Geração automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento

https://www.youtube.com/embed/xGyWWMZ_wvM

Caso o usuário queira que ao Cadastrar um Atendimento, a Ordem de Serviço seja gerada automaticamente ele deverá entrar no menu Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa, definir que Controla Atendimentos aos Cliente e Gera OS automaticamente após a inclusão de atendimentos, Gera numeração das Ordens de Serviço automaticamente e deve ter cadastrado um Tipo de Ordem de Serviço Padrão.

image.png
Image not found or type unknown

Ao cadastrar o Atendimento no SAC através do menu Movimentação/Atendimentos/Cadastra

image.png
Image not found or type unknown

Utilizando produto específico (do cliente) e fazendo pesquisa desse produto através do DLG.

image.png
Image not found or type unknown

O usuário, caso precise cadastrar um novo produto deve clicar em NOVO, cadastrar esse o produto e vincular ao cliente.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Ao Salvar o atendimento o Sistema questionará se Deseja gerar OS para este atendimento ?

image.png
Image not found or type unknown

Selecionando SIM, o sistema apresenta a tela para Cadastro da OS parcialmente preenchida.

image.png
Image not found or type unknown

Nesse momento o usuário pode determinar o técnico controlador (aba produto).

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Defina também quem será o técnico controlador da Ordem de Serviço

image.png
Image not found or type unknown

Cadastrar os produtos que serão utilizado na realização do serviço e a atividade desenvolvida (aba padrões), e preencher demais informações que desejar.

image.png
Image not found or type unknown

Veja também o Item:

- Cadastrando Ordens de Serviço

.

.

Revision #10
Created 17 July 2023 08:31:19 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 12:19:37 by ProjetosD