


# Geração automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento

<https://www.youtube.com/embed/gcVhPhkD0RQ>

Caso o usuário queira que ao Cadastrar um Atendimento, a Ordem de Serviço seja gerada automaticamente ele deverá entrar no menu [Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa](#), definir que Controla Atendimentos aos Cliente e Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos, Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente e deve ter cadastrado um Tipo de Ordem de Serviço Padrão.

nd or type unknown

Ao cadastrar o Atendimento no SAC através do menu Movimentação/Atendimentos/Cadastre


nd or type unknown

Utilizando [produto específico \(do cliente\)](#) e fazendo pesquisa desse produto através do DLG.


nd or type unknown

O usuário, caso precise cadastrar um novo produto deve clicar em NOVO, cadastrar esse o produto e vincular ao cliente.

nd or type unknown

nd or type unknown

Ao Salvar o [atendimento](#) o Sistema questionará se Deseja gerar OS para este atendimento ?

nd or type unknown

Selecionando SIM, o sistema apresenta a tela para Cadastro da OS parcialmente preenchida.

image.png  
nd or type unknown

Nesse momento o usuário pode determinar o [técnico controlador](#) (aba produto).

image.png  
nd or type unknown

image.png  
nd or type unknown

Defina também quem será o [técnico controlador da Ordem de Serviço](#)

image.png  
nd or type unknown

Cadastrar os produtos que serão utilizado na realização do serviço e a [atividade desenvolvida](#) (aba padrões), e preencher demais informações que desejar.

image.png  
nd or type unknown

### **Veja também o Item:**

- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

.

.

---

Revision #9

Created 17 July 2023 08:31:19 by ProjetosD

Updated 11 December 2025 16:56:11 by ProjetosD