Suporte Sala Virtual Zoom

https://www.youtube.com/embed/pzYt2QbIIoY

Mensagem enviada quando o acesso é interrompido

image.png
Image not found or type unknown

Ao acessar o **Sistema da Folha de Pagamento**, você poderá utilizar o ícone de atalho para acesso na Sala Zoom, nosso **Suporte Técnico Virtual:**

image.png
Image not found or type unknown

Ao clicar no botão conforme a imagem abaixo dentro do sistema, você será direcionado para o **Suporte Virtual**, que contará com uma atendente ao vivo e poderá sanar suas dúvidas, segue passo a passo:

image.png
Image not found or type unknown

> **Observação Importante:** O objetivo da sala, compartilhar as orientações durante a reunião com todos os participantes, onde a câmera é opcional porém o áudio é muito importante para que haja maior clareza na comunicação e orientações do técnico e também para que os outros participantes acompanhem as dicas.

1° Passo) Prosseguir com o Navegador ou App

Ao acessar o atalho, será aberto o site do ZOOM em seu navegador. Se a mensagem abaixo for apresentada poderá ignora-la clicando em "Cancelar", onde ele prosseguira o acesso na sala pelo navegador mesmo. Se clicar em "Abrir Zoom Meetings" ele irá abrir o APP em seu computador, ou baixa-lo se ainda não tiver:

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

2° Passo) Idioma

Para facilitar seu acesso, altere a configuração do idioma para “português”:

image.png
Image not found or type unknown

3° Passo) “Ingressar em seu navegador”:

image.png
Image not found or type unknown

4° Passo) Permissões

ATENÇÃO: Este processo é fundamental para haver comunicação com o Suporte.

Clique no ícone "Ver Informações do Site" que pode ser um ícone diferente em cada navegador, por exemplo abaixo, o navegador CHROME:

image.png
Image not found or type unknown

Navegador Edge:

image.png
Image not found or type unknown

Independente do navegador, ao clicar no ícone selecione a opção "Configurações do Site" para “Permitir” a utilização de fone/microfone, mesmo que seja realizada em seu celular.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Poderá estar com outra descrição em outros navegadores como no Edge, por exemplo as "Configurações do Site" estará "Permissões do Site" mas possui o mesmo objetivo:

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

5° Passo) Informe o ***Nome do Participante*** e marque **"*Lembrar ...*"** para os próximos acessos , em seguida clique em ***entrar:***

image.png
Image not found or type unknown

E pronto! Já está na Sala Zoom.

6° Passo) Manuseando as ferramentas da Sala

a) Exibição

Sugerimos alterar a Gradepara melhor visualização, mas é opcional:

image.png
Image not found or type unknown

Para tirar dúvidas, é necessário clicar em "Reações" para levantar a mão e mantenha levantada enquanto o atendimento atual está sendo finalizado. A técnica irá te chamar pelo nome escolhido na opção anterior “Seu nome”.

image.png
Image not found or type unknown

Como é um bate-papo ao vivo em uma sala virtual, ao decorrer dos atendimentos, podemos falar sobre vários assuntos relacionados ao sistema, e muitas vezes, podendo sanar a dúvida dos usuários que ainda estão aguardando atendimento. Se acaso estiver acompanhando o atendimento de outro cliente e entender o que precisava, ou até mesmo se deu certo a situação em que havia necessidade do atendimento poderá clicar no ícone "Abaixar a Mão" acima do ícone de reações.

image.png
Image not found or type unknown

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE: Não se esqueça de levantar a mão para atendimento, pois é na ordem que as mãos foram levantadas que é formada a "fila" de solicitação de atendimento, onde os microfones ficam todos bloqueados permitindo liberar apenas um por vez nesta mesma ordem.

Fique atento ao chamado da técnica, pois ao chama-lo se não obter contato a técnica irá chamará o próximo cliente e perderá sua vez.

A Câmera é opcional mas o áudio é muito importante, para que haja maior clareza na comunicação e para que os outros participantes acompanhem, pois esse é o objetivo da sala, compartilhar as orientações durante a reunião com todos os participantes.

Consultoria: Existe um departamento específico para cada tipo de dúvida, onde o consultor tem a função de auxiliar no planejamento na execução das diretrizes da legislação e fiscalização, por isso algumas dúvida iremos sugerir a consultoria, para que tenha as respostas de um especialista da área e com precisão, evitando gerar futuros transtornos por equivoco nos dados informados. Caso a dúvida se enquadre nessa questão e necessite falar com um especialista, temos a Consultoria, podendo adquiri-la diretamente com o departamento comercial para que tenha as respostas de um especialista da área e com precisão.

Revision #8
Created 24 September 2024 12:52:34 by SuporteVR
Updated 4 May 2026 11:39:28 by ProjetosD