

# Geração de Ocorrências de retorno, automaticamente, no momento do cadastro da Ordem de Serviço

**Veja também o Item:**

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Caso você queira que o sistema, no momento que cadastrar a [Ordem de Serviço](#), gere automaticamente uma ocorrência de retorno, para que no dia previsto para o [encerramento da Ordem de Serviço](#) o sistema de um alerta sobre esse encerramento, acesse o menu Manutenção/Empresas/[Parâmetros Adicionais da Empresa](#) e selecione a Opção **“Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS”**


Observação: Será necessário que você acesse o menu Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviços/[Situações de Ocorrência](#) e cadastre uma ocorrência do tipo Retorno e informe o código dessa ocorrência nos Parâmetros Adicionais da Empresa

Selecione também para que o sistema exiba a tela com OS para receber retorno na definição da empresa.

 image.png or type unknown

Ao acessar o menu Movimentação/Ordem de Serviço/Cadastre e definir a data de [Encerramento](#), automaticamente, na aba Ocorrências, o sistema irá gerar uma **situação de retorno**.

 image.png or type unknown

 image.png or type unknown

**Ao definir a empresa na data definida para encerramento da OS o sistema apresentará mensagem alertando sobre esse encerramento**

image.png  
Image not found or type unknown

#### Observação:

- Caso a OS seja encerrada antes da data prevista para encerramento a mensagem de retorno não será apresentada

---

Revision #5

Created 17 July 2023 08:34:16 by ProjetosD

Updated 28 August 2024 11:34:08 by ProjetosD