

# Gerais

## Tópicos Gerais

- [Base de Conhecimento](#)
  - [Utilização da Central de Operações \(OP\)](#)
  - [O que é Banco de Dados](#)
  - [Firebird](#)
  - [Instalação do Firebird 3.0 junto com o Firebird 2.5](#)
  - [Permitir Acesso ao Firebird através da Estação](#)
  - [Endereço do IP](#)
  - [IP fixo](#)
  - [Sistema Adulterado](#)
  - [Sistema apresentando Tela Azul ou Preta](#)
  - [Erro ao abrir o Sistema na Instalação Local \(ShotDown\)](#)
  - [Assinatura e Autorização da NFe utilizando o Assinador e Emissor Gratuito da Sefaz](#)
  - [Compartilhamento e Mapeamento dos Sistemas](#)
  - [Instalação do Certificado Digital no Cliente](#)
  - [Encaminhar email diretamente dos Sistemas, através de uma conta Gmail](#)
  - [Certificado Digital BOA VISTA não é reconhecido pelo Sistema](#)
  - [Configuração de email Provedor YAHOO](#)
  - [Teste do Certificado Digital](#)
  - [Instalar CAPICOM Manualmente](#)
  - [AVAST - Permissões e Exclusões](#)
  - [AVG - Permissões e Exceções](#)
  - [KASPERSKY - Permissões e Exceções](#)
  - [LINUX](#)
  - [Recuperação da Senha de Usuário do Sistema](#)
  - [Configuração do IBExpert](#)
  - [Backup Restore](#)

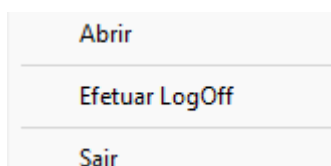
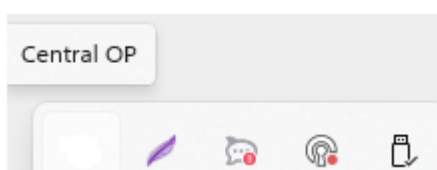
- [Backup de Dados pelo IBExpert](#)
- [Restore do Banco de Dados pelo IBExpert](#)
- [Backup Automático através do Agendador do Windows](#)
- [Habilitar a visualização da Pasta FTP Fora do Internet Explorer](#)
- [Adicionar Portas e Firewall](#)
- [Configuração da CONSID TLS](#)
- [Criação de Relatório Personalizado - Gerador de Relatórios](#)
- [Upload e Download de arquivos no Ambiente Nooven](#)

# Base de Conhecimento

Base de Conhecimento

# Utilização da Central de Operações (OP)

1) Caso já exista uma Central de Operações (OP) instalada, clique no ícone da Central de Operações (ao lado do relógio do windows) com o botão direito do mouse e em seguida clique em **Abrir**



2) Será apresentada a tela para que você digite o **CPF ou CNPJ do Contrato** e em seguida a **Senha do Contrato**

Depois da definição dos dois campos clique em **ACESSAR**

CPF ou CNPJ do contrato:

Senha:

Continuar conectado? ☒

3) A Central de Operações irá apresentar a Lista de Sistemas Disponíveis

- Na coluna Versão Instalada você verá o número da versão que você está utilizando
- Na coluna Versão Disponível você verá o número da versão disponível para Atualização
- Verifique se a versão que você está utilizando está ou não atualizada e em caso negativo selecione o Sistema na coluna Baixar

- Depois de selecionados todos os Sistemas que serão utilizados, clique no botão Baixar Agora

image.png  
image not found or type unknown

4) A Central de Operações irá baixar a atualização do Sistema definido anteriormente e fará a atualização do mesmo

---

**Download** (AE - 1 de 314)  
 Arquivo: AE.exe

## OBSERVAÇÃO

Quando sua Central de Operações estiver rodando em seu computador e for disponibilizada uma nova versão de um Sistema que esteja em seu contrato, no campo inferior de seu computador, será apresentada a tela com a lista de Sistemas que possuam novas atualizações para serem baixadas.

image.png  
image not found or type unknown

# O que é Banco de Dados

É o sistema responsável por guardar, organizar e disponibilizar os dados dos sistemas. Eles são operados pelo Sistema Gerenciadores de Banco de Dados (SGBD). Estes gerenciadores são softwares que manipulam as informações do banco de dados e interagem com outros softwares.

- Firebird;

O Firebird **é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional que oferece recursos avançados para armazenar, organizar e manipular grandes quantidades de dados**. Ele é amplamente utilizado por profissionais de banco de dados devido à sua confiabilidade, escalabilidade e flexibilidade.

- Microsoft SQL Server

O SQL Server Reporting Services **oferece a funcionalidade de relatórios corporativos habilitados para a Web**. É possível criar relatórios que se conectam a conteúdos de várias fontes de dados, publicar relatórios em diversos formatos e centralizar o gerenciamento de segurança e de assinaturas.

- MySQL

Quanto a sua definição, MySQL **é um Banco de Dados relacional (RDBMS - Relational Database Management Systems) com um modelo de cliente-servidor**. RDBMS é um software de código aberto ou serviço usado na criação e gerenciamento de bancos de dados baseados no modelo relacional.

- Oracle Database

**OracleDB**. O mais utilizado em aplicações corporativas, o OracleDB é o SGBD comercializado pela Oracle Corporation, lançado em meados dos anos 70.

# Firebird

A instalação do Firebird é feita automaticamente pelos sistemas e depois de instalado ele é iniciado automaticamente junto com o Windows.

Se ele estiver com o serviço parado ou não instalado no servidor não é realizada a conexão com o banco de dados.

Para iniciar o serviço do Firebird manualmente basta acessar: **Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Serviços**

Identificar o Firebird e clicar para que ele seja inicializado:

[image.png](#) Image not found or type unknown

# Instalação do Firebird 3.0 junto com o Firebird 2.5

1 – Instalar o Firebird 2.5 normalmente executando o instalador como Administrador.  
Após a instalação acessar a área de SERVIÇOS do Windows e interromper sua execução

nd or type unknown

2 – Executar a instalação do FB 3.0. Aparecerá a seguinte mensagem:

Setup

Pre-installation analysis indicates that 1 existing Firebird or Interbase version has been found.  
Firebird 2.5.7.27050 (Win32) Full installation of Super Server and development tools.

(Installation appears to be correct.)

If you continue with this installation Firebird will be installed but not configured.

You will have to complete installation manually.

Do you want to CANCEL this installation?


Sim Não

Clique em **Não**


nd or type unknown

3 – Defina a pasta onde será instalado o FB 3.0 **(deve ser diferente da pasta onde está o FB 2.5).**

Avance em todas as etapas, clique em Instalar e depois avance até finalizar a instalação;

nd or type unknown

4 – Na pasta onde foi instalado o FB 3.0, edite o arquivo Firebird.conf. Localizar a linha  
“RemoteServicePort” e alterar o valor da porta de 3050 para 3051. Se no início da linha tiver o  
caractere #, retirar. Salve o arquivo e feche;

nd or type unknown

Observação:

A pasta de Instalação poderá estar com restrição de edição de arquivos por se tratar de um arquivo  
de configuração, portanto edite a pasta de instalação para que TODOS tenham “Controle Total”.



image.png  
Image not found or type unknown

5 – Abra o prompt de comando como Administrador e acesse a pasta de instalação do FB 3.0 e digite o seguinte comando:  
instreg i

image.png  
Image not found or type unknown

Deverá ser exibida a seguinte mensagem:  
“Firebird has been successfully installed in the registry”

6 – Ainda no prompt de comando, o próximo passo é registrar o serviço do Firebird 3.0. Para isso, será necessário atribuir ao serviço um nome que o diferencie do FB 3.0.

Executar o seguinte comando:

```
instsvc i -a -n firebird3
```

image.png  
Image not found or type unknown

No exemplo acima, atribui ao serviço o nome firebird3;

7 – Nos Serviços do Windows, iniciar o serviço firebird3 (aparecerá na lista como “Firebird Server – Firebird3”) e também os serviços do Firebird 2.5 (aparecerá na lista como “Firebird Server – DefaultInstance”);


image.png  
Image not found or type unknown

# Permitir Acesso ao Firebird através da Estação

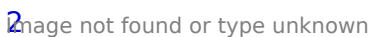
Caso você não esteja conseguindo conectar a estação na configuração do Firebird, verifique, primeiramente se dentro da pasta de instalação do Sistema, existe o arquivo **fbcliente.dll**, se mesmo com esse arquivo não for possível acessar o sistema na estação e no servidor estiver acessando normalmente, faça o seguinte procedimento.

## No Servidor:

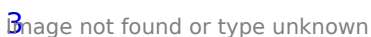
1 – Clique com o botão direito do mouse na Rede (perto relógio windows), em seguida clique em abrir a Central de Rede e Compartilhamento

Image not found or type unknown

2 – Clique em Firewall do Windows

Image not found or type unknown

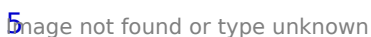
3 – Clique em Permitir um programa ou recurso pelo Firewall do Windows

Image not found or type unknown

4 – Clique em Permitir outro programa

Image not found or type unknown

5 – Clique em Procurar

Image not found or type unknown


6 – Defina Fbgurd.exe e clique em abrir

Image not found or type unknown


7 – clique em Adicionar

Image not found or type unknown

8 – Clique novamente em Procurar e defina fbserver.exe, em seguida clique em abrir.

8  Image not found or type unknown

9 – clique em adicionar

9  Image not found or type unknown

# Endereço do IP


Sequência numérica que identifica um dispositivo em uma rede. Os computadores que tem acesso direto a internet pertencem a uma rede publica (internet) e uma rede privada (rede interna da empresa).

Há situações em que a máquina poderá ter um IP fixo ou um IP dinâmico:

**IP Fixo:** atribuído manualmente a um dispositivo para ser usado por um longo período de tempo.

**IP Dinâmico:** frequentemente muda, sempre que o usuário inicializa sua máquina, é atribuído automaticamente na inicialização do sistema operacional.

1) Para visualizar em quais destas situações a máquina se encontra basta clicar com o botão direito do mouse sobre o ícone de internet e clicar em “Abrir configurações de Rede e Internet”:

 image.png and or type unknown


2) Clique em “Alterar opções de adaptador”. Identifique a rede conexão da máquina e clique sobre ela com o botão direito do mouse. Em seguida clique em Propriedades

 image.png and or type unknown

3) Selecionar a opção Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) e clicar em propriedades:

 image.png and or type unknown


4) Se estiver marcada a opção “Obter um endereço de IP automaticamente” é porque a máquina possui um IP Dinâmico:

 image.png and or type unknown

5) Já se estiver preenchido os campos abaixo, então a máquina possui um IP dinâmico:

 image.png and or type unknown

6) Outra forma de ter acesso ao IP de uma máquina basta acessar: Iniciar > pesquisar por CMD e clicar na opção Prompt de Comando:

 image.png and or type unknown

7) Na tela em que será aberta, digite *ipconfig* e após isso clique no ENTER.

8) Será apresentado no campo Endereço IPV4 o IP da máquina que está consultando

image.png  
Image not found or type unknown

9) Quando o servidor possuir IP dinâmico o ideal é apontar o banco de dados para o nome da máquina e não no IP. Pois como explicado anteriormente se houver alguma reinicialização da máquina o sequencial será alterado e apresentará falha ao abrir o sistema.

10) Para identificar o nome da máquina basta acessar Meu Computador e clicar com o direito do mouse como mostra na imagem abaixo:

image.png  
Image not found or type unknown

11)) Será apresentando o nome da máquina no campo abaixo:

image.png  
Image not found or type unknown


# IP fixo

Caso aconteça de a todo instante perder a conexão com base de dados do sistema, pode ser que a empresa (no servidor) utilize um IP Dinâmico e talvez seja necessário criar um IP fixo para esse servidor.


**Verifique com seu TI se por acaso o DHCP esta ativado, porque dessa forma o servidor já fornece um IP fixo e ao inserir manualmente um IP para o servidor e desativar o DHCP, terá que cadastrar um IP para cada estação.**

Caso seja verificado que realmente será necessário colocar o IP fixo, acesse o painel de controle do **Servidor**


Em seguida acesse Central de Rede e Compartilhamento

nd or type unknown


Em seguida acesse Alterar as configurações do adaptador

nd or type unknown


Verifique qual é a conexão utilizada (geralmente local)

nd or type unknown

clique com o botão direito do mouse sobre a conexão e vá para Propriedades

nd or type unknown


Procure e selecione Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/Ipv4) e clique em Propriedades

nd or type unknown

em seguida clique na opção Usar o seguinte endereço IP

e defina o endereço IP (no exemplo digitei 172.16.0.1), **MAS ESSE É APENAS UM EXEMPLO**

clique em OK

nd or type unknown

**Reinicie o computador** e verifique se o sistema está sendo acessado

Se for apresentada a tela para configuração do banco de dados, no campo Servidor coloque o IP que foi definido nas propriedades do Protocolo TCP/IP

Faça o mesmo se não conseguir acessar a estação, definindo sempre a configuração do Servidor (todas as informações da tela de Configuração do Banco de Dados são do **SERVIDOR**, sempre)

# Sistema Adulterado

O que fazer quando dá a mensagem : Sistema Adulterado?

Sistema adulterado é quando o sistema perde o arquivo \*.db. Ex: CB.db (localizado onde está a instalação do sistema), sendo necessário a restauração do arquivo e ou perde o apontamento do sistema.

Para isso existem duas formas básicas:

1º) - Existe um arquivo na pasta Sistemas - Chamado Idapi32.cfg, copiar e colar esse arquivo na pasta BDE também na pasta de instalação do Sistma. Aparecerá a pergunta se deseja substituir , clique em sim. Tente abrir o sistema novamente.

2º) - Faça uma copia da pasta completa da instalação do sistema onde o sistema está instalado em um outro local da maquina, e reinstale o sistema novamente por cima. Isso trará o arquivo \*.db novamente.



# Sistema apresentando Tela Azul ou Preta


Há casos em que quando o usuário acessa o ambiente é apresentada tela preta ou tela azul ao acessar. Para resolver esta situação acessamos o link <https://relatorios.supersoft.com.br/login> ou <https://relatorios.e-contab.com.br/login> e logamos com nosso nome de usuário e senha interna.

Acesse Administrativo > Ramal de Cliente

nd or type unknown

Nele conseguimos filtrar por um CNPJ ou razão social.

Ao ocorrer esta situação ao tentar acessar os sistemas clicamos em encerrar a sessão no usuário em que ele está logado e após isso ele volta o acesso normal


nd or type unknown

Após isso solicitar que o cliente acesse o ambiente novamente com seu usuário

# Erro ao abrir o Sistema na Instalação Local (ShotDown)

Ao tentar abrir o sistema se apresentado a mensagem a seguir: [FireDAC][Phys][FB]database C:\SISTEMAS\SUPERSOFT\TABELAS\SUPERSOFT.FDB shutdown. Precisa abrir o banco de dados via IBExpert.

Acesse o IBExpert dentro da pasta Ferramentas\_Suporte dentro da instalação e realize o procedimento conforme mostra abaixo:

nd or type unknown


nd or type unknown

Coloque a senha “masterkey” e clique em OK:

nd or type unknown

nd or type unknown

nd or type unknown

nd or type unknown

# Assinatura e Autorização da NFe utilizando o Assinador e Emissor Gratuito da Sefaz

A Nota Fiscal Eletrônica deve ser cadastrada no Sistema de Vendas (VD) ou no Sistema Emissor de Nota Fiscal Eletrônica (NE)

 image not found or type unknown

 image not found or type unknown

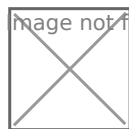


 image not found or type unknown

Depois de Gerado o XML, o usuário deverá acessar o **Assinador Gratuito da Sefaz**, e cadastrar os **diretórios de Entrada, Saída, Schemas e o Certificado Digital**

O Assinador trará todos os XMLs gravados no Diretório de Entrada.

Defina o XML que deverá ser assinado e em seguida clique no botão “Assinatura XML”

 image not found or type unknown

Após ser assinado, o XML passará para o campo “**Arquivos XML encontrados no Diretório de Saída**”, defina o XML e clique no botão “**Valida SCHEMA e Assinatura XML**”


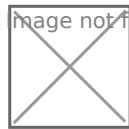
 image not found or type unknown

 image not found or type unknown



Após validado o SCHEMA e assinatura XML o sistema apresentará a seguinte mensagem


 image not found or type unknown

 image not found or type unknown



Em seguida o usuário deverá acessar o Emissor Gratuito da Sefaz

image.png  
image not found or type unknown

o Emissor gratuito apresentará a tela para definição da empresa emitente da Nota Fiscal Eletrônica.

Depois de definida o usuário deverá clicar em **“Iniciar”**

image.png  
image not found or type unknown

Será apresentada a Tela de **“Avisos”** que poderá ser fechada

image.png  
image not found or type unknown



Em seguida o usuário deverá acessar o menu **Sistemas/Importar Arquivos**

image.png  
image not found or type unknown



Clique em **“Localizar”**

image.png  
image not found or type unknown



O Emissor Gratuito da Sefaz apresentará a tela para que você defina o local onde está gravado o XML assinado, clique em Abrir.

image.png  
image not found or type unknown



Será apresentada a tela com todos os Arquivos XML localizados dentro da pasta de Assinadas

Defina quais deverão ser importador e clique em Importar

image.png  
image not found or type unknown

O Emissor Gratuito da Sefaz apresentará a tela de **“Importação de Arquivos”**

image.png  
image not found or type unknown



Após importado os Arquivos XML o usuário deverá acessar o menu Notas Fiscais/Gerenciar Notas

image.png  
image not found or type unknown

Clique em Pesquisar e o Emissor Gratuito da Sefaz apresentará todas as notas Fiscais Assinadas e disponíveis para serem autorizadas, defina a nota e clique em “Transmitir”

image.png  
image not found or type unknown



Será apresentada a tela para Escolha do Certificado Digital para Nfe, selecione o Certificado que será utilizado e clique em “Selecionar”

image.png  
image not found or type unknown



Será apresentada a Tela “Enviando Notas Fiscais Eletrônicas”

image.png  
image not found or type unknown



Em seguida será apresentada a tela de Operação Concluída, informando que a Nfe foi transmitida com sucesso, clique em OK

image.png  
image not found or type unknown



Será apresentada a Tela com o resultado da transmissão da NFe

image.png  
image not found or type unknown



Caso o usuário precise consultar uma NFE na Base de Dados da Sefaz deverá acessar o menu Notas Fiscais/Gerenciar Notas e clicar no botão pesquisar, será apresentada a tela com todas as notas fiscais transmitidas para a Sefaz, defina a nota e clique em “Consultar na Sefaz”

image.png  
image not found or type unknown



Será apresentada a Tela para Selecionar o Certificado, faça a escolha do certificado e clique em “Selecionar”

image.png  
image not found or type unknown



Será apresentada a tela “Consultando Notas Fiscais Eletrônicas”

image.png

image not found or type unknown



image not found or type unknown

Em seguida será apresentada a tela de Operação concluída, clique em Ok

image.png

image not found or type unknown



image not found or type unknown

O Emissor Gratuito da Sefaz mostrará a tela com o Resumo das Operações

image.png

image not found or type unknown

## **EXISTEM VANTAGENS PARA QUEM POSSUE O SISTEMA DE VENDA (VD) OU SISTEMA DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NE)**

- AUTOMATICAMENTE É GRAVADO O PROTOCOLO, DATA E HORA DA AUTORIZAÇÃO DA NF
- EMAIL DO XML/DANFe E BOLETO ENVIADO APÓS A AUTORIZAÇÃO DA NFE PELO PRÓPRIO SISTEMA DEVENDAS OU NOTA FISCAL ELETRÔNICA (INCLUSIVE PARA A TRANSPORTADORA, CASO A CLIENTE PRECISE)

# Compartilhamento e Mapeamento dos Sistemas


## 1) Compartilhamento do Sistema

Para que você faça o Compartilhamento ou Mapeamento do Sistema você deverá:


Acessar a máquina Servidor do Sistema (onde o Sistema está Instalado)

O Compartilhamento deve ser feito sempre um **nível acima da pasta onde está a instalação dos Sistema**, desta forma o compartilhamento deverá ser feito na pasta “Sistemas”.


Clique na Pasta Sistemas com o botão direito do mouse e em seguida clique em Propriedades.

nd or type unknown

Em seguida acesse a aba Compartilhamento e clique no botão Compartilhar.


nd or type unknown

Em seguida clique na seta para definir o nome para quem deseja compartilhar, geralmente o compartilhamento é feito para **Todos**.

nd or type unknown

Definido o Nome para quem será compartilhado clique no botão Adicionar

Em seguida clique na Seta e selecione Leitura/Gravação (desta forma poderá ser geradas movimentações nos Sistemas) e em seguida no Botão Compartilhar.


nd or type unknown

A partir deste momento a pasta estará compartilhada.


## 2) Mapeamento dos Sistemas

Vá para a estação onde será feito o mapeamento

Entre no Windows Explorer (clique com o botão direito do mouse em Iniciar e defina “**Explorador de Arquivos**”).


nd or type unknown

Em seguida clique com o botão Direito do Mouse em Este Computador

nd or type unknown


Na parte superior da tela, clique em **Mapear unidade de rede.**

Defina a unidade onde ficará mapeado o endereço e clique em Procurar.


nd or type unknown

Será apresentada a tela com todas as pastas da rede, que podem ser mapeadas.

Defina a pasta que deseja realizar o mapeamento e clique em OK

nd or type unknown

Em seguida clique em Concluir

nd or type unknown

OBSERVAÇÃO:

O Compartilhamento e Mapeamento apresentado pode ser diferente dependendo da versão do Windows instalada no Computador.



# Instalação do Certificado Digital no Cliente

Quando houver algum erro de **CLASS ID** ao acessar qualquer parâmetro de apontamento de certificado no sistema, teremos que rodar o arquivo **INSTALACAPICOM** para que o sistema consiga identificar este certificado.

Para executar este procedimento realizar o procedimento abaixo:

Levar as DLLS que estão na pasta do sistema: capicom.dll msxml5r.dll msxml5.dll para as pastas C:\Windows\System32 e C:\Windows\SysWOW64.

1) Identificar o arquivo InstalaCapicom dentro da pasta da instalação, clicar com o direito do mouse e clicar em editar:

 image.png

2) Abrir o Prompt de Comando como administrador e rodar individualmente cada linha:


 image.png

3) Copiar a linha e colar no Prompt de Comando:

 image.png


4) Instalar cadeia de certificados na pasta T:\Sergio\1. Inst Certificados\cadeia de certificados

**Opções da internet:** Devem estar marcadas as opções abaixo:

 image.png

5) Verificar também se as dependências do REINF ou eSocial estão rodando corretamente;

6) Verificar se as hierarquias foram instaladas corretamente. Para acessar entre no INICIAR e pesquisar por “Gerenciar certificados de Usuários” e verificar se está autorizado para todas as finalidades:

 image.png

7) Clique com o botão direito do mouse e em PROPRIEDADES e marque a opção: Ativar todas as finalidades deste certificados”:

image.png  
Image not found or type unknown

Além disso deverá verificar as configurações de controle de usuário. Para ter acesso clique no INICIAR e pesquise por “Configurações de Controle de Conta de Usuário”.

Poderá colocar como Nunca notificar, pois há casos em que possa ter bloqueio na máquina para execução do sistema, dependência ou do próprio certificado.

image.png  
Image not found or type unknown

# Encaminhar email diretamente dos Sistemas, através de uma conta Gmail

Será necessário acessar a internet através do Gmail e fazer login

Em seguida acesse o link:

<https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>

e clique em **ATIVAR**

image.png  
Image not found or type unknown

Em seguida acesse o link:

<https://accounts.google.com/b/0/DisplayUnlockCaptcha>

e clique em **PERMITIR**

image.png  
Image not found or type unknown


Você receberá um email informando sobre a ativação/permissão cadastrada

# Certificado Digital BOA VISTA não é reconhecido pelo Sistema

Caso ao realizar a parametrização do Gerenciador da Nota Fiscal Eletrônica no Sistema, o certificado digital Boa vista não seja reconhecido, acesse o link

<https://www.certificadoboavista.com.br/>

E clique na opção Suporte & instalação que está do lado esquerdo no final da página

 image.png or type unknown

Em seguida clique em Cartão

 image.png or type unknown

Verifique se o Windows de sua máquina é 32 ou 64 bits, clique para que seja feito o download do IDProtect

## IMPORTANTE:

Para o funcionamento do Certificado Digital armazenado no cartão, é necessário que ele esteja conectado em uma leitora inteligente, que tem a capacidade de ler seu conteúdo e de servir de ponte para a comunicação entre cartão e computador. A **leitora deve estar conectada ao computador, instalada e funcionando corretamente**. O cartão Boa Vista é gerenciado pelo aplicativo IDProtect, que deve ser instalado em seu computador; **caso exista uma outra versão do IDProtect instalado, você precisará desinstalar essa versão antiga, reiniciar o computador e instalar a versão disponibilizada abaixo**.

Observação: caso a leitora do cartão não esteja instalada, verifique o site da leitora, baixe e instale essa leitora.

Geralmente para que a leitora consiga reconhecer o cartão, o mesmo deverá ser inserido com o chip virado para o lado de cima, verificamos que a leitora da marca Comtac reconhece o cartão quando o chip está virado para baixo

nd or type unknown

nd or type unknown

Defina para abrir quando estiver concluído

nd or type unknown

Depois de realizado o download, clique em Executar

nd or type unknown


Deixe selecionado o idioma Português para instalação e clique em OK

nd or type unknown

Será apresentada a tela informando que a instalação está sendo preparada

nd or type unknown

clique em Avançar

nd or type unknown

clique em Aceitar e em Avançar

nd or type unknown

Avançar novamente


nd or type unknown

Avançar

nd or type unknown

Instalar


nd or type unknown

nd or type unknown

Será apresentada a informação para que o computador seja reiniciado após a instalação, clique em ok

 image.png and or type unknown

Ok novamente

 image.png and or type unknown

se for apresentada a mensagem para instalação no firefox, clique em fechar

 image.png and or type unknown

Aguarde a finalização da instalação e clique em concluir

 image.png and or type unknown

Depois de concluída a Instalação do IDProtect, caso o certificado digital esteja conectado ao computador retire-o e reinicie a máquina

Em Seguida Acesse o Sistema para emissão da NFe e verifique se o certificado digital Boa Vista é reconhecido pelo Sistema.

# Configuração de email

## Provedor YAHOO


1) Entre nas configurações do E-mail Yahoo, e vá até a aba de segurança

nd or type unknown


2) Role até o final da pagina, onde contem a opção " Gerenciar Senhas de App"

nd or type unknown


3) Clique nele e selecione Outro APP na busca.

nd or type unknown

4) Digite o nome que você quiser chamar o app ( Sistema/Nome do Sistema, etc )

nd or type unknown

5) Ao clicar em Gerar, o mesmo irá te informar uma senha, essa senha, deve ser colocado no e-mail do sistema, pois é uma Contra Senha do Yahoo

nd or type unknown


Feito isso, o sistema enviará e-mail de forma automática, da forma correta.

# Teste do Certificado Digital

## 1 - Para realizar teste no Certificado Digital através do e-CAC

Acesse o site **<http://idg.receita.fazenda.gov.br>**


Em seguida clique em Atendimento Virtual (e-CAC)

nd or type unknown


Em seguida clique em Acessar

nd or type unknown


Em seguida clique em Certificado Digital

nd or type unknown

O site apresentará a tela para que você defina o Certificado Digital, faça a definição e clique em OK

nd or type unknown

Caso o Certificado Digital esteja ok, o site abrirá a tela para que você faça procedimentos utilizando o mesmo.


nd or type unknown

## 2 - Para verificar o Certificado Digital através do site da certisign

Através do Google Chrome, Acesse o site:


<https://hotsite.certisign.com.br/certiplugin/chrome/extension/extensionInstallCertisigner.html?returnTo=https%3A%2F%2Fwww.certisign.com.br%2Fatendimento-suporte%2Fcertificado-digital%2Fteste-certificado>

Em seguida clique em Adicionar a Extensão


nd or type unknown

Em seguida clique em Adicionar extensão



 image not found or type unknown

Em seguida será apresentada mensagem que a extensão Certisign foi adicionada ao Google Chrome


 image not found or type unknown

Em seguida será necessário baixar e executar o arquivo que ativa a extensão

Na parte inferior da pasta clique em Abrir

 image not found or type unknown

Em seguida clique em Executar

 image not found or type unknown

Em seguida, clique em Next

 image not found or type unknown

Em seguida clique em Next

 image not found or type unknown


Em seguida clique em Install

 image not found or type unknown

Em seguida clique em finish

 image not found or type unknown

Será apresentada a tela para que você defina qual o Certificado Digital que deverá ser consultado, faça a definição

 image not found or type unknown

Clique em Verificar Certificado Digital

 image not found or type unknown

### **3 - Para realizar o teste no Certificado Digital através do Site da Sefaz**

Acesse o menu (no Sistema de Vendas ou Sistema NE) Manutenção/Empresas/Parâmetros do Gerenciador da NFe – aba Endereços Sefaz e copie o endereço que estiver no campo Consulta

Status do Serviço.

 image not found or type unknown

Acesse a internet através do **INTERNET EXPLORER** e cole o endereço que foi copiado anteriormente.

Será apresentada a tela com os Certificados Digitais instalados na máquina.


Clique sobre o Certificado que deseja testar e em seguida clique em OK.

 image not found or type unknown


.

 image not found or type unknown

Caso ocorra erro será apresentada a tela

 image not found or type unknown


Caso não ocorra erro será apresentada a tela

 image not found or type unknown


#### **4 - Para verificar o Caminho de Certificação e se o Windows está reconhecendo o Certificado**

Para que seja verificado o caminho de instalação do Certificado Digital acesse o Painel de Controle do Windows e em seguida Opções da Internet


.

 image not found or type unknown


Selecione a aba Conteúdo e clique na opção Certificados

 image not found or type unknown


Serão apresentados todos os Certificados instalados, dê duplo clique no Certificado que deseja verificar

 image not found or type unknown

Serão apresentadas as informações do Certificado Digital


 image not found or type unknown

Acesse a aba Caminho de Certificação


 image not found or type unknown

## 5 - Alteração de Controle de Contas de Usuário


Para alterar o Controle de Contas de Usuários acesse o Painel de controle e clique em Contas de Usuário

 image not found or type unknown

Acesse a opção Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário


 image not found or type unknown

Caso o controle de contas de usuário esteja impedindo a autorização de Notas Fiscais Eletrônica deixe selecionado “Nunca Notificar”

 image not found or type unknown

## 6 - Configurações de Opções de Internet

Para alterar as configurações da Internet, acesse o Painel de Controle e clique em


 image not found or type unknown

Em seguida, acesse a aba Avançadas e, se o seu windows for em Português, não selecione as últimas 5 opções.

Observação:

- Caso seu windows seja em Inglês essas opções não estarão na mesma ordem e será necessário procurá-las para tirar a seleção.
- Desmarque também as opções relacionadas a Certificados

Em seguida clique em Aplicar e OK

 image not found or type unknown




# Instalar CAPICOM

## Manualmente


Para quando o Sistema não consegue buscar o Certificado Digital instalado na máquina

Para instalar manualmente o Capicom em máquinas que não é possível fazer o processo automaticamente, será necessário em primeiro lugar, copiar os arquivos **capicom.dll**, **msxml5.dll** e **msxml5r.dll** que estão dentro da **pasta de Instalação do Sistema**.

nd or type unknown


nd or type unknown

Em seguida, esses arquivos deverão ser colados na pasta Windows/System32 ou Windows/syswow64, **dependendo da quantidade de bits da máquina**, (pode ser que seja necessário colar primeiro na área de trabalho e depois na pasta Windows/syswow64)


nd or type unknown

nd or type unknown

Em seguida, clique no botão iniciar e na barra de pesquisa digite CMD

nd or type unknown

depois abrir o CMD como administrador e rodar cada registro de dll

nd or type unknown

**Caso sua máquina seja de 32 bits**, as linhas a serem coladas serão:

```
%windir%\System32\regsvr32 %windir%\System32\capicom.dll /s  
%windir%\System32\regsvr32 %windir%\System32\msxml5.dll /s  
%windir%\System32\regsvr32 %windir%\System32\msxml5r.dll /s
```

**Caso sua máquina seja de 64 bits**, as linhas a serem coladas serão:

```
%windir%\SysWOW64\regsvr32 %windir%\SysWOW64\capicom.dll /s  
%windir%\SysWOW64\regsvr32 %windir%\SysWOW64\msxml5.dll /s
```

%windir%\SysWOW64\regsvr32 %windir%\SysWOW64\msxml5r.dll /s

Para realizar o procedimento, na tela que será aberta, no local onde o cursor estiver, deverão ser colocadas as informações citadas acima, **UMA DE CADA VEZ**

Por exemplo:

após inserir a informação clique em Enter

image.png  
Image not found or type unknown

Após inserir a informação clique em Enter

image.png  
Image not found or type unknown

Após inserir a informação clique em enter image.png  
Image not found or type unknown

**Observação: tem de ser feito uma linha por vez**

Agora, verifique se o Sistema consegue buscar o certificado digital instalado na máquina

# AVAST - Permissões e Exclusões

Para que você consiga dar permissões no antivírus **Avast**, deverá, clicar com o botão direito do mouse no ícone de atalho do Avast e selecionar abrir.

## 1) Adicionar uma exceção Global


A configuração global de exceções exclui arquivos, pastas individuais ou sites de todos os escaneamentos e módulos

Para definir uma exceção global

- Abra o Avast Arquivos e acesse **Menu>Configurações**


 image.png and or type unknown

- Selecione Geral>Exceções e clique em **Adicionar exceção**

 image.png and or type unknown

- Adicione uma exceção de uma das seguintes formas

a) Digite o caminho ou o URL específico do arquivo/pasta na caixa de texto e clique em **Adicionar exceção**

 image.png and or type unknown

b) Clique em **Procurar**, marque a caixa ao lado de um arquivo ou pasta e clique em **OK**

 image.png and or type unknown

O arquivo, a pasta ou o site especificado é adicionado à lista de exceções.

## 2) Adição de uma exceção Avançada

Definir exceções avançadas permite que você defina suas exclusões com mais precisão

Para definir uma exceção avançada:

- Abra o Avast Antivirus e acesse **Menu>Configurações**

image.png  
Image not found or type unknown

- Selecione **Geral>Exceções** e clique em **Adicionar Exceção Avançada**

image.png  
Image not found or type unknown

- Selecione a guia para o tipo de exceção

image.png  
Image not found or type unknown

**a) Site/Domínio:** exclui todos os sites que contêm o mesmo nome de domínio

**b) Arquivo/Pasta:** exclui arquivos/pastas com a opção de selecionar recursos para permitir com esta exceção

**c) Comando:** exclui do disco rígido todos os arquivos com o mesmo nome, mas que estão localizados em pasta diferentes

### Site/Domínio

- Insira um domínio de URL para excluir todas as páginas com este nome de domínio
- Clique em **Enviar**

image.png  
Image not found or type unknown

### Arquivo/Pasta

- Digite o caminho específico do arquivo/pasta ou clique em **Procurar** para acessá-lo
- Se preferir, desmarque um recurso que você quer permitir com esta exceção

1.
  - Aplicar a todos os escaneamentos: Ativa escaneamentos e desativa os módulos selecionados.
  - Aplicar ao Módulo Comportamento: Avisa se algum aplicativo se comportar de maneira suspeita.
  - Aplicar ao Módulo Arquivo: Escaneia qualquer arquivo adicionado ou aberto no PC.
  - CyberCapture: Analisa arquivos não reconhecidos e avisa sobre novas ameaças.
  - Modo Estendido: Determina quais arquivos executáveis podem ser abertos com segurança.

- Clique em **Enviar**

image.png  
Image not found or type unknown

### Comando

- Insira o **Comando** e, se preferir, forneça os **Parâmetros de Comando**
- Clique em **Enviar**



image.png  
Image not found or type unknown

## GERENCIAR EXCEÇÕES

Você pode gerenciar suas exceções atuais por meio das configurações do aplicativo:

- Abra o Avast Antivirus e acesse **Menu>Configurações**

image.png  
Image not found or type unknown

- Selecione **Geral>Exceções**

image.png  
Image not found or type unknown

- Passe o cursor sobre a exceção relevante e selecione uma opção:

a) **Ícone de lápis:** para editar a exceção

b) **Ícone de lixo:** para excluir a exceção da sua lista

image.png  
Image not found or type unknown

A lista é atualizada automaticamente

# AVG - Permissões e Exceções

Acesse o ícone de atalho do **AVG** e clique em Desativar temporariamente a proteção AVG

 and or type unknown

Em seguida clique em **Abrir AVG**

 and or type unknown

A configuração global de exceções exclui arquivos, pastas individuais ou sites de todos os escaneamentos e módulos.

## 1) Para definir uma exceção global:

Em seguida clique em **Menu** e defina **Settings**

 and or type unknown

Selecione a opção **Geral > Exceções** e clique em **Adicionar exceção**

 and or type unknown

Digite o caminho ou o URL específico, do arquivo/pasta na caixa de texto e clique em **Adicionar Exceção**

 and or type unknown

Clique em **Procurar**, marque a caixa ao lado de um arquivo ou pasta e clique em **OK**

 and or type unknown

O arquivo, a pasta ou o site especificado é adicionado à lista de exceções.

## 2) Adição de uma exceção avançada

Definir exceções avançadas permite que você defina suas exclusões com mais precisão.

Para definir uma exceção avançada:

Abra o AVG Antivirus e acesse o **Menu>Configurações**

image.png

Selecione **Geral>Exceções**, depois clique em **Adicionar exceção avançada**

image.png

As seguintes exceções avançadas estão disponíveis:

- **Site/Domínio:** exclui todos os sites que contém o mesmo nome de domínio
- **Arquivo/Pasta:** exclui arquivos/pastas com a opção de selecionar recursos para permitir com esta exceção
- **Comando:** exclui do disco rígido todos os arquivos com o mesmo nome, mas que estão localizados em pastas diferentes.

#### a) Site/Domínio

Insira um domínio de URL para excluir todas as páginas com este nome de domínio

Clique em **Enviar**

image.png

#### b) Arquivo/Pasta

Digite o caminho específico do arquivo/pasta ou clique em **Procurar** para acessá-lo

Se preferir, desmarque uma funcionalidade que você quer permitir com esta exceção

- **aplicar a todos os escaneamentos:** Ativa escaneamentos e desativa os módulos selecionados
- **aplicar ao Módulo comportamento:** Avisa se algum aplicativo se comportar de maneira suspeita
- **aplicar ao Módulo Arquivo:** Escaneia qualquer arquivo adicionado ou aberto ao PC
- **CyberCapture:** Analisa arquivos não reconhecidos e alerta sobre novas ameaças
- **Modo Estendido:** Determina quais arquivos executáveis podem ser abertos com segurança

Clique em **Enviar**

image.png

#### c) Comando

Insira o **Comando** e, se preferir, forneça os **Parâmetros de Comando**

Clique em **Enviar**

image.png  
Image not found or type unknown

## GERENCIE SUA LISTA DE EXCEÇÕES

Você pode gerenciar suas exceções atuais por meio das configurações do aplicativo:

- abra o AVG Antivirus e acesse **Menu>Configurações**

image.png  
Image not found or type unknown

- Veja se a aba **Geral** está selecionada e clique em **Exceções**

image.png  
Image not found or type unknown

Passe o cursor sobre a exceção relevante e selecione uma opção:

- a) **Ícone de lápis:** para editar a exceção
- b) **Ícone de lixeira:** para excluir a exceção da sua lista


image.png  
Image not found or type unknown

A lista será atualizada automaticamente


# KASPERSKY - Permissões e Exceções

Para o cliente que contém o antivírus KASPERSKY, geralmente é necessário cadastrar exceção/exclusão para utilização do Sistema .


1 – Abra o Antivírus e clique na opção “Engrenagem”

 image.png


2 – Selecione a Opção “Adicional”

 image.png


3 – Após isso, clique em Ameaças e Exclusões


 image.png


4 – Clique na opção “Gerenciar Exclusões”

 image.png

5 – Informe a Raiz da pasta do sistema (em caso de micro em Rede, o procedimento é o mesmo, aponte o mapeamento do sistema)

 image.png

 image.png

 image.png


 image.png

 image.png

Além desta, repetir o processo com a pasta C:\ Users.

6 – Especificar todos os módulos do sistema em “Especificar os aplicativos confiáveis”

image.png  
Image not found or type unknown

image.png  
Image not found or type unknown

image.png  
Image not found or type unknown

7 – Inserir consis.dll na pasta de instalação novamente e executar o sistema.

Feito isso, o antivírus não irá verificar a pasta. E irá executar o sistema de uma forma mais rápida e eficiente.

# LINUX

## Lembramos que:

- **Quem deve fornecer as informações quanto a instalação do sistema (local, caminho, etc) é o técnico de Linux da empresa.**
- **O LINUX diferencia caracteres maiúsculos e minúsculos, desta forma o caminho tem de estar exatamente igual ao da máquina.**

## 1 - Exemplo para Criar Apontamento


### Observação

Em nome, tem de estar o nome exatamente como cadastrado na máquina, respeitando maiúsculas e minúsculas

Necessário selecionar a opção “Linux”

Em Diretório dos Dados será utilizada a barra normal “/”

Em Diretório Compartilhado será utilizada a barra invertida “\”


nd or type unknown

## 2 - Exemplo para Configurar Auditoria.

### Observação

- É necessário selecionar o campo “Servidor Linux”
- Em Caminho do arquivo de dados no servidor tem de ser respeitado o caminho exatamente como está na máquina, respeitando Maiúsculas e Minúsculas e será utilizada a barra normal “/”

A senha será masterkey

nd or type unknown

3 – Pode ser necessário efetuar comandos dentro do próprio LINUX para conseguir acesso aos Sistemas, **esses Comandos deverão ser feitos pelo técnico de LINUX da Empresa e nunca pelo técnico do suporte/projetos.**

Para acompanhar o trabalho feito pelo técnico de LINUX da empresa,

Exemplo de Comando:

ls -la = mostra permissões e dono do arquivo

COMANDO PARA TROCAR O DONO DO ARQUIVO:


chown firebird (novo usuario dono) supersoft.gdb (nome do arquivo)

o firebird só aceita que ele mesmo tenha direito exclusivo para leitura e gravação



# Recuperação da Senha de Usuário do Sistema

Se for necessário recuperar a senha de um usuário do sistema, deverá em primeiro lugar acessar o menu Manutenção/Empresas/Dados Cadastrais, e na aba Configuração de e-mail, definir Utiliza gerenciador de email padrão.

nd or type unknown

Em seguida, utilizando o login do **SUPERVISOR**,

nd or type unknown

Deverá ser acessado o menu Manutenção/Usuários/Manutenção, editar o cadastro do usuário de quem deseja recuperar a senha e clicar no botão Enviar senha via e-mail.

**Obs: No cadastro do usuário obrigatoriamente deverá ter o e-mail do mesmo cadastrado.**

nd or type unknown

Não será possível enviar e-mail aos usuários nas seguintes situações abaixo:

- Ao cadastrar um novo usuário e sem preencher nada ao clicar direto no botão 'Enviar senha via e-mail'.
- Não preencher senha alguma para o usuário.
- Logar com outro usuário que não seja "SUPERVISOR".
- Sem preencher o campo e-mail do usuário.
- Sem definir uma empresa.
- Sem preencher corretamente os dados do parâmetro 'Envia e-mail diretamente'.

# Configuração do IBExpert

O ibexpert permite fazer manutenção diretamente na base de dados, acesso aos dados das tabelas e executar queries.

Para configurar o banco de dados deverá acessar IB dentro da pasta Ferramentas\_Suporte presente na pasta da instalação:

nd or type unknown

## 1) Configuração do IBExpert diretamente pela máquina do servidor:

nd or type unknown

Deverá ser preenchida a tela abaixo conforme instalação e caminhos no cliente:

nd or type unknown

**Server:** Local

**Server Version:** Firebird 2.5

**Database File:** caminho onde está instalado o banco de dados

**Database Alias:** Nome do banco de dados para identificação

**USUÁRIO:** SYSDBA

**Senha:** masterkey

**Cliente Library File:** indicar o caminho do arquivo fbclient.dll

Clicar em Test Connect e verificar se apresentará a imagem abaixo. Se apresentar basta clicar em Register:

nd or type unknown

Se apresentar a mensagem abaixo, pode ser que o serviço do firebird não esteja rodando na máquina:

image.png  
Image not found or type unknown

Basta realizar o processo de iniciar o serviço e testar a conexão novamente.

## 2) Configuração do IBExpert por uma estação:

image.png  
Image not found or type unknown

Deverá ser preenchida a tela abaixo conforme instalação e caminhos no cliente:

image.png  
Image not found or type unknown

**Server:** Remoto

**Server Name:** Nome do computador servidor ou IP do servidor (onde está instalado os sistemas)

**Protocol:** TCP/IP

**Server Version:** Firebird 2.5

**Database File:** caminho onde está instalado o **banco de dados no servidor**

**Database Alias:** Nome do banco de dados para identificação

**USUÁRIO:** SYSDBA

**Senha:** masterkey

**Cliente Library File:** indicar o caminho do servidor onde consta o arquivo fbclient.dll

Clicar em Test Connect e verificar se apresentará a imagem abaixo. Se apresentar basta clicar em Register:

image.png  
Image not found or type unknown

# Backup Restore

## Realização do Backup

Será necessário que o Ibexpert esteja instalado na máquina

Fechar todos os sistemas em todas as máquina

Executar o Ibexpert

Na configuração:

Server: Se for servidor = Local , se for estação = Remote

Server Version = necessário verificar qual a versão do Firebird está instalada na máquina

Database File = Local onde está o XXXXXXXXXX.gdb

User Name = SYSDBA

Password = senha

Charset = ASCII


Client Library File = gds32.dll

Font Characters Set = ANSI\_CHARSET

Clique em Register

 image.png and or type unknown

Depois de Configurado, acesse Services/Database Monitoring

 image.png and or type unknown

Em seguida acesse Services/Backup Database

 image.png and or type unknown


Será apresentada a tela para configuração do Backup

Select Database = virá o endereço do banco de dados que será feito backup, confira o endereço


File Name = defina o local onde deverá ser salvo o Backup (fbk)

Clique em Start Backup

Observação: Dependendo do tamanho do Banco de Dados, esse processo poderá demora alguns minutos

nd or type unknown

Depois que o backup foi realizado, acesse Services/Restore Database

found or type unknown


No campo Restore Into defina New Database

No campo Database File defina onde deverá ser salvo o arquivo, no momento de salvar será apresentada a tela para que você coloque um nome para esse novo arquivo (no exemplo coloquei Corrigido)

nd or type unknown

No campo File Name defina o local onde foi realizado o Backup (\*.fbk) e

Clique em Start Restore

nd or type unknown

# Backup de Dados pelo IBExpert

Há casos em que o cliente entra em contato devido a banco corrompido. Primeiramente tentamos fazer uma cópia via IB para restaurar em outro banco de dados para verificar se este processo resolve o acesso.


Para realizar o backup do banco de dados via banco de dados deverá realizar o procedimento abaixo:

Com todos fora do sistema, acesse o IBExpert presente dentro da instalação na pasta Ferramentas\_Suporte. Ao acessar realize a configuração do banco de dados caso ainda não esteja configurado.

1) Ao ter acesso no banco vá no menu abaixo:

nd or type unknown

2) Preencher o diretório para gravação do backup:

nd or type unknown

3) Ao selecionar a opção START BACKUP será criado um arquivo .FBK que poderá ser utilizado para restauração.

4) Ao finalizar ele apresentará a mensagem a seguir:


nd or type unknown


# Restore do Banco de Dados pelo IBExpert

A própria Central de Operações diariamente gera backups com a extensão FIREDAC. Estes arquivos ficam salvos dentro da pasta Backups dentro de Tabelas e são utilizados para restauração dos dados do cliente. Há casos em que utilizamos para restauração quando o banco fica corrompido.

Para ter acesso a esta tela, basta acessar a Central de operações do cliente e verificar a configuração dele:


Dentro deste caminho irá ter gravado as cópias realizadas diariamente pela Central de Operações

 image.png and or type unknown


 image.png and or type unknown

Para restaurar este tipo de arquivo o procedimento será realizado via IBExpert:


Primeiramente, com todos fora do sistema, eu renomeio o banco de dados do cliente ou que estou utilizando em minha instalação e coloco um banco de dados em branco dentro da pasta “Tabelas”.

 image.png and or type unknown


Para ter acesso a este banco de dados acesse a instalação e vá na pasta Ferramentas e verá que possui um arquivo compactado como Arquivos. Extraia ele e veja que será apresentado o banco SUPERSOFT.FBD vazio.

 image.png and or type unknown

Acesse a instalação e vá dentro da pasta Ferramentas Suporte e abra o IBExpert. Configure este novo banco e faça o procedimento abaixo:

 image.png and or type unknown

Deverá ser configurado e preenchido os campos, conforme mostra abaixo:

 image.png and or type unknown

Restore into: Existing Database

**Select database:** local onde está este banco de dados que será restaurado esta cópia

**File Name:** Indicar o caminho onde consta o arquivo .gbk, . Fbk ou FIREDAC que será restaurado.  
(Se necessário indicar para mostrar todos os tipos de arquivos)

Marcar as opções “commit after each table” e “replace existing database”

Ao clicar em Start Restore indicar a senha do firebird “masterkey” e clicar no OK:

image.png  
Image could not be found or type unknown

Será apresentada a tela abaixo e será necessário aguardar até a finalização:

image.png  
Image could not be found or type unknown

Ao finalizar ele apresentará a mensagem a seguir:

image.png  
Image could not be found or type unknown



# Backup Automático através do Agendador do Windows

Observação: O Procedimento deverá ser feito no Servidor do Sistema.

1 – Coloque o Arquivo SSBACKUPGDB.EXE na pasta de Instalação do Sistema  
(local do arquivo: T:\Migracao FIREDAC\FERRAMENTAS)

2 – Executar e Configurar:

- a) Versão do Firebird: Selecionar a versão do Firebird que está sendo utilizada na máquina
- b) Diretório do Firebird: É identificado automaticamente pelo local de instalação do Firebird (será necessário ter o firebird instalado)
- c) Arquivo do Banco de Dados: Informar o local do banco de dados
- d) Salvar o arquivo de Backup em: informar o local onde serão salvos os backups

 image.png or type unknown

3 – Criar Arquivo automático.txt, salvando na pasta de Instalação do Sistema (em branco)

- a) Botão direito na tela do windows explorer/novo/documento de texto


4 – Criar tarefa no agendador de tarefas do windows, para executar automaticamente

- a) acessar o Painel de Controle, selecionar a opção Ferramentas Administrativas e a opção agendador de tarefas


- b) selecionar a opção Criar Tarefa Básica

Serão apresentadas as telas a seguir:

- c) no Campo Nome defina um nome para o backup

 image.png or type unknown

5) Defina quando deseja que a tarefa seja iniciada

 image.png or type unknown

6) Defina Data e Hora

image.png  
Image not found or type unknown

7) Crie a Tarefa

image.png  
Image not found or type unknown

8) Defina o local onde será gravado o backup


image.png  
Image not found or type unknown

9) Conclua o agendamento do Backup Automático

image.png  
Image not found or type unknown

# Habilitar a visualização da Pasta FTP Fora do Internet Explorer

Acesse o Painel de Controles e clique em Opções da Internet

nd or type unknown

Em seguida acesse a aba “Avançadas” e selecione a opção Habilitar exibição de pasta de FTP (fora do Internet Explorer)

Em seguida clique em aplicar e OK

nd or type unknown

# Adicionar Portas e Firewall

Quando realizado a instalação dos sistemas em um servidor, para que outras máquinas possam ter acesso aos módulos, é necessário fazer a liberação da porta 3050 (firebird) no firewall do Windows.

O Firewall é um aplicativo que verifica e filtra as informações que entram e saem de um computador e as permitem ou bloqueiam dependendo de como está configurado.

Ele é responsável por impedir que programas mal intencionados se conectem ao computador ou que envie informações indesejadas a internet ou outros computadores.

**Observação:** Nunca se deve desativar o firewall de um cliente e deixa-lo desativado, pois o computador fica vulnerável a ataques.

Para desbloquear a porta do Firebird no Firewall do Windows acesse: **Painel de Controle > Windows Defender Firewall > Configurações Avançadas:**

1) Selecione “Regras de Entrada” e “Nova Regra”:

image.png

2) Selecione a opção porta:

image.png

3) Selecione a opção TCP e porta 3050:

image.png

4) Selecione “Permitir a Conexão” e na tela Quando a regra de aplica, deixa as opções marcadas e avançar:

image.png

5) Defina a regra que será aplicada

image.png

6) Nomeie a regra que você acabou de criar e clique em concluir:


image.png

# Configuração da CONSIS TLS

1) Aperte o botão iniciar e procure pelo painel de controle:

 image.png


2) Entre em Rede e Internet:

 image.png


3) Depois entre em Opções de Internet:

 image.png

4) Abrirá a janela de propriedades de internet, vá na opção Avançadas:

 image.png

5) Em configurações desça a barra de rolagem, e selecione a opção "Usar TLS 1.2" e clique em OK:

 image.png

# Criação de Relatório Personalizado - Gerador de Relatórios

Para a criação de um relatório acesse o menu Relatórios/Gerador

image.png



O Sistema apresentará a tela com os relatórios já salvos no sistema, clique no botão

**NOVO**

image.png

O Sistema apresentará a tela para que o usuário possa cadastrar um relatório personalizado.

Clique no botão **TABELAS** para definir qual a tabela do sistema possui as informações que você deseja que estejam no relatório.

image.png

Clique no botão **PESQUISA**, em seguida clique na tabela que contém as informações que devem constar no Relatório que está sendo criado, em seguida clique em OK

image.png

image.png

image.png

Clique na aba **CAMPOS** e escolha o primeiro campo que irá compor o relatório, dê duplo clique sobre ele ou arraste-o até a primeira coluna do relatório.

image.png

image.png



Em seguida faça o mesmo procedimento para todas as informações que deverão constar do relatório, cada campo escolhido criará uma coluna no relatório.

image.png

image.png

Em seguida clique na aba **Dados Especiais** e coloque um título para o relatório.

image.png

Se for um Relatórios com muitas colunas, você poderá definir, ainda na aba Dados Especiais, que o mesmo será configurado para **Formulário com 132 colunas em modo Condensado**, desta forma o Sistema tentará reduzir as informações para que sejam apresentadas em uma única linha com várias colunas

image.png

Clique no botão **SALVAR COMO**

image.png

O Sistema abrirá a tela para que você defina o local onde o arquivo deverá ser salvo, direcione para a pasta **MODELOS**, localizada dentro da pasta de instalação dos Sistemas, salve o arquivo com o mesmo nome que utilizou anteriormente no relatório.

image.png

Depois do relatório gravado na pasta Modelos, se houver necessidade de editar o mesmo, ao invés de clicar em Salvar Como, basta definir salvar e o Sistema salvará na mesma pasta anterior (Modelos)

image.png

image.png

Acesse novamente o menu Relatórios/Gerador e procure pelo relatório criado

image.png

Clique no **Relatório** e em seguida clique no botão **IMPRESSORA**

image.png

image.png  
Image not found or type unknown

O sistema apresentará a tela para impressão ou visualização do relatório.

image.png  
Image not found or type unknown

Ao pedir a visualização do relatório, o sistema trará o relatório com as **colunas (campos)** definidos anteriormente.

image.png  
Image not found or type unknown



# Upload e Download de arquivos no Ambiente Nooven

## UPLOADS

Para efetuar **Uploads de arquivos** para o ambiente Nooven você deverá realizar os seguintes procedimentos:

1) selecione a seta destacada na imagem abaixo:

image.png  
Image not found or type unknown

2) Ela apresentará os dois ambientes (**local/nooven**). Selecione a **primeira Nooven** onde a seta está apontada para **cima** conforme demonstrado abaixo:

image.png  
Image not found or type unknown

3) Em seguida o sistema abrirá os **locais do seu computador**. Selecione o arquivo desejado e clicar em **Abrir**.

Caso o arquivo seja referente a **xmIs de notas**, será necessário fazer a **compactação(.zip)** da pasta para que todos os arquivos sejam enviados a Nooven de só uma vez.

image.png  
Image not found or type unknown

4) O sistema demonstrará a tela de **Upload do arquivo**.

image.png  
Image not found or type unknown

5) Posteriormente selecione a **Nooven** com seta apontada para **baixo** conforme demonstrado a seguir:

image.png  
Image not found or type unknown

6) O sistema demonstrará a Área de Trabalho (**Desktop**) da **Nooven** onde ficará alocado o arquivo a ser importado.

**Obs: sempre que efetuar uploads de arquivos, eles serão enviados para o Desktop da Nooven e nunca para outras localidades.**

Caso o arquivo esteja compactado será necessário **criar uma pasta** para a extração do conteúdo pois o Sistema não enxergará a pasta no formato compactado.

Se o arquivo não for compactado a criação de pasta se torna opcional e deverá ser criada de acordo com a sua necessidade.

**Obs: caso o arquivo seja um xml o sistema somente o enxergará se o mesmo estiver em uma pasta normal.**

image.png  
image not found or type unknown

7) Para extrair o conteúdo da pasta compactada clique com o botão direito do mouse em cima da mesma, e selecione a opção **extrair arquivos** conforme demonstrado abaixo:

image.png  
image not found or type unknown

8) Em seguida selecionar a pasta criada e clicar em **OK**.

image.png  
image not found or type unknown

9) Logo após a extração do arquivo clicar em **Cancelar** e o sistema fechará a tela.

image.png  
image not found or type unknown

10) Na sequência acesse no sistema o menu que deseja fazer a importação. No nosso exemplo iremos importar NF-e, portanto acessamos o Menu **Utilitários>Importação de Dados>Arquivos no padrão do Emissor NF-e/NFC-e**.

Selecione o **DLG** e na sequência o arquivo. Termine os preenchimentos pertinentes a importação e clicar em **OK** para importar.

image.png  
image not found or type unknown

## **DOWNLOADS**

Para efetuar **Downloads no Sistema** você deverá seguir os seguintes procedimentos:

1) deverá preencher a tela da geração desejada, e no **DLG** selecionar o **local onde o Sistema fará esse procedimento no ambiente Nooven**. Clique em **OK** para selecionar. No nosso exemplo geramos o EFD Contribuições no Menu **Utilitários>Exportação de Dados-SPED>Escrituração Fiscal Digital- Contribuições**.

image.png

2) Quando terminar os preenchimentos pertinentes a geração clicar em **OK** para gerar.

image.png

3) Após a geração selecionar a **opção da Nooven com a seta apontada para baixo** conforme demonstrado na tela a seguir:

image.png

4) O sistema abrirá o **local onde o arquivo foi gerado na Nooven**. Selecionar o mesmo e clicar em **Abrir**.

image.png

5) O Sistema fará o **Download do arquivo** para o computador local.

image.png

image.png