Cadastrando Problemas e Soluções (para Sistema SAC)

https://www.youtube.com/embed/RTH7k9TUs3c

Neste item você poderá cadastrar os **problemas frequentes** que ocorrem com seus clientes e sua possível solução para auxiliar seus técnicos ao dar atendimento e executar ordens de serviço.

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.

image.png
Image not found or type unknown
Image not found or type unknown

Você deverá informar um **código** para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

image.png
Image not found or type unknown

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto

Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Grupo de Produto

Image not found or type unknown

Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**..

image.png
Image not found or type unknown

Revision #6
Created 15 July 2023 09:42:44 by ProjetosD
Updated 31 May 2026 16:51:07 by ProjetosD