Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de certificados ao tentar Cadastrar Empresa

https://www.youtube.com/embed/DnGJtvS21qg

Mensagem de Inconsistência

Erro de CLASS ID ou Sistema não abre a tela de Certificados Digitais ao tentar Cadastrar a Empresa

image.png
Image not found or type unknown

Ação:

1) Verificar se o arquivo **capcom.dll** está na pasta de instalação do sistema (instalando pelo instalador não leva esse arquivo para pasta)

image.png
Image not found or type unknown

2) Na configuração de usuário a barra deve estar em **“nunca notificar”:**

image.png
Image not found or type unknown

3) Executar o **Sistema BuscaXML** como **Administrador** (clique no ícone do Sistema com o botão direito do Mouse e em seguida defina Executar como Administrador) e na tela de cadastro de empresa (aba Configurações) clique no botão da Engrenagem e em seguida clique em **“Registrar dll capcom”**

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Situações:

- Cliente tenta fazer a busca e já apresenta consumo indevido (1hora) mesmo ele não tendo feito nenhuma busca nas últimas horas: o sistema está instalado em outra máquina e tem outra pessoa buscando a mesma empresa ou o cliente dele possui um buscador e pode ser que o Escritório não tenha conhecimento - Se algum Sistema já buscou o XML não será possível buscá-lo novamente
- Mostra as notas atuais no grid mas não baixa, verificar que existem notas anteriores fora dos prazos marcados.
- Clica para buscar notas e o sistema corre o NSU mas não traz notas: empresa já usou buscador e o NSU ainda não chegou na numeração que possui notas disponíveis, tem que ir buscando até chegar, em algumas empresas ocorre de pular uma faixa grande de NSU.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Observar que o sistema correu o NSU de 11 a 15, sendo que não tinha notas disponíveis nos NSUs 11,12,14 e 15, o sistema vai buscando e quando retorna vazia ele vai buscando na sequência do NSU, quando chega no último disponível na Sefaz (no exemplo 15) mesmo que faça novas buscas não irá avançar a numeração do NSU, isso indica que não tem mais novas notas e esse é o último NSU disponibilizado pela Sefaz.

Deverá ser feita nova busca posteriormente quando tiver novas notas emitidas para Empresa.

- Não deve ser alterado o NSU aleatoriamente pois pode pular sequencia de notas.

Revision #9
Created 3 December 2025 19:31:47 by ProjetosD
Updated 20 May 2026 11:18:50 by ProjetosD