Código 0396 - “O Valor somente poderá ser igual a ZERO quando a contribuição sobre o limite máximo de salário de contribuição já foi descontada/recolhida em outra(s) empresa(s)”.

Código: 0396

Descrição: “O Valor somente poderá ser igual a ZERO quando a contribuição sobre o limite máximo de salário de
contribuição já foi descontada/recolhida em outra(s) empresa(s)”.

Ação Sugerida: Verificar se o valor foi recolhido anteriormente em uma outra empresa

Correção: Acesse o menu **Manutenção > Funcionários > Previdência I- Valores Complementares > Manutenção**

image-1644105332832.png
Image not found or type unknown

Verifique se foi informado o valor descontado em uma outra empresa referente ao INSS, caso o valor informado seja o teto da Previdência Social o valor do imposto poderá ficar zerado.

image-1644105564208.png
Image not found or type unknown

Após cadastrada a informação corretamente, envie novamente o evento para o Portal do eSocial através do Gerenciamento de Transmissão do eSocial.

Revision #2
Created 5 February 2022 23:52:53 by ProjetosD
Updated 2 March 2026 14:39:14 by ProjetosD