# Geração de Ocorrências de retorno, automaticamente, no momento do cadastro da Ordem de Serviço

https://www.youtube.com/embed/zBhjXFVUP-8

Caso você queira que o sistema, no momento que cadastrar a Ordem de Serviço, gere automaticamente uma ocorrência de retorno, para que no dia previsto para o encerramento da Ordem de Serviço o sistema de um alerta sobre esse encerramento, acesse o menu Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa e selecione a Opção **“Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS”**

Observação: Será necessário que você acesse o menu Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviços/ Situações de Ocorrência e cadastre uma ocorrência do tipo Retorno e informe o código dessa ocorrência nos Parâmetros Adicionais da Empresa

Selecione também para que o sistema exiba a tela com OS para receber retorno na definição da empresa.

image.png
Image not found or type unknown

Ao acessar o menu Movimentação/Ordem de Serviço/Cadastra e definir a data de Encerramento, automaticamente, na aba Ocorrências, o sistema irá gerar uma **situação de retorno.**

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

**Ao definir a empresa na data definida para encerramento da OS o sistema apresentará mensagem alertando sobre esse encerramento**

image.png
Image not found or type unknown

Observação:
– Caso a OS seja encerrada antes da data prevista para encerramento a mensagem de retorno não será apresentada

**Veja também o Item:**

- Cadastrando Ordens de Serviço

---

Revision #9
Created 17 July 2023 08:34:16 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 12:22:32 by ProjetosD