

# Manifestação do Destinatário - Nota Técnica 2012/02

## Veja também os Itens:

- [Parametrizando os Recursos do Manifesto do Destinatário](#)
- [Gerenciamento de Transmissão de Manifesto do Destinatário](#)

Publicada a **NT 2012/002** contendo as especificações técnicas necessárias para a implementação dos eventos vinculados à **Manifestação do Destinatário**:

- **Ciência da Operação,**
- **Confirmação da Operação,**
- **Desconhecimento da Operação,**
- **Operação não Realizada.**

O objetivo da distribuição desta nota é possibilitar às empresas destinatárias de NF-e o desenvolvimento de suas aplicações, visando os testes que serão realizados, a partir de julho, na área de homologação do Ambiente Nacional da NF-e.

## O que é o Manifesto do Destinatário?

Este conjunto de eventos, como o próprio nome sugere, permite que o **destinatário da NF-e** possa se manifestar sobre sua participação comercial descrita na NF-e, confirmando as informações prestadas pelo seu fornecedor e emissor do respectivo documento fiscal.

Este processo é composto pelos quatros eventos citados acima. Para maiores informações deve ser acessado o portal da NF-e em: <http://www.nfe.fazenda.gov.br>.

Para que a empresa consiga fazer a Manifestação do Destinatário será necessário que acesse o menu **Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa**

[image.png](#) image not found or type unknown

Edite a aba **SERVIÇOS NFE**, defina que deseja **Ativar Manifesto do Destinatário**, qual a data a partir da qual serão realizados os **manifestos e qual o Ambiente**.

## OBSERVAÇÃO

**Para que a Manifestação tenha efeito jurídico o ambiente deverá ser Produção**

image.png  
Image not found or type unknown

Em seguida deverá ser acessado o menu **Manutenção/Empresa/Parâmetros do Gerenciador do Manifesto**

image.png  
Image not found or type unknown

### Aba Principal informe:

- **Endereço do Diretório de Entrada**
- **Endereço do Diretório de Saída**
- **Endereço do Diretório onde estão os Schemas**
- **Endereço do Diretório de Recibos de Comunicação com a SEFAZ - Indicar o caminho que os XMLs de retorno dos serviços serão arquivados. Nesta pasta é onde fica o XML do Manifesto do Destinatário.**
- **Endereço do Diretório da Carta de Correção Eletrônica**

image.png  
Image not found or type unknown

### Aba Certificado Digital

Os certificados instalados na maquina serão listados, com isso o usuário deverá escolher qual o sistema ira utilizar.

Selecionando a opção **“Avisar vencimento do certificado digital”** , o usuário deve indicar a partir de quantos dias antes do vencimento deste certificado o sistema deve avisá-lo

image.png  
Image not found or type unknown

### Aba Dados da Conexão

Caso o usuário use proxy na sua conexão web, nesta tela o usuário irá informar todos os dados para a conexão funcionar normalmente.

image.png  
Image not found or type unknown

### Aba Endereço Sefaz

O usuário irá informar o(s) Web Service(s) que disponibiliza(m) o(s) serviço(s) que será(ão) utilizado(s) no sistema.

**Clicando no botão “P” o sistema atribuirá endereço(s) padrão(ões) ao(s) campo(s) correspondente(s).**

image.png

Em seguida o usuário acessará o menu **Movimentação/Notificação de Recebimento/Cadastre** e clicará no botão **Importar XML no padrão do Emissor NF-e** e realizará a importação do XML

image.png

image.png

O XML será importado e no momento de Salvar a [Notificação de Recebimento](#) o Sistema questionará se **“DESEJA ENVIAR O MANIFESTO”**

image not found or type unknown

Clicando em **SIM** será apresentada a tela de **Gerenciamento de Transmissão de Manifesto do Destinatário**, nesse momento deverá ser definido qual o Evento que será enviado para o Sefaz:

- **Confirmação da Operação:** Será após o Recebimento da Mercadoria
- **Ciência da Operação:** Poderá ocorrer antes mesmo da mercadoria entrar em trânsito
- **Desconhecimento da Operação:** Quando realizar a ciência da emissão unicamente através da consulta , mas não foi o responsável pela transmissão
- **Operação não Realizada:** Quando realizar a ciência da emissão e dentro do prazo máximo o recebimento da mercadoria não ocorrer

image.png

## FILTROS DE PESQUISA

Os filtros de pesquisas possibilitam localizar um manifesto específico ou um grupo, as possibilidades dos filtros são demonstrados na imagem abaixo:

image.png

- **Número do Cliente ou Fornecedor:** define o tipo de documento de identificação, o tipo de emitente (Cliente ou Fornecedor) e informe o número do mesmo ou simplesmente localizar o mesmo através do botão [image.png](#) (três pontos).
- **Data do Manifesto:** informe a data do manifesto ou para os manifesto que ainda não foram enviados informe a data de entrada das Notificações de Recebimento, sendo possível abrir um calendário pelo botão com os três pontos .
- **Número de identificação da notificação e Série:** informe o número e série da notificação ou utilize o botão com os três pontos para buscar os mesmos.
- **Status do Manifesto:** o resultado da pesquisa irá respeitar o status do manifesto, Sem Manifesto, Confirmada a Operação, Ciência da Operação, Desconhecimento da Operação, Operação não Realizada e Todas.
- **Botão com Lupa:** inicia a pesquisa.

- **Botão com Borracha:** apaga os filtros de pesquisa voltando os mesmos no padrão da tela.

## EVENTOS DE MANIFESTO DO DESTINATÁRIO

É possível se manifestar utilizando os eventos mostrados abaixo na imagem:

image.png and or type unknown

### Descrições dos Eventos:

- **Confirmação da Operação:** evento utilizado ao receber a mercadoria, confirmando que a operação se concretizou com sucesso. Para utilizar este evento a Notificação de Recebimento deve estar cadastrada no sistema.
- **Ciência da Operação:** evento utilizado quando se tem ciência da nota emitida para seu CNPJ, porém não possui objetos suficientes para confirmar a operação. Este evento não é conclusivo, ou seja, deve ser enviado um evento conclusivo (Confirmação da Operação, Desconhecimento da Operação ou Operação não Realizada).
- **Desconhecimento da Operação:** evento utilizado para afirmar que a nota fiscal foi emitida de modo indevido ao seu CNPJ.
- **Operação não Realizada:** evento utilizado quando por algum motivo (ex: mercadoria não entregue) a operação não tenha se concretizado. Este evento exige o preenchimento do campo justificativa com no mínimo 15 caracteres como mostra a figura abaixo:

image.png and or type unknown

**Atenção: para utilizar um dos eventos Ciência da Operação, Desconhecimento da Operação e Operação não Realizada a Notificação de Recebimento não deve estar cadastrada no sistema, caso esteja, o sistema irá informar que a Notificação será Excluída automaticamente.**

### LEGENDA DE CORES DO STATUS DO MANIFESTO

Abaixo é possível verificar as cores que a tela do **gerenciador de Manifesto** utiliza para diferenciar os tipos de eventos que foram utilizados pelos manifestos:

- **Branco - Operação Confirmada**
- **Amarelo - Sem Manifesto**
- **Cinza - Operação com Ciência**
- **Azul Claro - Operação Desconhecida**
- **Azul Escuro - Operação Não Realizada**
- **Verde - Outro Emissor**

image.png and or type unknown

Ao clicar em OK e realizar a **transmissão do Manifesto**, se as informações estiverem corretas o sistema fará a transmissão e retornará com a mensagem **“Notificação Manifestada com**

## Sucesso”

image.png

Nesse momento se for editada a [Notificação de Recebimento](#) – aba **Informações do Manifesto**, todos os dados referente a **transmissão do manifesto** estarão salvas na própria [Notificação de Recebimento](#).

image.png

Será aberta uma nova Pasta **“MANIFESTOS”** dentro da pasta **“RECIBOS” da NFe**, onde ficarão salvos todos os **Manifestos realizados**

image.png

## TRANSMISSÃO DO MANIFESTO SEM GRAVAÇÃO DA NOTIFICAÇÃO DE RECEBIMENTO

Existe também a possibilidade de **Transmissão do Manifesto** sem que haja a gravação da [Notificação de Recebimento](#), para isso acesse o menu **Movimentação/Notificação de Recebimento/Cadastre**

image.png

Clique no botão **“Importa apenas Manifesto sem cadastro de Notificação”**

Obs.: Essa situação ocorrerá quando houver a necessidade de Manifestar uma **OPERAÇÃO NÃO REALIZADA**, assim o sistema guarda apenas o manifesto, já que não deve ter a [Notificação de Recebimento](#).

image.png

## SITUAÇÃO EM QUE O MANIFESTO É FEITO ATRAVÉS DO EMISSOR GRATUITO DA SEFAZ

Caso ocorra da empresa realizar a **transmissão do Manifesto através do Emissor Gratuito da Sefaz**, deverá ser acessada a [Notificação de Recebimento](#), aba [Informações do Manifesto](#), e digitada as informações de:

- **Protocolo de Manifesto,**
- **Data de Manifesto e**
- **Hora do Manifesto.**


## Observação

Essa situação pode ocorrer se **não for possível** a conexão entre o Sistema e a Sefaz, impossibilitando a transmissão do Manifesto


Desta forma temos três botões na aba Cabeçalho da [Notificação de Recebimento:](#)

1 – Importa apenas Manifesto sem cadastro da [Notificação](#)


- **Operações não Realizadas,**
- **Ciência da Operação e**
- **Desconhecimento da Operação**

 image.png and or type unknown

2 – Enviar Manifesto do Destinatário

 image.png and or type unknown

3 – Importa XML no padrão do Emissor NF-e

 image.png and or type unknown

---

Revision #9

Created 12 July 2023 17:18:07 by ProjetosD

Updated 5 September 2024 20:24:40 by ProjetosD