

# Código 0396 - “O Valor somente poderá ser igual a ZERO quando a contribuição sobre o limite máximo de salário de contribuição já foi descontada/recolhida em outra(s) empresa(s)”.

**Código:** 0396

**Descrição:** “O Valor somente poderá ser igual a ZERO quando a contribuição sobre o limite máximo de salário de contribuição já foi descontada/recolhida em outra(s) empresa(s)”.

**Ação Sugerida:** Verificar se o valor foi recolhido anteriormente em uma outra empresa

**Correção:** Acesse o menu **Manutenção > Funcionários > Previdência I- Valores Complementares > Manutenção**

[image-1644105332832.png](#)

Verifique se foi informado o valor descontado em uma outra empresa referente ao INSS, caso o valor informado seja o teto da Previdência Social o valor do imposto poderá ficar zerado.

[image-1644105564208.png](#)

Após cadastrada a informação corretamente, envie novamente o evento para o Portal do eSocial através do Gerenciamento de Transmissão do eSocial.

---

Revision #2

Created 5 February 2022 23:52:53 by ProjetosD

Updated 4 July 2025 13:12:47 by ProjetosD