Registrando Devolução de Adiantamento de Clientes

https://www.youtube.com/embed/tooWPjbiy_s

Para que você consiga cadastrar a **devolução de Adiantamento de Clientes**, será necessário cadastrar um histórico para as Movimentações de Devolução de Adiantamento de Clientes que deverá ser de **Saída e estar setado que é de Devolução de Adiantamento de Clientes**

image.png
Image not found or type unknown

DEVOLUÇÃO DO ADIANTAMENTO DO CLIENTE

Se acontecer de seu cliente dar o Adiantamento de Cliente com um cheque e que no momento do depósito do mesmo ele for devolvido, você deverá fazer o cadastro dessa devolução, acessando o menu **Movimentações>Lançamentos Bancários**

a) Se você já efetuou a baixa do contas a receber do cliente com o adiantamento realizado, será necessário excluir a baixa, para isso exclua a linha do adiantamento e em seguida salve o Conta a Receber.

image.png
Image not found or type unknown

b) Agora será necessário cadastrar a devolução do Adiantamento de Clientes, para isso acesse o menu **Movimentação>Lançamentos Bancários**

Informe:

- Banco em que foi devolvido
- Tipo de Lançamento Outro Lançamento
- Histórico criado anteriormente de Devolução de Adiantamento de Cliente (Saída de Devolução de Adiantamento de Cliente)
- Valor devolvido

image.png
Image not found or type unknown

Acesse a aba Lançamento de Devolução de Adiantamento de Clientes e informe o Cliente que originou a devolução

image.png
Image not found or type unknown

Se nesse momento você acessar o menu **Manutenção>Clientes>Adiantamento de Clientes>Consulta de Saldos** irá verificar que o saldo foi estornado

image.png
Image not found or type unknown

Acessando o menu **Relatórios>Extrato de Adiantamento de Clientes** irá verificar que o Saldo do Adiantamento de Clientes foi estornado com o Código do Histórico 14 (devolução)

image.png
Image not found or type unknown

Veja também os Itens:

- Emitindo Extrato de Adiantamento de Clientes
- Consulta de Saldo de Adiantamento de Clientes
- Reprocessando Movimentações dos Adiantamentos de Clientes
- Adiantamento de Clientes
- Registrando Adiantamento de Clientes
- Baixando Adiantamento de Clientes
- Registrando Devolução de Adiantamento de Clientes

Revision #12
Created 13 May 2023 11:43:31 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 11:02:19 by ProjetosD