

# Registrando devolução de adiantamento de clientes

## Veja também os Itens:

- [Emitindo Extrato de Adiantamento de Clientes](#)
- [Consulta de Saldo de Adiantamento de Clientes](#)
- [Reprocessando Movimentações dos Adiantamentos de Clientes](#)
- [Adiantamento de Clientes](#)
- [Registrando Adiantamento de Clientes](#)
- [Baixando Adiantamento de Clientes](#)
- [Registrando Devolução de Adiantamento de Clientes](#)

Para que você consiga cadastrar a devolução de Adiantamento de Clientes, será necessário cadastrar um histórico para as Movimentações de Devolução de Adiantamento de Clientes que deverá ser de Saída e estar setado que é de Devolução de Adiantamento de Clientes



image.png and or type unknown

Se acontecer de seu cliente dar o Adiantamento de Cliente com um cheque e que no momento do depósito do mesmo ele for devolvido, você deverá fazer o cadastro dessa devolução, acessando o menu Movimentações>Lançamentos Bancários

a) Se você já efetuou a baixa do contas a receber do cliente com o adiantamento realizado, será necessário excluir a baixa, para isso exclua a linha do adiantamento e em seguida salve o Conta a Receber.

image.png and or type unknown

b) Agora será necessário cadastrar a devolução do Adiantamento de Clientes, para isso acesse o menu Movimentação>Lançamentos Bancários

Informe:

- Banco em que foi devolvido

- Tipo de Lançamento Outro Lançamento
- Histórico criado anteriormente de Devolução de Adiantamento de Cliente (Saída de Devolução de Adiantamento de Cliente)
- Valor devolvido

image.png  
Image not found or type unknown

Acesse a aba Lançamento de Devolução de Adiantamento de Clientes e informe o Cliente que originou a devolução

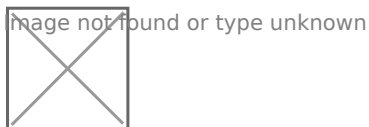
image.png  
Image not found or type unknown

Se nesse momento você acessar o menu Manutenção>Clientes>Adiantamento de Clientes>Consulta de Saldos irá verificar que o saldo foi estornado

image.png  
Image not found or type unknown

Acessando o menu Relatórios>Extrato de Adiantamento de Clientes irá verificar que o Saldo do Adiantamento de Clientes foi estornado com o Código do Histórico 14 (devolução)

image.png  
Image not found or type unknown



---

Revision #4

Created 13 May 2023 11:43:31 by ProjetosD

Updated 19 August 2024 13:32:46 by ProjetosD