Certificado Digital BOA VISTA não é reconhecido pelo Sistema

Caso ao realizar a parametrização do Gerenciador da Nota Fiscal Eletrônica no Sistema, o certificado digital Boa vista não seja reconhecido, acesse o link

https://www.certificadoboavista.com.br/

E clique na opção Suporte & instalação que está do lado esquerdo no final da página

image.png
Image not found or type unknown

Em seguida clique em Cartão

image.png
Image not found or type unknown

Verifique se o Windows de sua máquina é 32 ou 64 bits, clique para que seja feito o download do IDProtect

IMPORTANTE:

Para o funcionamento do Certificado Digital armazenado no cartão, é necessário que ele esteja conectado em uma leitora inteligente, que tem a capacidade de ler seu conteúdo e de servir de ponte para a comunicação entre cartão e computador. A **leitora deve estar conectada ao computador**, **instalada e funcionando corretamente**. O cartão Boa Vista é gerenciado pelo aplicativo IDProtect, que deve ser instalado em seu computador; **caso exista uma outra versão do IDProtect instalado, você precisará desinstalar essa versão antiga, reiniciar o computador e instalar a versão disponibilizada abaixo.**

Observação: caso a leitora do cartão não esteja instalada, verifique o site da leitora, baixe e instale essa leitora.

Geralmente para que a leitora consiga reconhecer o cartão, o mesmo deverá ser inserido com o chip virado para o lado de cima, verificamos que a leitora da marca Comtac reconhece o cartão quando o chip está virado para baixo

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Defina para abrir quando estiver concluído

image.png
Image not found or type unknown

Depois de realizado o download, clique em Executar

image.png
Image not found or type unknown

Deixe selecionado o idioma Português para instalação e clique em OK

image.png
Image not found or type unknown

Será apresentada a tela informando que a instalação está sendo preparada

image.png
Image not found or type unknown

clique em Avançar

image.png
Image not found or type unknown

clique em Aceitar e em Avançar

image.png
Image not found or type unknown

Avançar novamente

image.png
Image not found or type unknown

Avançar

image.png
Image not found or type unknown

Instalar

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Será apresentada a informação para que o computador seja reiniciado após a instalação, clique em ok

image.png
Image not found or type unknown

Ok novamente

image.png
Image not found or type unknown

se for apresentada a mensagem para instalação no firefox, clique em fechar

image.png
Image not found or type unknown

Aguarde a finalização da instalação e clique em concluir

image.png
Image not found or type unknown

Depois de concluída a Instalação do IDProtect, caso o certificado digital esteja conectado ao computador retire-o e reinicie a máquina

Em Seguida Acesse o Sistema para emissão da NFe e verifique se o certificado digital Boa Vista é reconhecido pelo Sistema.

Revision #2
Created 5 August 2024 14:55:59 by ProjetosD
Updated 7 August 2024 20:35:42 by ProjetosD