs são:

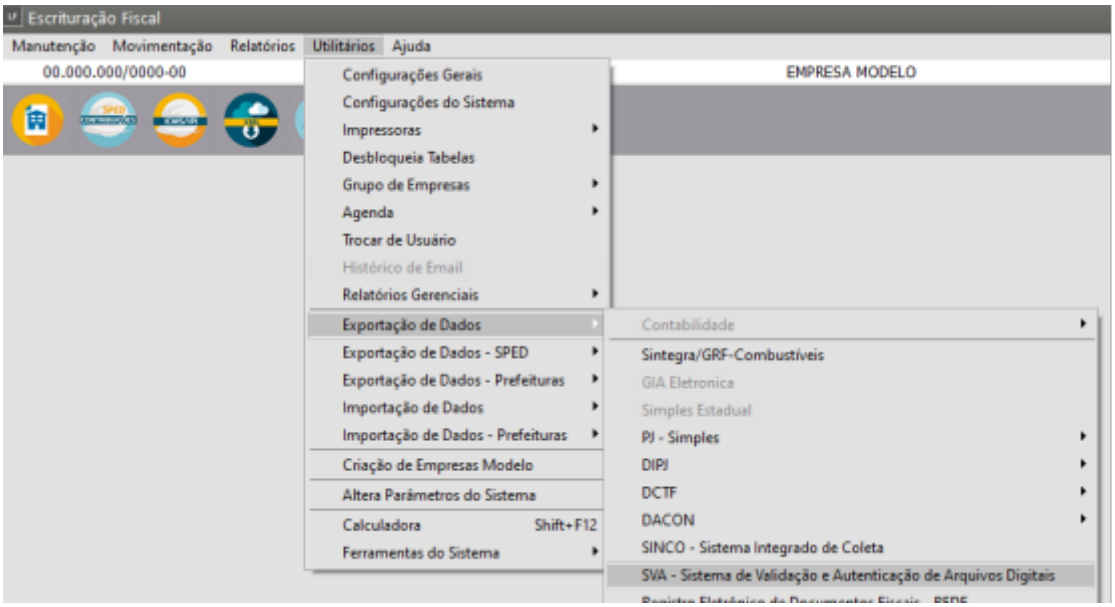
- Antivirus,
- Assistência residencial,
- Streaming de vídeo e de áudios.

Os SVAs podem ser uma estratégia de competitividade para as empresas, pois ajudam a promover experiências exclusivas para os Clientes.

A Anatel define que o SVA **só pode ser cobrado se houver autorização prévia e expressa do consumidor**. Caso o consumidor não tenha contratado o serviço, tem direito de receber os valores pagos indevidamente em dobro, com juros e correção monetária.

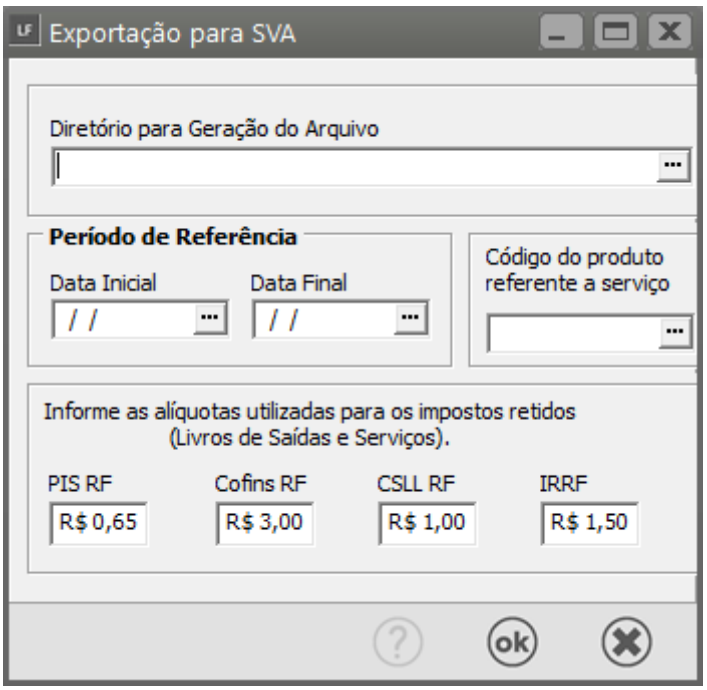
O **SVA - Sistema de Validação e Autenticação de Arquivos Digitais** é o programa utilizado para **validar o arquivo antes da entrega.** Ele não gera um novo arquivo depois de validado, **apenas valida o arquivo apontando erros ou possíveis erros.**

Para fazer a geração do arquivo acessar o Menu **Utilitários>Exportação de Dados>SVA-Sistema de Validação e Autenticação de Arquivos Digitais.**



Preencha as informações conforme a entrega a ser feita.

- Diretório onde o arquivo ficará em sua máquina
- Período de Referência (Data Inicial e Data Final)
- Código do Produto referente a serviço
- PISRF
- COFINSRF
- CSLLRF
- IRRF



Revision #7
Created 10 August 2023 11:42:05 by CriadoraConteudoR

Updated 11 May 2026 11:20:23 by ProjetosD