

# Código 0721 - O evento não pode ser registrado.

**Código:** 0721

**Descrição:** O evento não pode ser registrado.

A folha de pagamento do período "AAAA-MM" se encontra fechada.

**Ação Sugerida:** Exclua eventos cadastrados com data posterior, incompatíveis com o evento que você pretende registrar agora, e tente novamente. Persistindo o erro, consulte o manual no item "eventos extemporâneos". A seguir, a mensagem de erro que originou a impossibilidade de envio do evento:

A folha de pagamento do período "AAAA-MM" se encontra fechada.

**Causa:** Ocorre ao tentar enviar uma admissão retroativa, quando existe folha de pagamento fechada com data posterior. Ex com empresa do grupo 3: Funcionário foi admitido em 02/2020 e não foi enviada sua admissão na época, porém as folhas estão fechadas desde 05/2021. Será necessário reabrir todas as folhas.

## **Correção:**

1. Clique com o botão direito do mouse e entre em "**Mês/ Ano de Referência**", e defina o mês que você precisará reabrir.

[9.jpg](#) not found or type unknown

[10.jpg](#) not found or type unknown

2. No **Gerenciamento de Transmissão do e-Social**, clique em reabertura dos eventos.

[11.jpg](#) not found or type unknown

Selecione a opção "Mensal" e clique em "OK".

[12.jpg](#) not found or type unknown

3. Envie a carga s1298 que foi gerada, para Reabertura dos Eventos Periódicos. E repita esse processo em todos os meses que precisarão ser reabertos.

[13.jpg](#) not found or type unknown

4. Depois que todos os meses estiverem constando como "Abertos" no portal do e-Social, envie novamente a carga s2200 do funcionário que estava aguardando correção.
- 

Revision #3

Created 7 February 2022 10:58:00

Updated 7 June 2022 17:13:11 by SuporteC