

# Consulta de Situação de Clientes e Produtos

## Veja também os Itens:

- [Cadastrando Clientes](#)
- [Cadastrando Produtos](#)

Para consultar a Situação dos clientes, acesse o menu **Movimentação/Consulta Situação de Clientes e Produtos**.

nd or type unknown


nd or type unknown

Informe um **período**, a **ordem** de visualização e impressão dos registros, quais são os itens que devem ser considerados para a consulta, o cliente e o produto que deve ser consultado (esta última informação não é obrigatória).

nd or type unknown

nd or type unknown

Para os [Atendimentos](#) e as [Ordens de Serviço](#), podem ser selecionados somente os registros **em aberto** (sem data de encerramento), os **encerrados** (com data de encerramento preenchida) ou **todos**.

nd or type unknown

Para os **Produtos do Cliente**, podem ser selecionados somente os produtos **ativos** (sem data de desativação preenchida), os **inativos** (com a data de desativação preenchida) ou **todos**.

nd or type unknown

As abas a serem exibidas serão alternadas de acordo com sua opção de impressão.

Pressionando os botões \_você poderá visualizar o registro selecionado nas grades tanto de atendimentos quanto de ordens de serviço.

nd or type unknown

Ao pedir o preview ou a impressão, será exibida a seguinte tela:

image.png  
img alt="Placeholder for a screenshot of the preview or print screen." data-bbox="57 79 286 95"/>

Nela você poderá selecionar quais os conjuntos de informações que devem ser impressos, se imprime todos os registros do período ou somente o registro selecionado e se a impressão deve ser feita em páginas separadas.

image.png  
img alt="Placeholder for a screenshot of the selection screen." data-bbox="57 187 286 203"/>

image.png  
img alt="Placeholder for a screenshot of the selection screen." data-bbox="57 220 286 236"/>