Consultando a Situação de Clientes e Produtos

https://www.youtube.com/embed/caqrc7O89fs

Para consultar a Situação dos clientes, acesse o menu **Movimentação/Consulta Situação de Clientes e Produtos**.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Informe:

- um **período**,
- a **ordem** de visualização e
- impressão dos registros,
- quais são os itens que devem ser considerados para a consulta,
- o cliente e
- o produto que deve ser consultado (esta última informação não é obrigatória).

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Para os **Atendimentos** e as **Ordens de Serviço**, podem ser selecionados somente os registros **em aberto** (sem data de encerramento), os **encerrados** (com data de encerramento preenchida) ou **todos**.

image.png
Image not found or type unknown

Para os **Produtos do Cliente**, podem ser selecionados somente os produtos **ativos** (sem data de desativação preenchida), os **inativos** (com a data de desativação preenchida) ou **todos**.

image.png
Image not found or type unknown

As abas a serem exibidas serão alternadas de acordo com sua opção de impressão.

Pressionando os botões image.png Image not found or type unknown , você poderá visualizar o registro selecionado nas grades tanto de atendimentos quanto de ordens de serviço.

image.png
Image not found or type unknown

Ao pedir o preview ou a impressão, será exibida a seguinte tela:

image.png
Image not found or type unknown

Nela você poderá selecionar:

- quais os conjuntos de informações que devem ser impressos,
- se imprime todos os registros do período ou
- somente o registro selecionado e
- se a impressão deve ser feita em páginas separadas.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Veja também o item:

- Cadastrando Clientes
- Cadastrando Produtos

Revision #9
Created 14 July 2023 18:17:23 by ProjetosD
Updated 29 May 2026 14:38:32 by ProjetosD