

Alterando os Valores Gerados nos Pagamentos

Caso o sistema gere algum valor que precise ser alterado, para cada tipo de geração está disponível um módulo de alteração. Nele você poderá alterar todos os valores calculados pelo sistema, **com exceção das bases**. Por isso, é imprescindível que, caso seja efetuada alguma alteração, seja realizada novamente a geração, a fim de que o sistema reprocessasse as bases geradas. Após o procedimento, confirme inclusive se as bases foram geradas corretamente pois pode haver a necessidade de eliminar para realizar a geração novamente.

image1682606468155.png

Se o modo gerado do funcionário que está sendo alterado **NÃO for rateado em tomadores de serviço**, os registros podem ser excluídos **diretamente** da grade existente nesta tela.

Defina o código do Funcionário;

image1682606811684.png

Selecione o evento e clique no botão Elimina;

image1682607454853.png

O Sistema irá apresentar a confirmação da exclusão;

image1682606795387.png

Caso contrário, quando **for rateado em tomadores de serviço** para realizar alterações nos registros é necessário selecionar o evento desejado e clicar no botão **Altera**. Será disponibilizada uma segunda tela com uma grade mostrando os registros do evento selecionado rateados pelos tomadores. Esta grade difere da grade da tela anterior, porque apresenta o evento rateado em tomadores, enquanto na grade anterior, os eventos são sintetizados, ou seja, os valores dos tomadores são somados para cada evento. Nesta segunda tela você deverá realizar as alterações ou exclusões (através do botão Lixeira) e confirmar pressionando o botão Ok. Observe que a segunda tela será fechada e a grade da tela inicial será atualizada para refletir as alterações que foram realizadas.

image1682607342368.png

image1682607393402.png

OBSERVAÇÃO: Em casos extremos, quando a geração do módulo pretendido não chegar aos valores de bases desejado, é possível sua alteração manual acessando o menu **Movimentação > Rotinas Mensais ou Anuais > Alteração de Bases**. Este recurso deve ser utilizado somente em último caso, o ideal é que você tente localizar a causa do erro.

Bases incorretas geralmente são consequências de incidências incorretas, como por exemplo de eventos cadastrados com incidências erradas, datas de pagamento incorretas que foram informadas no momento da geração dos holleriths de meses anteriores, etc. Procure localizar e corrigir o erro. Elimine o hollerith e após reprocessse novamente. Antes de fazer a alteração entre em contato com nosso suporte técnico.

Revision #6

Created 18 April 2023 08:52:23 by ProjetosD

Updated 17 September 2024 16:58:56 by SuporteVR