

Cadastrando Problemas e Soluções (para Sistema SAC)

Neste item você poderá cadastrar os **problemas frequentes** que ocorrem com seus [clientes](#) e sua possível solução para auxiliar seus [técnicos](#) ao dar atendimento e executar ordens de serviço.

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.

[image.png](#) image not found or type unknown



Você deverá informar um **código** para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

[image.png](#) image not found or type unknown

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto

[image.png](#) image not found or type unknown



[image.png](#) image not found or type unknown

Grupo de Produto

[image.png](#) image not found or type unknown



Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**..

[image.png](#) image not found or type unknown