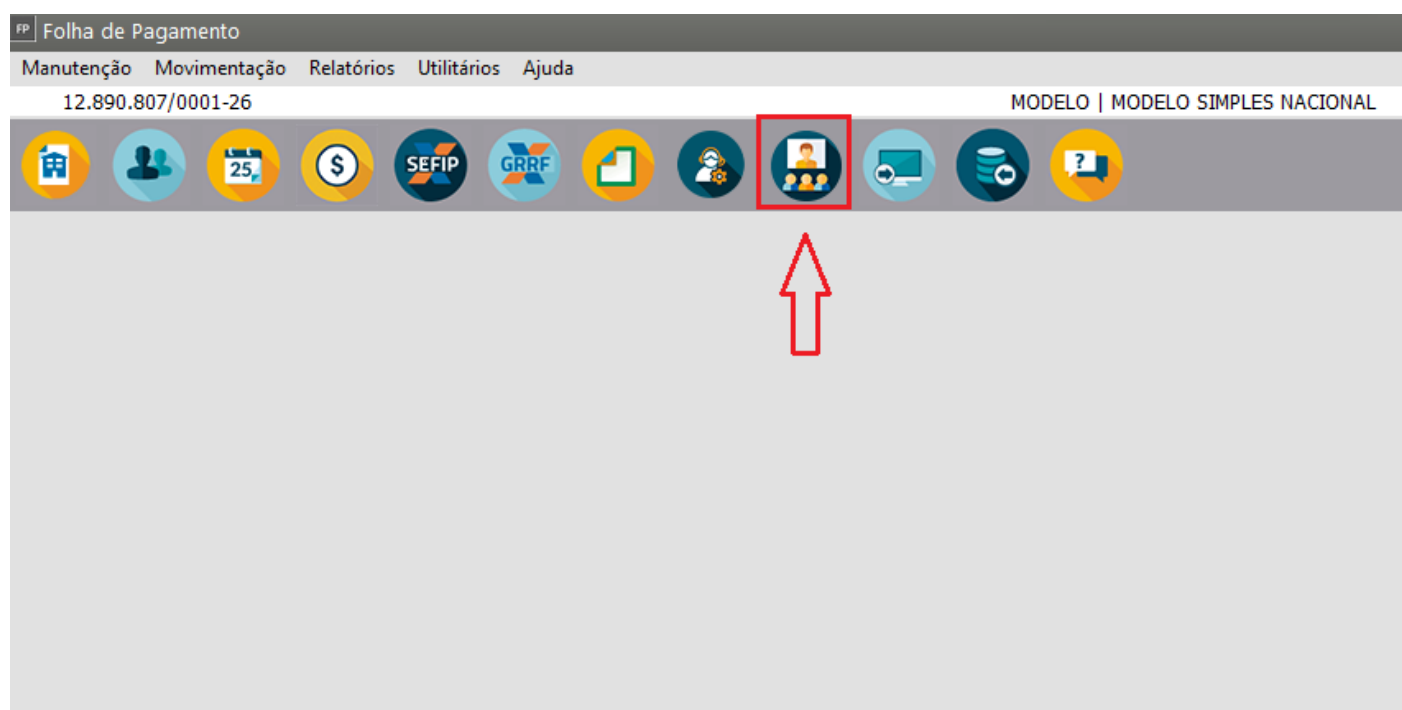


Suporte Sala Virtual Zoom

Ao acessar o **Sistema da Folha de Pagamento**, você poderá utilizar o ícone de atalho para acesso na Sala Zoom, nosso **Suporte Técnico Virtual**:



Ao clicar no botão conforme a imagem abaixo dentro do sistema, você será direcionado para o **Suporte Virtual**, que contará com uma atendente ao vivo e poderá sanar suas dúvidas, segue passo a passo:



Observação Importante: O objetivo da sala, compartilhar as orientações durante a reunião com todos os participantes, onde a câmera é opcional porém o áudio é muito importante para que haja maior clareza na comunicação e orientações do técnico e também para que os outros participantes acompanhem as dicas.

1º Passo) Prosseguir com o Navegador ou App

Ao acessar o atalho, será aberto o site do ZOOM em seu navegador. Se a mensagem abaixo for apresentada poderá ignorá-la clicando em "Cancelar", onde ele prosseguirá o acesso na sala pelo navegador mesmo. Se clicar em "Abrir Zoom Meetings" ele irá abrir o APP em seu computador, ou baixá-lo se ainda não tiver:

Abrir Zoom Meetings?

<https://us06web.zoom.us> quer abrir esse aplicativo.

☐ Sempre permitir que us06web.zoom.us abra esse tipo de link...

Abrir Zoom Meetings

Cancelar



2º Passo) Idioma

Para facilitar seu acesso, altere a configuração do idioma para “português”:

zoom

Support

English



English

Español

Deutsch

简体中文

繁體中文

Français

Portuguese

日本語

Русский

한국어

Italiano

Tiếng Việt

polSKI

Türkçe

Bahasa Indonesia

Nederlands

Once you install Zoom Client, click **Launch Meeting** below

By joining a meeting, you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#)

Launch Meeting

Don't have Zoom Client installed? [Download Now](#)

Having issues with Zoom Client? [Join from Your Browser](#)

©2023 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.

[Privacy & Legal Policies](#) | [Do Not Sell My Personal Information](#) | [Cookie Preferences](#)



3º Passo) “Ingressar em seu navegador”:

Após instalar o cliente Zoom, clique em **Iniciar a reunião** abaixo

Ao ingressar em uma reunião, você concorda com os [Termos de Serviço](#) e [Declaração de Privacidade](#)

Iniciar a reunião

Não tem o cliente Zoom instalado? [Baixar agora](#)

Problemas com o cliente Zoom? [Ingresse em seu navegador](#)

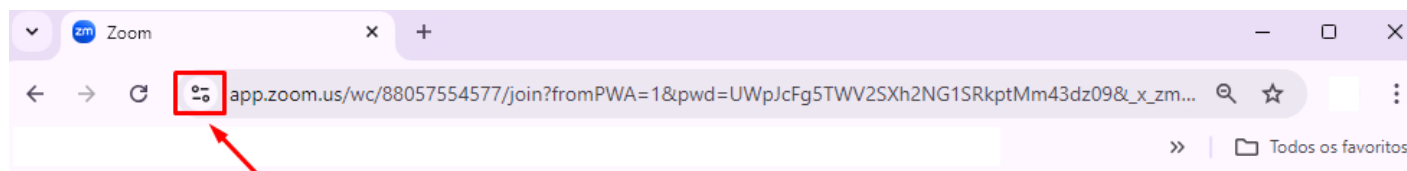
©2023 Zoom Video Communications, Inc. Todos os direitos reservados.
[Políticas legais e de privacidade](#) | [Não vender minhas informações pessoais](#) | [Preferências de cookies](#)



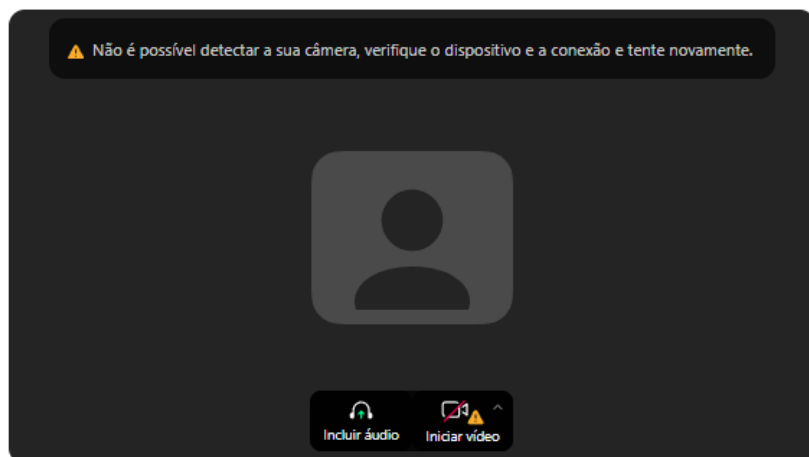
4º Passo) Permissões

ATENÇÃO: Este processo é fundamental para haver comunicação com o Suporte.

Clique no ícone "Ver Informações do Site" que pode ser um ícone diferente em cada navegador, por exemplo abaixo, o navegador CHROME:



< Voltar



Enter Meeting Info

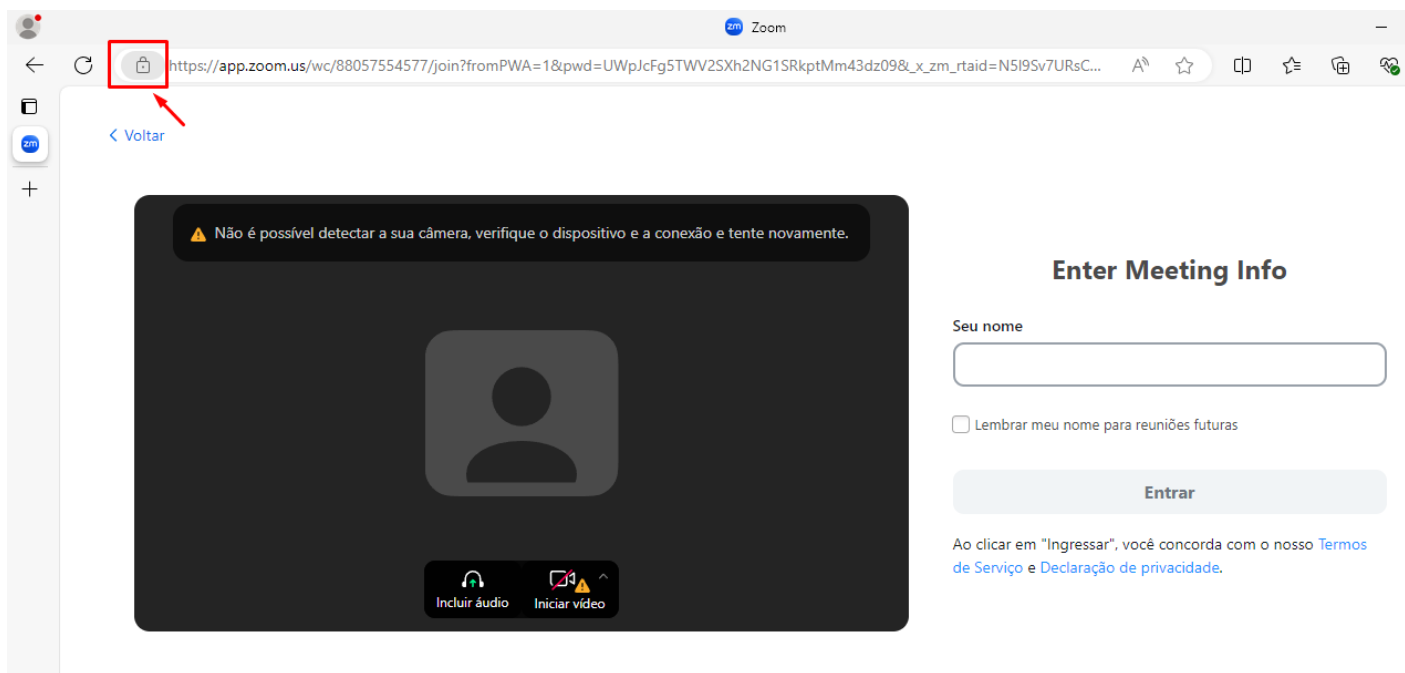
Seu nome

☒ Lembrar meu nome para reuniões futuras

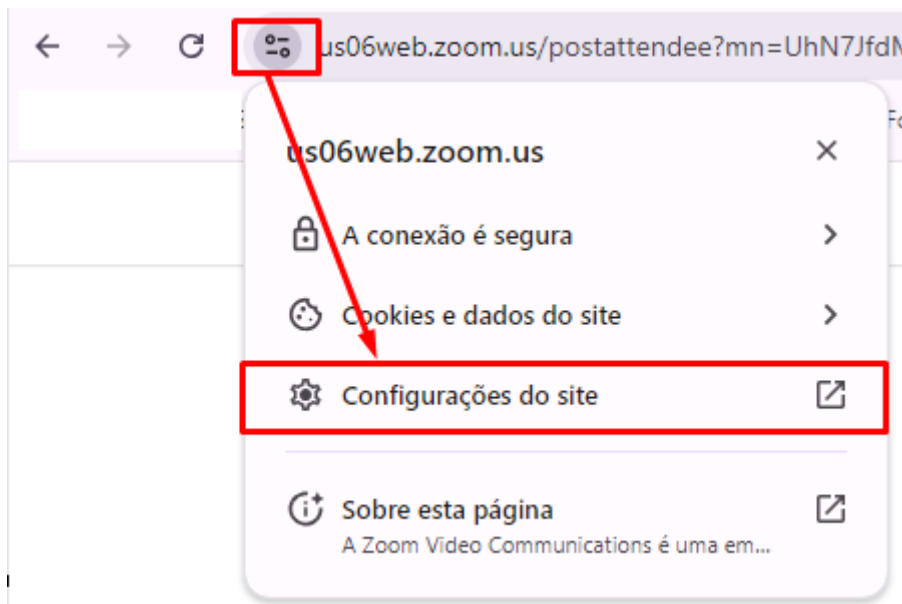
Entrar

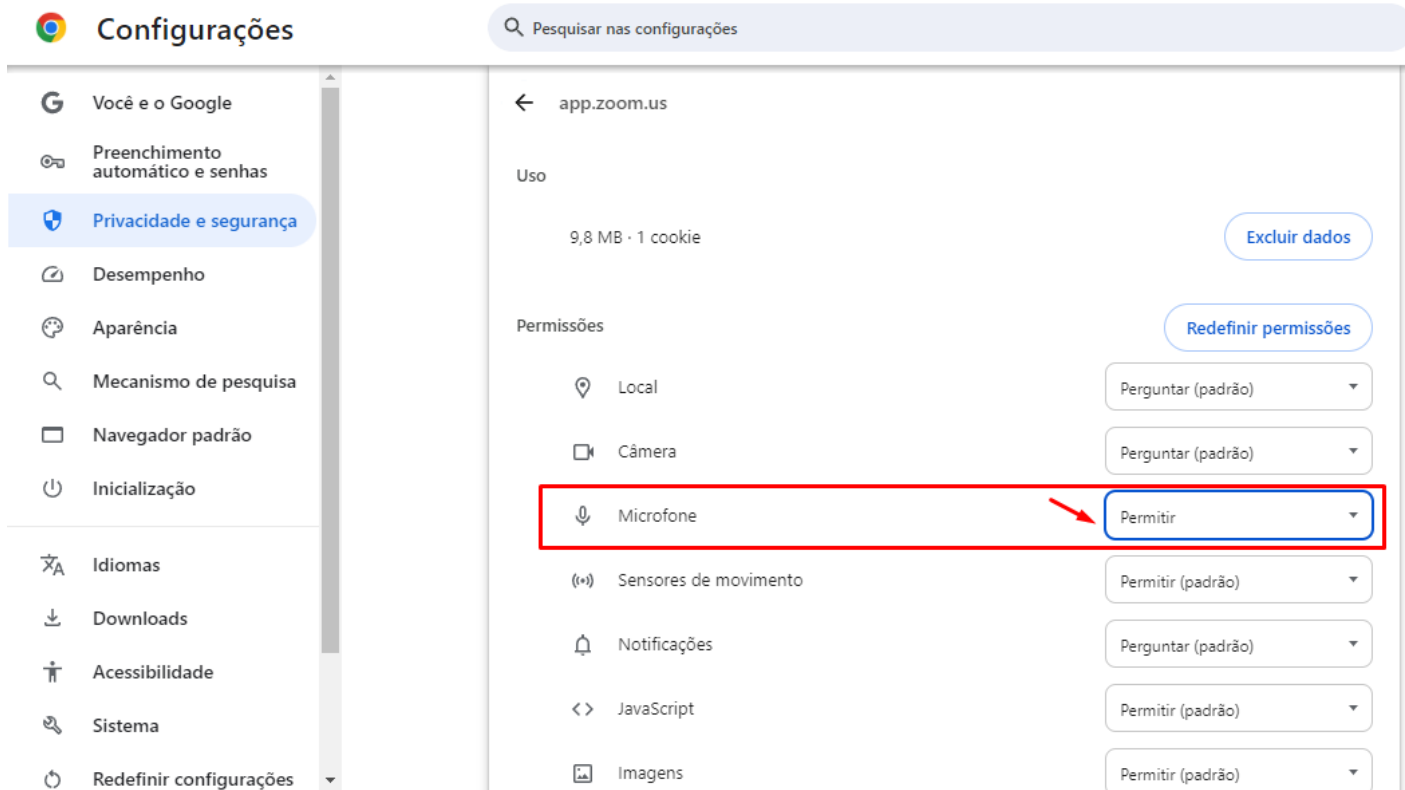
Ao clicar em "Ingressar", você concorda com o nosso [Termos de Serviço](#) e [Declaração de privacidade](#).

Navegador Edge:

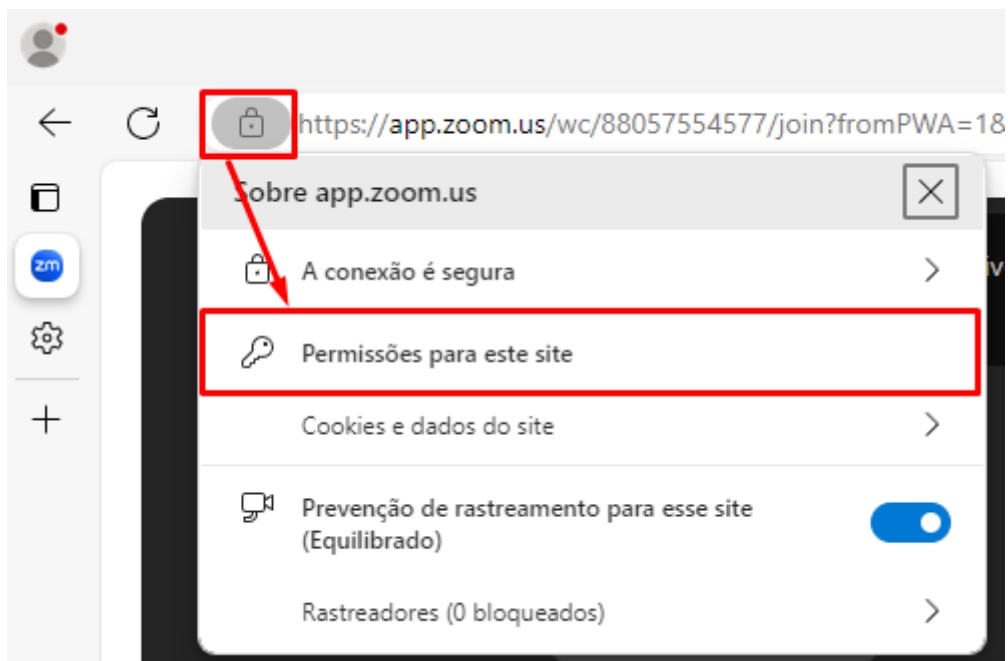


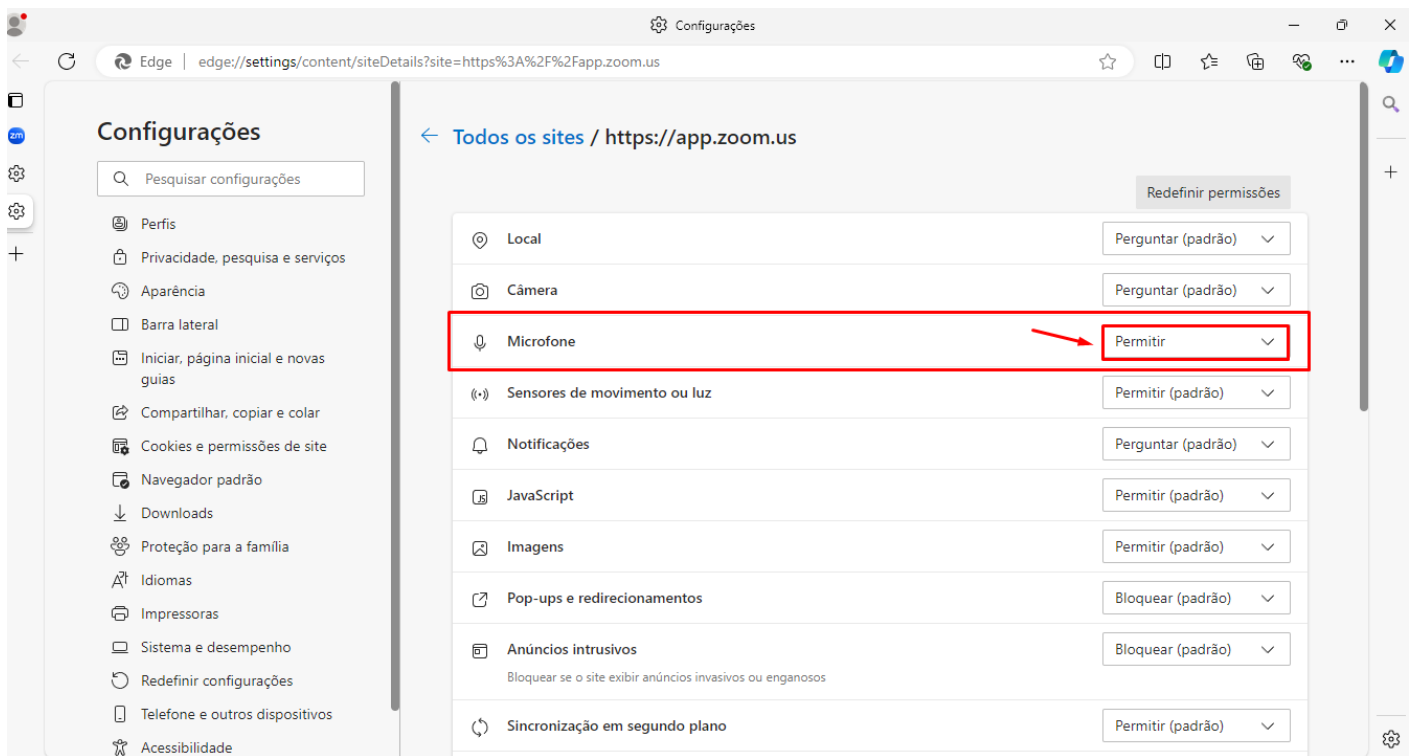
Independente do navegador, ao clicar no ícone selecione a opção "Configurações do Site" para "Permitir" a utilização de fone/microfone, mesmo que seja realizada em seu celular.





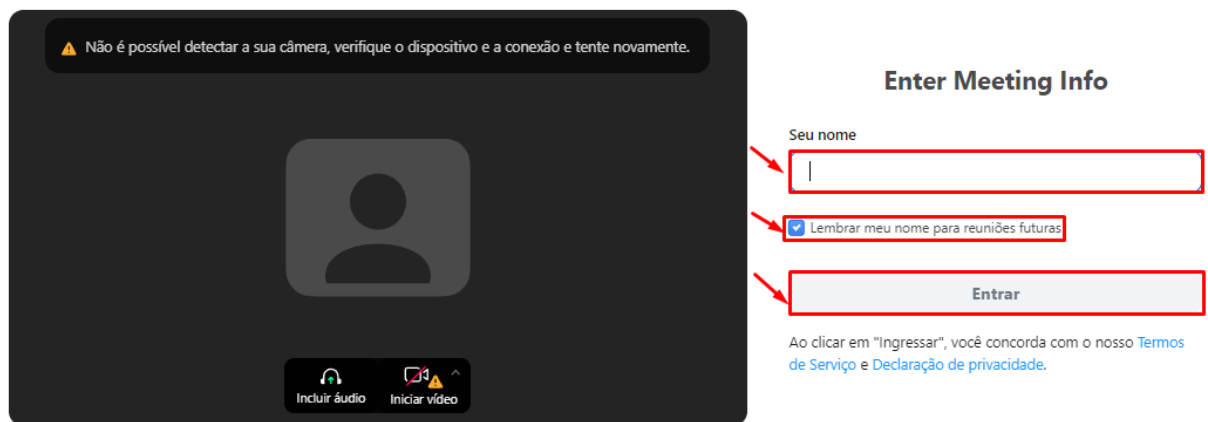
Poderá estar com outra descrição em outros navegadores como no Edge, por exemplo as "Configurações do Site" estará "Permissões do Site" mas possui o mesmo objetivo:





5º Passo) Informe o **Nome do Participante** e marque "**Lembrar ...**" para os próximos acessos , em seguida clique em **entrar**:

[< Voltar](#)



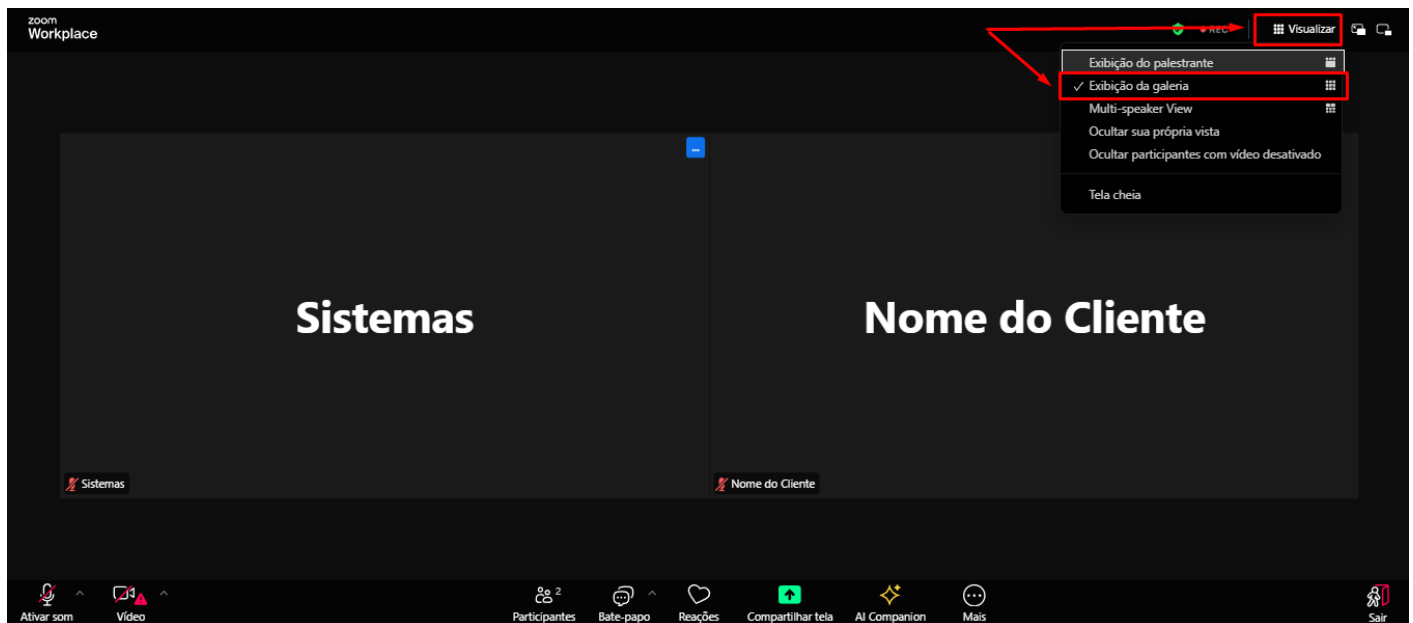
© 2024 Zoom Video Communications, Inc. Todos os direitos reservados. Políticas legais e de privacidade | [Enviar relatório](#)

E pronto! Já está na Sala Zoom.

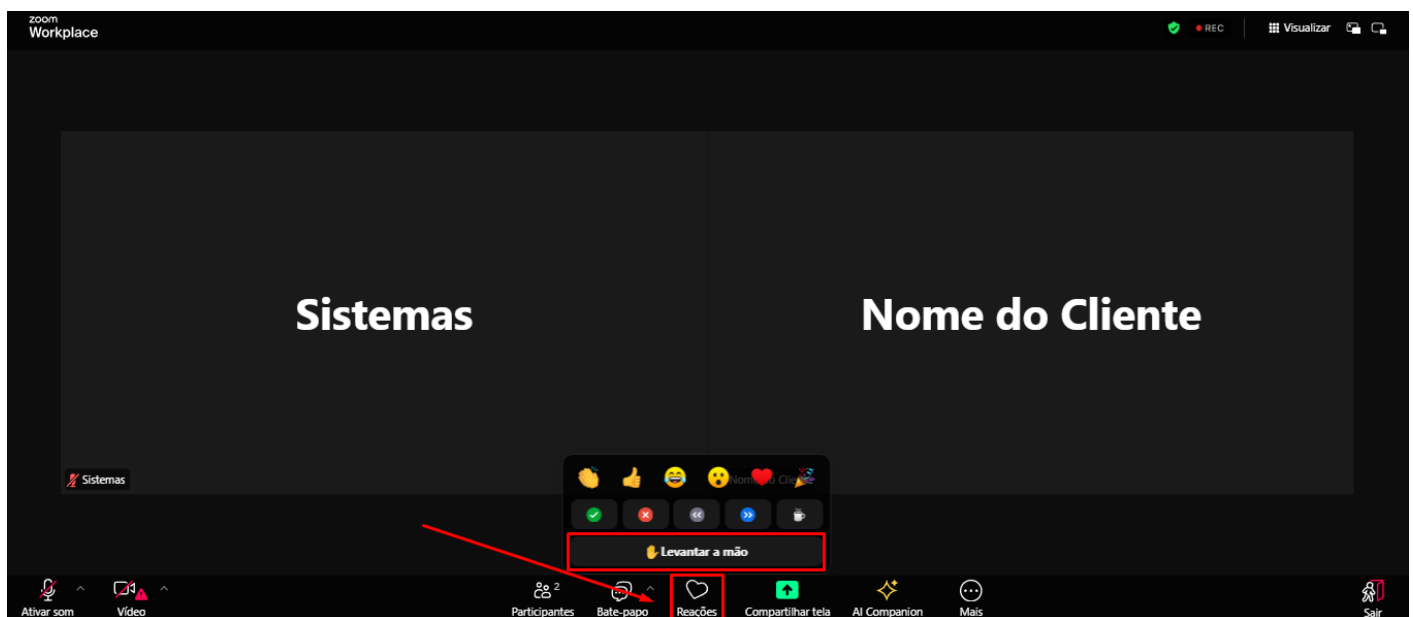
6º Passo) Manuseando as ferramentas da Sala

a) Exibição

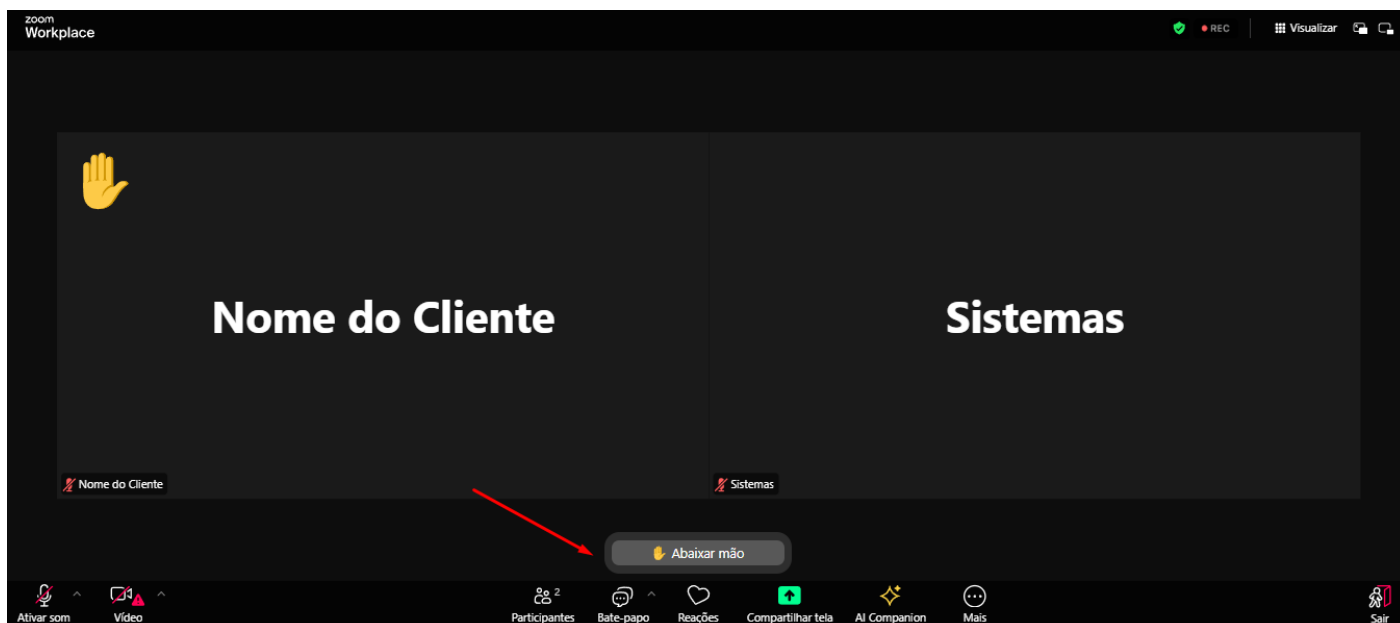
Sugerimos alterar a Grade para melhor visualização, mas é opcional:



Para tirar dúvidas, é necessário clicar em "Reações" para levantar a mão e mantenha levantada enquanto o atendimento atual está sendo finalizado. A técnica irá te chamar pelo nome escolhido na opção anterior "Seu nome".



Como é um bate-papo ao vivo em uma sala virtual, ao decorrer dos atendimentos, podemos falar sobre vários assuntos relacionados ao sistema, e muitas vezes, podendo sanar a dúvida dos usuários que ainda estão aguardando atendimento. Se acaso estiver acompanhando o atendimento de outro cliente e entender o que precisava, ou até mesmo se deu certo a situação em que havia necessidade do atendimento poderá clicar no ícone "Abaixar a Mão" acima do ícone de reações.



OBSERVAÇÃO IMPORTANTE: Não se esqueça de levantar a mão para atendimento, pois é na ordem que as mãos foram levantadas que é formada a "fila" de solicitação de atendimento, onde os microfones ficam todos bloqueados permitindo liberar apenas um por vez nesta mesma ordem.

Fique atento ao chamado da técnica, pois ao chama-lo se não obter contato a técnica irá chamará o próximo cliente e perderá sua vez.

A Câmera é opcional mas o áudio é muito importante, para que haja maior clareza na comunicação e para que os outros participantes acompanhem, pois esse é o objetivo da sala, compartilhar as orientações durante a reunião com todos os participantes.

Consultoria: Existe um departamento específico para cada tipo de dúvida, onde o consultor tem a função de auxiliar no planejamento na execução das diretrizes da legislação e fiscalização, por isso algumas dúvida iremos sugerir a consultoria, para que tenha as respostas de um especialista da área e com precisão, evitando gerar futuros transtornos por equívoco nos dados informados. Caso a dúvida se enquadre nessa questão e necessite falar com um especialista, temos a Consultoria, podendo adquiri-la diretamente com o departamento comercial para que tenha as respostas de um especialista da área e com precisão.

Revision #4

Created 24 September 2024 12:52:34 by SuporteVR

Updated 9 December 2024 20:02:09 by ProjetosD