# Código 0312 - “A categoria informada deve ser igual a existente no cadastro do trabalhador no Ambiente Nacional da eSocial”.

**Código:** 0312

**Descrição:** "A categoria informada deve ser igual ao cadastro do trabalhador no Ambiente Nacional do
eSocial".

**Ação Sugerida:** Verificar a categoria informada conforme Tabela 1, (Categorias de Trabalhadores)

**Correção:** Acessar o Portal do eSocial no menu **Empregados > Gestão de empregados**

14.jpg
Image not found or type unknown

Pesquisar o funcionário digitando o número de seu CPF

15.jpg
Image not found or type unknown

Verificar qual é a Categoria informada para o Funcionário.

Em seguida acessar o Sistema Folha de Pagamento no menu **Manutenção > Funcionários > Manutenção de Funcionários > Manutenção** e pesquisar pelo Código do Funcionário e clicar na seta Avança.

imagem-164390581431.png
Image not found or type unknown

Editar o Cadastro do funcionário na aba **Identificação > Tipos de Contrato e verificar se o campo Categoria de Trabalhadores** é a mesma constante no Portal do eSocial.

imagem-1643905667668.png
Image not found or type unknown

Verifique qual a informação está correta

a) se o correto é o que consta no Portal do eSocial, faça alteração no Sistema e **NÃO GERE** nenhuma carga para enviar para o eSociall

b) se o correto é o que consta no Sistema Folha de pagamento, gere manualmente uma carga de retificação do S2200 para o funcionário e fazer o envio da mesma para o eSocial.

Obs: Ao enviar a carga verifique os dados da alteração, para que seja a mesma constante no Portal do eSocial.

---

Revision #5
Created 3 February 2022 10:21:56 by ProjetosD
Updated 8 March 2022 15:24:56 by ProjetosD