Código 0008 - Descrição: Grupo 'Informações complementares contratuais do trabalhador' deve ser preenchido.

Código: 0008

Descrição: Grupo 'Informações Complementares Contratuais do Trabalhador' deve ser preenchido. Verifique as condições de preenchimento no leiaute.

Código: 312

Descrição da categoria '___' registrada: Deve ser igual ao cadastro existente no funcionário no Ambiente Nacional do eSocial.
Ação Sugerida: Verificar uma categoria informada conforme Tabela 1, (Categorias de Trabalhadores).

Ação Sugerida: Verificar se sócio possui número de matrícula no Portal do e-Social, e se a categoria de registro no sistema é a mesma do portal.

Correção 1: Acesse o menu **Manutenção > Sócios / Autônomos > Manutenção** .

image-1645023447463.png
Image not found or type unknown

Abra o cadastro do sócio e a categoria identificada, na aba GPS/SEFIP/SEFI.

image-1645023527121.png
Image not found or type unknown

No site do portal do e-Social, entre no cadastro do sócio através do menu 'Trabalhador sem vínculo > Gestão de Trabalhadores', e acesse os 'Dados Contratuais'.

image-1645029589604.png
Image not found or type unknown

Verifique se a categoria indicada no portal corresponde a uma categoria indicada no sistema.

image-1645030503611.png
Image not found or type unknown

Se nenhum portal, a categoria, o cadastro desse sócio for eliminado e/ou ou seja preenchido ser um dado de termo definido para o mesmo (ficará obrigatório à sua escolha). Feito isso, será necessário forçar o envio da carga do evento s2300 no sistema, através da senha do suporte: 07789009, para que assim, conste no portal do e-Social o cadastro do sócio com a categoria correta.

image-1645029867948.png
Image not found or type unknown

Correção 2 No mesmo menu do portal em que foi acessado para verificar a categoria Dados contratuais, se existe algum campo com a nomenclatura 'Matrícula'. Se houver, deve-se executar o mesmo processo de eliminação o/ou colocar um dado de termo para o mesmo (fica à sua escolha de escolha). Feito isso, será necessário forçar o envio da carga do evento s2300 no sistema, através da senha do suporte: 07789009.

Revision #3
Created 16 February 2022 14:55:22
Updated 2 March 2026 14:39:14 by ProjetosD