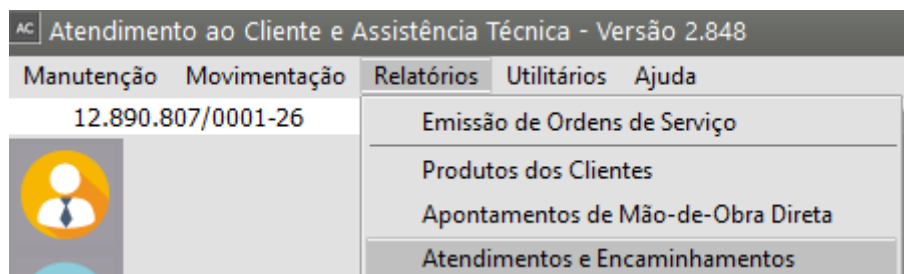


Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)
- [Cadastro de Conclusões de encaminhamentos \(Atendimentos\)](#)

Para imprimir o Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos acesse o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos



Defina:

- Período de Referência
- Se o período de Referência se refere a data de início ou a data do encaminhamento
- Selecione se serão apresentados apenas os Aberto, Encerrados ou Todos
- Defina o Tipo (Atendimentos, Encaminhamentos ou Todos)
- Ordem do Relatório
- Quebra

Relatório de Atendimento e Encaminhamentos

Período de Referência
 Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Tipo
☒ Atendimentos
☐ Encaminhamentos
☐ Todos

Número de Dias em Aberto: 0

Seleção
☒ Em Aberto
☐ Encerrados
☐ Todos

Data de Seleção
 Data de Início

Ordem do Relatório
 Data de Início

1ª Quebra
 Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
 Tipo Quebra:

Configurações
Impressora
 Formulário (col.): 80 132

Seleciona Campos

Você conseguirá também, acessando o botão **Seleciona Campos** definir quais os campos que deseja que sejam apresentados no relatório.

Relatório de Atendimento e Encaminhamentos

Período de Referência
 Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023

Tipo
☒ Atendimentos
☐ Encaminhamentos
☐ Todos

Número de Dias em Aberto: 0

Seleção
☒ Em Aberto
☐ Encerrados
☐ Todos

Data de Seleção
 Data de Início

Ordem do Relatório
 Data de Início

1ª Quebra
 Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
 Tipo Quebra:

Configurações
Impressora
 Formulário (col.): 80 132

Seleciona Campos

Seleção de Campos para Relatório

Campos disponíveis

- Det.Problema
- Cód.Téc.Início
- Meio Comunic.
- Origem
- Cód.Téc.Atend.
- Nome Téc.Atend.
- Hora Ini
- Hora Fim
- Origem At.
- Núm. Cliente
- Código
- Código.Produto
- Cód.Problema

Campos Selecionados

- Data Atend
- Dt. Início
- Nome Cliente
- Descr.Produto
- Descr.Problema
- Nome Téc.Início
- Duração
- Orient. Atend.

Observação
 O relatório obedecerá a ordem de seleção dos campos
 Este relatório possui campos fixos, que serão impressos sempre.

Total
 133

10:14:47

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 17/11/2023

Relat001

Relatorio de Atendimentos

Pag : 1

Periodo: 01/11/2023 a 30/11/2023

ABRANGENCIA: Atendimentos com mais de 0 dia(s) em aberto.

Data Atend	Dt. Inicio	Nome Cli	Produto	Descr.Problema	Nome Tec.Ini	Duracao	Orient.	Atend.
------------	------------	----------	---------	----------------	--------------	---------	---------	--------

16/11/2023	16/11/2023	EMPRESA		O produto nao	Tecnico 1	00:02	Troca dos Fios	
------------	------------	---------	--	---------------	-----------	-------	----------------	--

17/11/2023	17/11/2023	EMPRESA		O produto nao	Tecnico 1	00:00	Troca dos Fios	
------------	------------	---------	--	---------------	-----------	-------	----------------	--

TEMPO GASTO:

00:02

Revision #5

Created 25 September 2023 21:46:39 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 18:18:57 by ProjetosD