

# Consultando a Situação de Clientes e Produtos

<https://www.youtube.com/embed/caqrc7O89fs>

Para consultar a Situação dos clientes, acesse o menu **Movimentação/Consulta Situação de Clientes e Produtos**.

image.png

image.png

Informe:

- um **período**,
- a **ordem** de visualização e
- impressão dos registros,
- quais são os itens que devem ser considerados para a consulta,
- o **cliente** e
- o **produto** que deve ser consultado (esta última informação não é obrigatória).

image.png

image.png


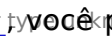
Para os **Atendimentos** e as **Ordens de Serviço**, podem ser selecionados somente os registros **em aberto** (sem data de encerramento), os **encerrados** (com data de encerramento preenchida) ou **todos**.



image.png

Para os **Produtos do Cliente**, podem ser selecionados somente os produtos **ativos** (sem data de desativação preenchida), os **inativos** (com a data de desativação preenchida) ou **todos**.

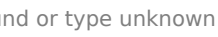
image.png

As abas a serem exibidas serão alternadas de acordo com sua opção de impressão.

Pressionando os botões   você poderá visualizar o registro selecionado nas grades tanto de [atendimentos](#) quanto de [ordens de serviço](#).



 


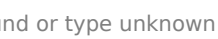
Ao pedir o preview ou a impressão, será exibida a seguinte tela:

Nela você poderá selecionar:

- quais os conjuntos de informações que devem ser impressos,
- se imprime todos os registros do período ou
- somente o registro selecionado e
- se a impressão deve ser feita em páginas separadas.

### **Veja também o item:**

- [Cadastrando Clientes](#)
- [Cadastrando Produtos](#)

---

Revision #9

Created 14 July 2023 18:17:23 by ProjetosD

Updated 29 May 2026 14:38:32 by ProjetosD