

# Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais

<https://www.youtube.com/embed/mKeGoVQcUj4>

Inconsistência

## Sistema BuscaXML não está baixando as Notas Fiscais

image.png

Verificar com o cliente quando foi feito o Cadastro da Empresa no módulo, e quando foi feita busca da última nota.

- Se a empresa nunca buscou nota por outro sistema ou se faz mais de 60 dias que não busca, vai começar a trazer a partir da data da primeira busca.  
**Não traz notas retroativas.**
- Se no Log estiver dando mensagem que não localizou nada no NSU, é porque só vai começar a trazer a partir de agora. A SEFAZ só permitirá o download do documento, após a ciência do mesmo.

Configurações→Configurações de Segurança→**Opções da Internet**→Redefinir (sempre verificar com o cliente antes), redefinir as configurações para que não fique preso os arquivos.

image.png

image.png

Importante:

- Notas Canceladas/CTe e Nota de Saída o sistema **não baixa**.
- Empresa cadastrada em uma máquina não é aconselhado o cadastro em outra máquina, devido ao último número da NSU ser a SEFAZ que libera, sendo assim, se em uma máquina tiver numeração diferente da outra, vai dar conflito na hora de baixar as notas.

- Verificar no LOG se está retornando com mensagem de certificado perto de vencer, se sim, a SEFAZ não libera o download, precisa de um certificado novo.

image.png and or type unknown

## Baixar Nota (Sistema Busca XML)

Após buscar a nota, selecionar a mesma, clicar no ícone **XML→Download→Marcadas**.

Observação

Só é possível fazer download das notas que já tiveram ciência, e após sistema salvará automaticamente na pasta.

image.png and or type unknown

## Visualizar PDF (Sistema Busca XML)

Clicar na impressora.

image.png and or type unknown

## Dar ciência nas notas (Sistema Busca XML)

image.png and or type unknown

Após buscar a nota, selecionar a mesma, clicar no ícone **XML→Eventos ou Manifestações** e selecionar o que precisa.

image.png and or type unknown

Uma vez que deu ciência na nota, e ela foi confirmada, **não é possível cancelar pelo Sistema**, deve ser feito o cancelamento direto pelo portal.

Dependendo da NF, mesmo que ainda não esteja confirmada a SEFAZ não autoriza cancelar por terceiros após a ciência, pois ele entende que já está ok

---

Revision #9

Created 3 December 2025 19:39:52 by ProjetosD

Updated 18 December 2025 12:03:38 by ProjetosD