# Histórico de emails enviados através do Sistema

https://www.youtube.com/embed/NbfdZ6TEHG0

# **IMPORTANTE**

É importante salientar, que existem alguns Provedores de email que protegem as informações de seus usuários, desta forma, pode ser que aconteça do email não ser enviado quando você fizer o teste de envio de email.

Caso isso aconteça, verifique a configuração feita no Provedor de email e dê permissão para que <u>outros programas possam enviar email utilizando sua caixa de saída de email</u> (lembre-se que pode ser que essa permissão seja realizada em duas etapas).

Caso tenha dúvidas, consulte o seu Técnico de Informática.

O Sistema possibilita quem, a partir do momento que seu email seja configurado no no menu Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais da Empresa, aba configuração de email

imageophond or type unknown

imageophond or type unknown

Você conseguirá enviar emails, utilizando a caixa de saída definida.

# 1) Configuração de Gerenciador de e-mail

Será necessário definir se será utilizado o **gerenciador de e-mail padrão** instalado ou o próprio sistema se encarrega de enviar o e-mail **diretamente** (onde será necessário dados para autenticação).

- a) se utilizará o **gerenciador de e-mail padrão** o sistema trará a opção de **Mostrar tela do gerenciador de e-mail**s disponível para seleção quando for efetuado algum envio de e-mail pelo sistema.
- b) Caso opte por **não usar o gerenciador** de e-mail (ou seja, opte por Envia e-mail **diretamente**), o sistema irá requerer dados para efetuar a autenticação (as informações em Configuração de e-mail direto serão necessárias):

# **iilindiddyla**jiajiio,

# mail da empresa:

Após definir a configuração de Gerenciador de e-mail, informe

1) Usuário (login do e-mail): Usuário utilizado para efetuar logon na conta de e-mail, ou seja, o seu login.

### **IMPORTANTE**

Deverá ser o mesmo email informado na aba Localização

- 2) Senha do e-mail: Senha do e-mail que está sendo configurado.
- **3) Servidor SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol): Servidor de envio SMTP (utilizado para enviar mensagens).
- 4) Porta: Porta do servidor SMTP.
- **5) Protocolo**: Protocolo utilizado para segurança na comunicação e transmissão das mensagens.

imagaophgnd or type unknown



Caso o usuário utilize um provedor de e-mails comum (como **GMail, Hotmail, Yahoo, etc**), o sistema traz a opção de se carregar as informações do S**MTP, Porta e Protocolo** desses provedores. Para isso clique em Carregar configuração padrão. Irá aparecer a tela a seguir:



Caso seu provedor esteja na lista, selecione-o e clique em OK.

O sistema irá preencher os campos SMTP, Porta e Protocolo conforme o tipo de provedor escolhido.

## **IMPORTANTE**

O Sistema irá considerar como remetente dos e-mails o **usuário logado**, caso este possua os dados para o envio de e-mail informados, ou seja, os campos **E-mail do usuário**, **Usuário** (**login do e-mail**), **Senha do e-mail**. Caso contrário o sistema irá utilizar os dados informados no **cadastro da empresa**.

imageophognd or type unknown

Ao término da configuração é possível enviar um e-mail teste a fim de se verificar se os dados informados são válidos. Para isso clique em **Testar envio de e-mail.** Caso os dados informados estejam corretos você receberá uma mensagem "**E-mail de teste enviado com sucesso**" . Apenas neste caso, o remetente e o destinatário do e-mail serão ambos o e-mail cadastrado na aba Localização.

Para confirmação da realização do teste, acesse sua caixa de email e verifique se você recebeu um email de teste.

imageoprognd or type unknown

Em caso de dúvidas quanto aos dados a serem fornecidos para a opção Envia e-mail diretamente contate o técnico de TI de sua empresa ou outro profissional responsável pela configuração de sua conta no seu gerenciador de e-mails.

A partir da configuração feita e os emails enviados, se você precisar verificar os emails enviados acesse o menu **Utilitários>Histórico de email** 

imagaophgnd or type unknown

Clique na seta Avança

imageophognd or type unknown

imageopngnd or type unknown

Se você clicar na linha do email e em seguida no **botão visualizar**, o Sistema apresentará a tela com o **email enviado** 

imageophond or type unknown

Revision #8 Created 25 August 2023 16:48:36 by ProjetosD Updated 3 October 2025 14:27:18 by ProjetosD