# Recuperação da Senha de Usuário do Sistema

Se for necessário recuperar a senha de um usuário do sistema, deverá em primeiro lugar acessar o menu Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais, e na aba Configuração de e-mail, definir Utiliza gerenciador de email padrão.

image.png
Image not found or type unknown

Em seguida, utilizando o login do **SUPERVISOR,**

image.png
Image not found or type unknown

Deverá ser acessado o menu Manutenção/Usuários/Manutenção, editar o cadastro do usuário de quem deseja recuperar a senha e clicar no botão Enviar senha via e-mail.

**Obs: No cadastro do usuário obrigatoriamente deverá ter o e-mail do mesmo cadastrado.**

image.png
Image not found or type unknown

Não será possível enviar e-mail aos usuários nas seguintes situações abaixo:
– Ao cadastrar um novo usuário e sem preencher nada ao clicar direto no botão ‘Enviar senha via e-mail’.
– Não preencher senha alguma para o usuário.
– Logar com outro usuário que não seja “SUPERVISOR”.
– Sem preencher o campo e-mail do usuário.
– Sem definir uma empresa.
– Sem preencher corretamente os dados do parâmetro ‘Envia e-mail diretamente’.

---

Revision #2
Created 5 August 2024 14:51:08 by ProjetosD
Updated 7 August 2024 20:35:43 by ProjetosD