

# Geração de Ocorrências de retorno, automaticamente, no momento do cadastro da Ordem de Serviço

**Veja também o Item:**

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

Caso você queira que o sistema, no momento que cadastrar a [Ordem de Serviço](#), gere automaticamente uma ocorrência de retorno, para que no dia previsto para o [encerramento da Ordem de Serviço](#) o sistema de um alerta sobre esse encerramento, acesse o menu Manutenção/Empresas/[Parâmetros Adicionais da Empresa](#) e selecione a Opção **“Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS”**

Observação: Será necessário que você acesse o menu Manutenção/Tabelas/Ordens de Serviços/[Situações de Ocorrência](#) e cadastre uma ocorrência do tipo Retorno e informe o código dessa ocorrência nos Parâmetros Adicionais da Empresa

Selecione também para que o sistema exiba a tela com OS para receber retorno na definição da empresa.

AC Parâmetros Adicionais da Empresa

### Informações Gerais

Tipo de Serviço prestado pela empresa

☒ Assistência Técnica (serviços prestados em equipamentos de clientes)

☐ Outros Serviços

☒ Controla produtos pertencentes aos clientes

☒ Cadastrar automaticamente produtos pertencentes aos clientes ao emitir uma Nota Fiscal

☒ Controla atendimentos aos clientes

☒ Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos

☒ Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente

☒ Desconsidera o Tipo de OS na numeração automática?

☒ Gera numeração das Requisições de Materiais automaticamente

☒ Controla preço de custo das Ordens de Serviço

☒ Controla preço de venda das Ordens de Serviço

☒ Bloqueia acesso às Ordens de Serviço por Técnico

☐ Gera Ordens de Serviço na entrada do material pelo SSCompras

☒ Permitir Técnico outro setor realizar atendimento

Explosão na geração de orçamento na entrada do material pelo SSCompras

☒ Não utiliza explosão

☐ Utiliza produto principal e componentes

☐ Utiliza somente componentes

Controle de Garantia dos Serviços Inicial

☒ Controle manual

☐ Encerramento da Os

☐ Nota fiscal de Remessa

Situação de Cancelamento da OS quando o orçamento no SSVendas não for aprovado e cancelar a Ordem de Serviço vinculada

01

☒ Utiliza preço de venda para Remessa de OS da tabela do SSVendas

Tipo de Preço Utilizado: Venda

Tipo de Ordem de Serviço Padrão

Código	Descrição
OS	Ordem de Serviço

### Informações Adicionais dos Produtos

Título do 1º Campo	Tamanho
SETOR	10
Título do 2º Campo	Tamanho
PRATELEIRA	10
Título do 3º Campo	Tamanho
	1
Título do 4º Campo	Tamanho
	1
Título do 5º Campo	Tamanho
	1
Título do 6º Campo	Tamanho
	1

### Clientes

☒ Verifica atendimentos para clientes com contas em atraso

☐ Bloqueia atendimentos para contas em atraso

Limite de dias para consideração de atraso

0

### Ocorrências

☒ Gera ocorrência de retorno automaticamente para data de encerramento da OS

Código para Situação de Retorno

02

☒ Exibe tela com OS para receber retorno na definição da empresa

☒ Exibe tela com Atendimentos para receber retorno na definição da empresa

### Controle de Kilometragem

☐ Apontado nas Ordens de Serviço

☐ Distância entre Cidades

### Empresa organizada em

☐ Unidades de Negócio

☐ Células ou Setores

Número de dígitos utilizados

Unids. de Negócio	Departamentos	Células ou Setores	Máquinas
0	3	0	0

### Horas Extras

% Padrão

75,00

% Feriado

100

### Adic. Noturno

% Padrão

20

Ao acessar o menu Movimentação/Ordem de Serviço/Cadastra e definir a data de [Encerramento](#), automaticamente, na aba Ocorrências, o sistema irá gerar uma **situação de retorno**.

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

**Dados Principais da Ordem de Serviço**

**Tipo**  
 Código: OS ... Descrição: Ordem de Serviço + Número: 1

**Departamento**  
 Código: 001 ... Descrição: Manutenção +

**Programação**  
 Data de Início: 16/11/2023 ... **Data de Encerram.:** 16/11/2023 ...

**Início Real**  
 Data: ... Hora: ...

**Cliente**  
 Pedido Cliente: ... Dt. Entrega p/ Cliente: ... Atendimento: 1

**Retrabalho - Documento relacionado**  
 Tipo: ... Número: ... Doc. Retrabalho: ...

**Encerramento**  
 Data: ... Hora: ... Núm. Doc.: ...

**Cancelamento**  
 Data: ...

**Cliente**  
 Situação: ☒ Cliente ☐ Interessado  
 Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros  
 Pessoa: ☒ Física ☐ Jurídica  
 CNPJ: 11.111.111/1111-11 ...  
 Razão Social: EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA +  
 Nome Fantasia: EMPRESA MODEL 2 +  
 Contato no Cliente: ...

Anexos

AC Ordem de Serviço - Alteração

Dados Principais | Produto | Problemas | Padrões | Ocorrências | Apontamento de Mão-de-Obra Direta | Outros Custos | Requisições de Materiais para OS | Remessa

Situação	Data Inicial	Hora Inicial	Data Final	Hora Final	Cód. Téc./Oper	Dt Ag. Inicial	Dt Ag. Final	Cód. Veículo	Dt Prev. Re	Tipo
02	16/11/2023									R

**Agendamento**  
 Data Inicial: ... Data Final: ...  
 Cód. Veículo: ...

**Em espera**  
 Data Prev. Retomada: ...

**Ocorrências**  
 Encerramento da Ordem de Serviço Nro. 1

Ao definir a empresa na data definida para encerramento da OS o sistema apresentará mensagem alertando sobre esse encerramento

	Tipo OS	Número OS	Data da Ocorrência
▶	OS	20	20/07/2023

Descrição das Ocorrências:

Encerramento da Ordem de Serviço Nro. 20

☐ Imprimir todas ocorrências desses

Configurações

Impressora

Formulário (col.)  
80 132

Observação:

- Caso a OS seja encerrada antes da data prevista para encerramento a mensagem de retorno não será apresentada