

# Código 0411 – “Assinante Inválido. Assinante não possui perfil de Procuração Eletrônica para enviar esse tipo de evento”.

**Código:** 0411

**Descrição:** "Assinante Inválido. Assinante não possui perfil de Procuração Eletrônica para enviar esse tipo de evento"

**Ação Sugerida:** Para resolver isso, será necessário recorrer ao eCac, pois este erro tem vínculo direto com o cadastro das procurações. Para identificar se está correto, realize os seguintes passos:

- 1 – Acesse o site da Central Virtual de Atendimento – eCac, clique na opção Certificado Digital. O seu Certificado deverá ser reconhecido automaticamente. Assim que clicar no botão Certificado Digital, o site será aberto;
- 2 – Vá para a opção Cadastro, Consulta e Cancelamento – Procuração para o e-CAC ou, se preferir, clique em Senhas e Procurações.

---

Revision #2

Created 23 February 2022 11:42:41 by SuporteTh

Updated 8 March 2022 15:24:57 by SuporteTh