

# Instalação do Certificado Digital no Cliente

Quando houver algum erro de **CLASS ID** ao acessar qualquer parâmetro de apontamento de certificado no sistema, teremos que rodar o arquivo **INSTALACAPICOM** para que o sistema consiga identificar este certificado.

Para executar este procedimento realizar o procedimento abaixo:

Levar as DLLS que estão na pasta do sistema: capicom.dll msxml5r.dll msxml5.dll para as pastas C:\Windows\System32 e C:\Windows\SysWOW64.

1) Identificar o arquivo InstalaCapicom dentro da pasta da instalação, clicar com o direito do mouse e clicar em editar:

image.png  
Image not found or type unknown

2) Abrir o Prompt de Comando como administrador e rodar individualmente cada linha:

image.png  
Image not found or type unknown

3) Copiar a linha e colar no Prompt de Comando:

image.png  
Image not found or type unknown

4) Instalar cadeia de certificados na pasta T:\Sergio\1. Inst Certificados\cadeia de certificados

**Opções da internet:** Devem estar marcadas as opções abaixo:

image.png  
Image not found or type unknown

5) Verificar também se as dependências do REINF ou eSocial estão rodando corretamente;

6) Verificar se as hierarquias foram instaladas corretamente. Para acessar entre no INICIAR e pesquisar por “Gerenciar certificados de Usuários” e verificar se está autorizado para todas as finalidades:

image.png  
Image not found or type unknown

7) Clique com o botão direito do mouse e em PROPRIEDADES e marque a opção: Ativar todas as finalidades deste certificados”:

image.png  
image not found or type unknown

Além disso deverá verificar as configurações de controle de usuário. Para ter acesso clique no INICIAR e pesquise por “Configurações de Controle de Conta de Usuário”.

Poderá colocar como Nunca notificar, pois há casos em que possa ter bloqueio na máquina para execução do sistema, dependência ou do próprio certificado.

image.png  
image not found or type unknown

---

Revision #3

Created 5 August 2024 16:24:02 by ProjetosD

Updated 7 August 2024 20:35:42 by ProjetosD