Integração SAC com PPCP (OS visível no PPCP)

https://www.youtube.com/embed/qfpzB0EUvYo

Integração SSSAC com SSPPCP (OS visível no SSPPCP)

Para que a Ordem de Serviço/Retrabalho cadastrada no SSAC possa ser visualizada no Sistema PPCP o usuário deverá primeiramente, utilizar o Sistema de Atendimento ao Consumidor (AC) e também o Sistema de Planejamento e Controle de Produção (PPCP)

Ao cadastrar o tipo da Ordem de Serviço no menu Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviço/Tipos de Ordem de Produção-Serviços/Cadastra do Sistema PPCP ou AC.

No Sistema PPCP

image.png
Image not found or type unknown

No Sistema SAC

image.png
Image not found or type unknown

Selecionar que esse Tipo de Ordem de Produção/Serviço será Visível para Sistema de Planejamento, Programação e Controle de Produção - PPCP,

Observação.:

Essa seleção só estará disponível se a Ordem for de Serviço ou Retrabalho de OS.

image.png
Image not found or type unknown

Quando a Ordem de Serviço/Retrabalho for cadastrada no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC ela poderá ser visualizada no Sistema de Planejamento, Programação e Controle da Produção - PPCP se o status da mesma no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC estiver “Aprovada”.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

No Sistema PPCP

Menu Movimentação>Ordens de Produção Autorizadas>Manutenção.

image.png
Image not found or type unknown

Será possível visualizar a Ordem de Serviço que teve origem no Atendimento ao Consumidor

image.png
Image not found or type unknown

.

.

Revision #14
Created 17 July 2023 08:33:23 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 12:21:37 by ProjetosD