

# Integração SAC com PPCP (OS visível no PPCP)

<https://www.youtube.com/embed/tKSHOZrBvjQ>

## Integração SSSAC com SSPPCP (OS visível no SSPPCP)

Para que a [Ordem de Serviço/Retrabalho](#) cadastrada no SSAC possa ser visualizada no Sistema PPCP o usuário deverá primeiramente, utilizar o Sistema de Atendimento ao Consumidor (AC) e também o Sistema de Planejamento e Controle de Produção (PPCP)

Ao cadastrar o [tipo da Ordem de Serviço](#) no menu Manutenção/Tabelas/[Ordens de Serviço/Tipos de Ordem de Produção-Serviços](#)/Cadastra do Sistema PPCP ou AC.

### No Sistema PPCP

image.png and or type unknown

### No Sistema SAC

image.png and or type unknown

Selecionar que esse [Tipo de Ordem de Produção/Serviço](#) será Visível para [Sistema de Planejamento, Programação e Controle de Produção - PPCP](#),

Observação.:

Essa seleção só estará disponível se a [Ordem for de Serviço ou Retrabalho de OS](#).

image.png and or type unknown

Quando a [Ordem de Serviço/Retrabalho](#) for cadastrada no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC ela poderá ser visualizada no Sistema de Planejamento, Programação e Controle da Produção - PPCP se o status da mesma no Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC estiver "Aprovada".

image.png and or type unknown

image.png  
Image not found or type unknown

## **No Sistema PPCP**

Menu Movimentação>Ordens de Produção Autorizadas>Manutenção.

image.png  
Image not found or type unknown

Será possível visualizar a [Ordem de Serviço](#) que teve origem no Atendimento ao Consumidor

image.png  
Image not found or type unknown

.

.

---

Revision #13

Created 17 July 2023 08:33:23 by ProjetosD

Updated 23 December 2025 12:05:31 by ProjetosD