# Sistema apresentando Tela Azul ou Preta

Há casos em que quando o usuário acessa o ambiente é apresentada tela preta ou tela azul ao acessar. Para resolver esta situação acessamos o link https://relatorios.supersoft.com.br/login ou https://relatorios.e-contab.com.br/login e logamos com nosso nome de usuário e senha interna.

Acesse Administrativo > Ramal de Cliente

image.png
Image not found or type unknown

Nele conseguimos filtrar por um CNPJ ou razão social.

Ao ocorrer esta situação ao tentar acessar os sistemas clicamos em encerrar a sessão no usuário em que ele está logado e após isso ele volta o acesso normal

image.png
Image not found or type unknown

Após isso solicitar que o cliente acesse o ambiente novamente com seu usuário

---

Revision #2
Created 5 August 2024 16:26:39 by ProjetosD
Updated 7 August 2024 20:35:42 by ProjetosD