Código: 0269 - Rubrica de código 'e000' e Identificador de tabela 'e000' não existe no cadastro do empregador para o período 'AAAA-MM'.

Código: 0269

Descrição: Rubrica de código 'e000' e Identificador de tabela 'e000' não existe no cadastro do empregador para o período 'AAAA-MM'.

Ação Sugerida: Verifique se a rubrica está cadastrada na tabela de rubricas; - Verifique o preenchimento das informações referentes à rubrica informada.

Causa: Ocorre quando a rubrica não foi enviada ao portal, ou, não está ativa no portal na data do desligamento.

Como corrigir:

1. Verifique se a rubrica está com o status ‘Concluída com Sucesso’ no sistema. *Como se trata de erro de rescisão, vamos usar o e052 (Saldo Salário Rescisão) como exemplo, mas procure pelo evento que retornou no erro*:

   Acesse o 'Gerenciamento de Transmissão do eSocial', filtre por 'Eventos Iniciais', selecione o evento 'S1010' e clique na seta avança:
   s2299.png
   Image not found or type unknown

   No campo ‘Pesquisa por Cód. Evento’ informe a rubrica:
   s2299.1.png
   Image not found or type unknown

   Verifique se a carga está com alguma pendência:
   ‘Aguardando Envio’ → faça o envio da carga.
   ‘Aguardando Processamento’ → faça a consulta da carga.
   ‘Aguardando Correção’ → verifique

as possíveis correções e envie a carga.
‘Erro na Consulta’ → instabilidade no portal, envie novamente.

Caso esteja ‘Concluída com Sucesso’ prossiga no passo a passo ↓

2. Verifique a data de início da validade da carga:

   Ainda no menu de Gerenciamento de Transmissão do eSocial, verifique qual data está informada no campo ‘Início de Validade’, a data deve ser a de obrigatoriedade do cronograma do eSocial. Ou, maior ou igual ao desligamento.
   S2299.2.png
   Image not found or type unknown

   Caso precise corrigir a data, será necessário forçar o envio dessa rubrica, marque a opção 'Alterar data de início e final de validade' > selecione a carga > clique em enviar > informe a senha para forçar **07789009**
   S2299.3.png
   Image not found or type unknown
   S2299.4.png
   Image not found or type unknown
   S2299.6.png
   Image not found or type unknown
   s2299.7.png
   Image not found or type unknown

   Assim que a carga de correção da data retornar como concluída, envie novamente a carga do s2299 que esta com o status ‘Aguardando Correção’.

   Caso a data esteja correta e a carga concluída com sucesso, prossiga no passo a passo ↓

3. Verifique se a rubrica consta no portal:

   Faça login no eSocial e acesse 'Empregador/Contribuinte>Tabelas>Rubricas':
   s2299.8.png
   Image not found or type unknown

   Procure pela rubrica que retornou com erro e caso não encontre, será necessário forçar o envio da carga para que ela chegue ao portal:
   s2299.9.png
   Image not found or type unknown

   Para forçar o envio selecione a carga > clique em enviar > informe a senha para forçar **07789009**S2299.3.png
   Image not found or type unknown
   S2299.4.png
   Image not found or type unknown
   S2299.6.png
   Image not found or type unknown

4. Depois de corrigido o evento, envie novamente a carga do s2299 que está com o status ‘Aguardando Correção’

Revision #3
Created 4 March 2022 16:32:51 by SuporteC
Updated 4 December 2025 19:25:05 by SuporteC