

# Cadastrando Clientes

<https://www.youtube.com/embed/45II0xBnfAE>

Para cadastrar clientes você acessará o menu **Manutenção/Clientes**.

image.png

Você poderá cadastrar clientes **Pessoa Física e Jurídica** e as informações que irá fornecer serão pertinentes ao tipo de cliente que estiver cadastrando.

## Aba Identificação

Você deverá informar todos os dados cadastrais do cliente, sua situação (**ativo/inativo**) e classificação (**bom/ruim**).

Nessa aba você conseguirá definir o [Ramo de Atividade](#) de seus clientes ([ver item Ramos de Atividade](#))

image.png

## Aba Contatos

Nesta aba você deverá cadastrar os **contatos do Cliente** que está sendo cadastrado.

image.png

## Aba Telefones/Observações

Nesta aba cadastre os **números de telefone e as observações** de seus clientes

image.png

## Aba Localização

Você deverá informar o **endereço completo do cliente**, além de seu **E-mail e Homepage**.

Se você informar o E-mail ou a Homepage do cliente, os títulos desses campos ficarão na cor azul. Clicando sobre eles, o Sistema abrirá automaticamente o seu programa de e-mails ou o seu navegador da Internet, sem que você precise abrir outro aplicativo.

Será possível também cadastrar a [Região do Cliente](#), saiba mais sobre esse campo acessando o link [Cadastro de Regiões dos Clientes](#)

image.png

### **Aba Dados Complementares/Referenciais**

Nessa aba será possível cadastrar dados de **referencias Pessoais e Bancárias dos Clientes**, informe também dados referente ao **PIS, COFINS, CSLL Retido na fonte (se houver)**

image.png

### **Aba Cobrança/Entrega**

Informe o endereço de **entrega** e para **cobrança** do cliente.

image.png

### **Aba Vendedores**

Cadastre nesta aba os [vendedores](#) vinculados ao cliente que está sendo cadastrado

image.png

### **Aba Informações/Análise de Crédito**

#### **Observação**

- Essa aba só será visível no **Sistema de Vendas/NE** e no **Sistema Financeiro**
- Esta aba **não** será preenchida manualmente, o Sistema carregará as informações de acordo com os documentos emitidos e baixas

Contém dados relativos à:

- primeira venda para o cliente,
- maior venda,
- última venda,
- informações financeiras caso a empresa utilize o **Sistema Financeiro** e
- informações sobre as últimas vendas, caso a empresa utilize o **Sistema de Vendas**.

image.png

Quando a empresa utilizar o **Sistema Financeiro** serão disponibilizadas as abas **Informações Financeiras** e **Contas em Aberto**.

A aba **Informações Financeiras** contém informações sobre:

- Contas Baixadas,

- Contas Protestadas,
- Contas em Aberto,
- Contas Renegociadas em Aberto,
- Contas em Atraso (nelas estão inclusas também as contas que estiverem protestadas),
- Contas Renegociadas em Atraso (nelas estão inclusas também as contas que estiverem protestadas),
- máximo de dias em atraso e a
- média de dias em atraso.

image.png

Na aba **Vencer/Vencendo** serão exibidas as **contas em aberto do cliente** e para as **contas atrasadas a data de vencimento estará em vermelho.**

image.png

Quando a empresa utilizar o **Sistema de Vendas** ou **Sistema de Notas Fiscais** será exibida a aba **Ultimas Vendas** com informações relativas as:

- notas fiscais,
- notas fiscais de serviço e
- recibos emitidos para o cliente.

image.png

### Aba **Compras/Limite de Crédito**

Contém dados relativos à **quantidade de dias de atraso no pagamento, limite de crédito e Observações.**

image.png

### Aba **Cheques Pré-Datados**

Nesta aba serão cadastrados pelo Sistema, os **cheques pré datados fornecidos pelos clientes**

image.png

Através do botão **Imprimir** é possível imprimir um **relatório com todas as informações da aba Informações.**

Este botão somente estará disponível se a empresa utilizar o **Sistema Financeiro e/ou Sistema de Vendas/NFe.**

image.png

**Veja também os itens:**

- [Trabalhando com Grupo de Clientes,](#)
- [Cadastrando Ramo de Atividades dos Clientes](#)
- [Cadastrando Regiões dos Clientes](#)
- [Realizando vínculo entre Cliente e Vendedor](#)
- [Trabalhando com Adiantamento de Clientes](#)
- [Registrando Adiantamento de Clientes](#)
- [Baixando Adiantamento de Clientes](#)
- [Registrando Devolução de Adiantamento de Clientes](#)
- [Relatório de Adiantamentos de Clientes](#)
- [Layout Arquivo Texto - Clientes](#)

---

Revision #13

Created 13 May 2023 10:58:13 by ProjetosD

Updated 15 January 2026 17:17:05 by ProjetosD