

# Código: 0589 - Preencha com Sim quando existir informação de pagamento de rendimento do trabalho no período e Não quando não existir.

**Código:** 0589

**Descrição:** Preencha com Sim quando existir informação de pagamento de rendimento do trabalho no período e Não quando não existir.

**Ação Sugerida:** Verifique se todas as cargas s1210 da referência estão concluídas. Verifique se todos os pagamentos constam no portal.

**Causa:** Ocorre quando no momento de envio do fechamento (s1299) existe algum pagamento (s1210) que está pendente.

## Como corrigir:

1. Verifique se todas as cargas s1210 da referência estão concluídas. No Gerenciamento de Transmissão do eSocial>Eventos Periódicos, para que a conferência fique mais fácil, selecione apenas a carga s1210:

[s1299.png](#) or type unknown

Não deve existir nenhuma carga desse envio como pendente. Ou seja, nenhuma carga deve estar com os status 'Aguardando Envio', 'Aguardando Processamento' 'Aguardando Correção' e/ou 'Erro na consulta': [s1299.1.png](#) or type unknown

**'Aguardando Envio'** → carga ainda não foi enviada, selecione e envie:

[s1299.2.png](#) or type unknown

**'Aguardando Processamento'** → carga foi enviada e não foi consultada, selecione e consulte:

[s1299.3.png](#) or type unknown

**'Aguardando Correção'** → carga foi enviada e consultada e retornou com erro, selecione e consulte, [verifique a correção](#) e após corrigido, envie novamente:

[s1299.4.png](#) or type unknown

**'Erro na consulta'** → carga foi enviada e consultada e retornou com instabilidade do portal, basta selecionar e enviar novamente:

[s1299.5.png](#) or type unknown

2. Caso todos os eventos já estejam concluídos, ou você tenha feito a correção de acordo com o passo 1. Acesse o [Portal do eSocial](#) em 'Folha de pagamento>Gestão de Folha' e selecione a referência:

[s1299.6.png](#) or type unknown

Em Eventos de Folha passe o mouse em cima de Trabalhadores e selecione a opção 'Pagamentos':

[s1210.11.png](#) or type unknown

Verifique em 'Pagamentos Efetuados' se a opção está como 'Informar Pagamentos', caso a resposta seja sim, significa que a carga não foi devidamente processada no portal, mesmo que ela já esteja concluída no sistema.

[s1299.8.png](#) or type unknown

Nesse caso, selecione novamente a carga e force o envio com a senha **07789009**.

[s1299.9.png](#) or type unknown

[s1299.10.png](#) or type unknown

3. Após ter feito as duas correções a cima, envie novamente a carga do s1299 que está com o status 'Aguardando Correção'.

---

Revision #1

Created 25 February 2022 10:50:49 by SuporteC

Updated 2 March 2022 09:22:00 by SuporteC