

# Certificado Digital BOA VISTA não é reconhecido pelo Sistema

Caso ao realizar a parametrização do Gerenciador da Nota Fiscal Eletrônica no Sistema, o certificado digital Boa vista não seja reconhecido, acesse o link

<https://www.certificadoboavista.com.br/>

E clique na opção Suporte & instalação que está do lado esquerdo no final da página

 image.png

Em seguida clique em Cartão

 image.png

Verifique se o Windows de sua máquina é 32 ou 64 bits, clique para que seja feito o download do IDProtect

## IMPORTANTE:

Para o funcionamento do Certificado Digital armazenado no cartão, é necessário que ele esteja conectado em uma leitora inteligente, que tem a capacidade de ler seu conteúdo e de servir de ponte para a comunicação entre cartão e computador. A **leitora deve estar conectada ao computador, instalada e funcionando corretamente**. O cartão Boa Vista é gerenciado pelo aplicativo IDProtect, que deve ser instalado em seu computador; **caso exista uma outra versão do IDProtect instalado, você precisará desinstalar essa versão antiga, reiniciar o computador e instalar a versão disponibilizada abaixo**.

Observação: caso a leitora do cartão não esteja instalada, verifique o site da leitora, baixe e instale essa leitora.

Geralmente para que a leitora consiga reconhecer o cartão, o mesmo deverá ser inserido com o chip virado para o lado de cima, verificamos que a leitora da marca Comtac reconhece o cartão quando o chip está virado para baixo

nd or type unknown

nd or type unknown

Defina para abrir quando estiver concluído

nd or type unknown

Depois de realizado o download, clique em Executar

nd or type unknown

Deixe selecionado o idioma Português para instalação e clique em OK

nd or type unknown

Será apresentada a tela informando que a instalação está sendo preparada

nd or type unknown

clique em Avançar

nd or type unknown

clique em Aceitar e em Avançar

nd or type unknown

Avançar novamente

nd or type unknown

Avançar

nd or type unknown

Instalar

nd or type unknown

nd or type unknown

Será apresentada a informação para que o computador seja reiniciado após a instalação, clique em ok

 image.png or type unknown

Ok novamente

 image.png or type unknown

se for apresentada a mensagem para instalação no firefox, clique em fechar

 image.png or type unknown

Aguarde a finalização da instalação e clique em concluir

 image.png or type unknown

Depois de concluída a Instalação do IDProtect, caso o certificado digital esteja conectado ao computador retire-o e reinicie a máquina

Em Seguida Acesse o Sistema para emissão da NFe e verifique se o certificado digital Boa Vista é reconhecido pelo Sistema.

---

Revision #2

Created 5 August 2024 14:55:59 by ProjetosD

Updated 7 August 2024 20:35:42 by ProjetosD