



Cadastro dos Meios de Comunicação (Atendimentos)

<https://www.youtube.com/embed/ewTbUSIxzQc>


Para que você consiga cadastrar os Meios de Comunicações para os [Atendimentos](#) que forem cadastrados, deverá primeiramente, no Menu **Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa** e definir que irá **Controlar Atendimentos aos Clientes**

nd or type unknown


Em seguida acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Atendimentos>Meios de Comunicação>Cadastra**


nd or type unknown

Informe um código alfa numérico de até 3 caracteres e em seguida informe a descrição do meio de comunicação


nd or type unknown

Ao cadastrar um atendimento, informe o Meio de Comunicação na aba Meio de Comunicação/Encerramento

nd or type unknown

nd or type unknown

Se você acessar o menu **Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos**

nd or type unknown

Conseguirá visualizar um relatório fazendo a quebra por Meio de Comunicação e desta forma o sistema apresentará a lista de atendimento que foram realizados através do meio de comunicação definido

image.png
Image copy or type unknown

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Revision #8

Created 25 September 2023 21:43:02 by ProjetosD

Updated 29 May 2026 16:36:37 by ProjetosD