Código: 0589 - Preencha com Sim quando existir informação de pagamento de rendimento do trabalho no período e Não quando não existir.

Código: 0589

Descrição: Preencha com Sim quando existir informação de pagamento de rendimento do trabalho no período e Não quando não existir.

Ação Sugerida: Verifique se todas as cargas s1210 da referência estão concluídas. Verifique se todos os pagamentos constam no portal.

Causa: Ocorre quando no momento de envio do fechamento (s1299) existe algum pagamento (s1210) que está pendente.

Como corrigir:

1. Verifique se todas as cargas s1210 da referência estão concluídas.
   No Gerenciamento de Transmissão do eSocial>Eventos Periódicos, para que a conferência fique mais fácil, selecione apenas a carga s1210:
   s1299.png
   Image not found or type unknown

   Não deve existir nenhuma carga desse envio como pendente. Ou seja, nenhuma carga deve estar com os status *'Aguardando Envio', 'Aguardando Processamento' 'Aguardando Correção' e/ou 'Erro na consulta':* s1299-1.png
   Image not found or type unknown

   'Aguardando Envio' → carga ainda não foi enviada, selecione e envie:
   s1299-2.png
   Image not found or type unknown

‘Aguardando Processamento’ → carga foi enviada e não foi consultada, selecione e consulte:

s1299 3.png
Image not found or type unknown

‘Aguardando Correção’ → carga foi enviada e consultada e retornou com erro, selecione e consulte, verifique a correção e após corrigido, envie novamente:

s1299 4.png
Image not found or type unknown

‘Erro na consulta’ → carga foi enviada e consultada e retornou com instabilidade do portal, basta selecionar e enviar novamente:

s1299 5.png
Image not found or type unknown

2. Caso todos os eventos já estejam concluídos, ou você tenha feito a correção de acordo com o passo 1. Acesse o Portal do eSocial em ‘Folha de pagamento>Gestão de Folha’ e selecione a referência:

s1299 6.png
Image not found or type unknown

Em Eventos de Folha passe o mouse em cima de Trabalhadores e selecione a opção 'Pagamentos':

s1210 11.png
Image not found or type unknown

Verifique em 'Pagamentos Efetuados' se a opção está como 'Informar Pagamentos', caso a resposta seja sim, significa que a carga não foi devidamente processada no portal, mesmo que ela já esteja concluída no sistema.

s1299 8.png
Image not found or type unknown

Nesse caso, selecione novamente a carga e force o envio com a senha **07789009**.

s1299 9.png
Image not found or type unknown

s1299 10.png
Image not found or type unknown

3. Após ter feito as duas correções a cima, envie novamente a carga do s1299 que está com o status ‘Aguardando Correção’.

Revision #2
Created 25 February 2022 10:50:49 by SuporteC
Updated 4 December 2025 19:25:05 by SuporteC