

# Cadastrando Notificação de Recebimento de Retorno de Mercadoria (Devolução)

<https://www.youtube.com/embed/5si-Q1Efgzg>

Entende-se por **Retorno de Mercadorias** as **Notificações de Recebimento** cuja operação do **código fiscal** seja **Devolução, Retorno de Industrialização ou Operação com Terceiros**.

O **Sistema Controle de Compras** permite que sejam cadastradas **Notificações de Recebimento** de retorno de mercadorias.

Essas **Notificações de Recebimento** poderão afetar o saldo dos **Pedidos** do **Sistema de Vendas**, o saldo dos **Produtos** no **Sistema Controle de Estoque** e o valor das **Contas a Receber no Sistema Financeiro**.

## **Vejamos o exemplo:**

No sistema **Sistema de Vendas** foi cadastrada a nota fiscal nº 121 no dia 09/10/23 para o cliente 11.111.111/111/11, importada integralmente do pedido nº 7

### **Pedido**

[image.png](#) and or type unknown

### **Nota Fiscal Eletrônica**

[image.png](#) and or type unknown

[image.png](#) and or type unknown

Depois de elaborada essa nota fiscal, o saldo do pedido nº 7 ficou **zerado** e o **pedido foi encerrado**.

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

No dia 15/10/23, o cliente **devolve** parte da mercadoria.

Nesse momento, é lançada uma [Notificação de Recebimento](#) de **retorno de mercadorias**, informando-se um [CFOP](#) que esteja configurado, no [plano fiscal](#), como sendo de "**Devolução**":

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

Como a **devolução** que está sendo cadastrada é de uma venda para um **cliente**, você deverá definir, no cadastro da [notificação de recebimento](#) que o emitente é um **CLIENTE**, informe em seguida o [CFOP](#) de **devolução**

image.png and or type unknown

Ao sair do campo [Código Fiscal \(devolução\)](#) o **Sistema Controle de Compras** apresentará a tela para informação do item de **devolução**, clique para visualizar as notas e o sistema trará **todas as notas emitidas para aquele cliente e que possam ser devolvidas pelo mesmo**

image.png and or type unknown

Nessa tela são exibidas as **Notas Fiscais e seus respectivos itens do cliente/fornecedor** informado na [Notificação de Recebimento](#).

Nela você poderá selecionar os **itens que serão devolvidos**, lembrando que **podrá efetuar devoluções de diferentes Notas Fiscais**.

image.png and or type unknown

Depois de selecionadas todas as notas fiscais de venda, na aba Itens você poderá informar as **quantidades dos itens que estão sendo devolvidos**.


É importante que o [CFOP](#) utilizado na entrada por motivo de **devolução de um produto** vendido tenha as mesmas incidências fiscais do [CFOP](#) utilizado no momento da venda da mercadoria, o **Sistema Controle de Compras** irá validar essa informação e se encontrar inconsistência dará aviso.


image.png and or type unknown

image.png and or type unknown


**Controle de Série dos Produtos:**

Se você utiliza o [controle se série dos produtos](#), ao alterar o item a ser retornado que controla série o sistema irá pedir as séries que estão retornando à empresa.


 image.png

Pressionando o botão , é exibido os dados da nota fiscal referente ao item da nota de recebimento selecionada.

Caso o **Sistema Controle de Compras** esteja parametrizado para agrupar itens de [código de produto](#) iguais será exibido apenas um item para os [produtos](#), e logo abaixo as notas fiscais correspondentes a cada produto agrupado e suas respectivas informações:

 image.png


A aba Itens ficará com os [produtos](#) e quantidades que foram **devolvidas pelo Cliente**

 image.png

A aba de **Duplicatas somente ficará visível se você possuir o Sistema Financeiro** na mesma base de dados. Nessa aba, você conseguirá visualizar as duplicatas geradas pelo **Sistema de Vendas** relativas às notas que você selecionou na primeira aba.

Lembre-se de que você pode escolher qualquer **duplicata para abatimento dos valores da devolução**.

Se você trabalhar com a [Manifestação do Destinatário](#) o **Sistema Controle de Compras** irá questionar se você deseja enviá-lo

 image.png

Quando essa [notificação de recebimentos](#) for gravada, o saldo do pedido nº 7 do **Sistema de Vendas** que originou a nota fiscal de venda nº 121 será reaberto, e dele será subtraída somente a quantidade que não foi devolvida.

O saldo dos [produtos](#) no **Sistema Controle de Estoque** será atualizado e serão gerados movimentos de devolução no **Sistema Financeiro** (DEVD), que subtrairão dos valores totais das duplicatas os valores devolvidos de cada [produto](#).

Isso pode ocorrer assim que a [Notificação de Recebimento](#) for gravada (se estiver assinalado nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) que as exportações são realizadas com vínculo - [ver item Parametrizando a Empresa](#)) ou no momento em que forem realizadas as transferências de dados para estes sistemas.

**Veja também os itens:**

- [Atualizando o Preço de Vendas considerando os Impostos da Notificação de Recebimento](#)
- [Inclusão do Custo do Frete ao Custo do Produto da Notificação de Recebimento](#)
- [Notificação de Recebimento com Retenção de Impostos \(exportação para o Sistema Financeiro e para o Sistema de Contabilidade\)](#)
- [Importação do XML no Cadastro da Notificação de Recebimento](#)
- [Importação do XML do CTe \(Conhecimento de Transporte Eletrônico\) - Modelo 57](#)
- [Anexando arquivos na Notificação de Recebimento](#)
- [Geração do Contas a Pagar no Sistema Financeiro, relativo ao Impostos Retidos na Notificação de Recebimento](#)
- [Cadastro de Notificação de Recebimento proveniente de uma Ordem de Beneficiamento Externo](#)
- [Cadastro de Notificação de Recebimento de Retorno de Mercadoria \(Devolução\)](#)
- [Cadastro de Notificação de Recebimento Futuro](#)
- [Compra para Recebimento Futuro](#)
- [Cadastro de Notificação de Recebimento proveniente de uma Ordem de Compra](#)
- [Emitindo Relatórios de Notificação de Recebimento](#)
- [Impressão da Notificação de Recebimento](#)
- [Consulta/Visualização de Notificação de Recebimento enviada para o Arquivo Morto](#)
- [Compra de Produtor Rural \(Pessoa Física ou Jurídica\)](#)
- [Notificação de Recebimento de Produtos Monofásicos](#)
- [Anexo de Documentos na Notificação de Recebimento](#)
- [Alteração do CNPJ informado na Ordem de Compra \(OC\) no momento da importação para a Notificação de Recebimento \(NR\)](#)

---

Revision #25

Created 12 July 2023 18:22:30 by ProjetosD

Updated 19 May 2026 14:57:31 by ProjetosD