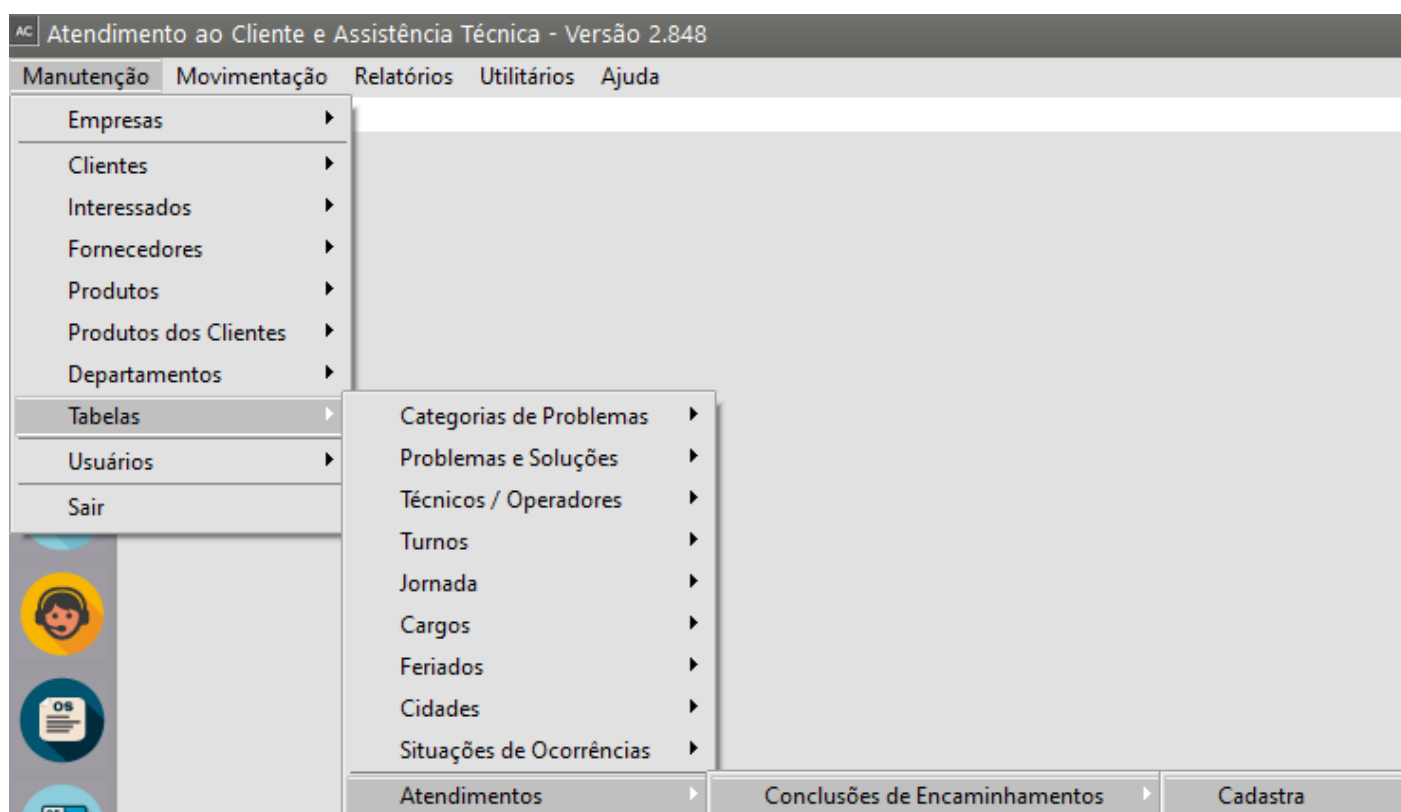


Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos (Atendimentos)

Veja também o Item:

- [Cadastrando Atendimentos](#)

Para cadastrar as conclusões de encaminhamento que serão utilizadas nos [Atendimentos](#) realizados, você deverá acessar o menu Manutenção>tabelas>Atendimentos>Conclusões de encaminhamento.



Informe um Código com até 3 caracteres alfanuméricos e uma descrição

AC Conclusões dos Encaminhamentos - Inclusão

Código	Descrição
001	Enviar para setor de Trocas

Save Icon | Print/Export Icon

Esse cadastro será utilizado quando você for cadastrar, no Atendimento, aba encaminhamento, as informações referente aos encaminhamentos do atendimento específico.

AC Atendimentos - Inclusão

Identificação do Atendimento | Atendimentos | **Encaminhamentos** | Ocorrências | Observações

Encaminhamentos

Item	Departamento	Data Encaminhamento	Data Resposta	Técnico	Conclusão
* 1	001	16/11/2023	16/11/2023	1	...

Conclusões dos Encaminhamentos

Pesquisa por: Chave:

☐ Pesq.somente início da palavra

Código	Descrição
▶ 001	Enviar para setor de Trocas

Resposta do Encaminhamento

Save Icon | OK Icon | Print/Export Icon

Você conseguirá emitir um relatório dos encaminhamentos realizados, acessando o menu Relatórios>Atendimentos e Encaminhamentos

AC Atendimento ao Cliente e Assistência Técnica - Versão 2.848

Manutenção


Movimentação

Relatórios

Utilitários

Ajuda

12.890.807/0001-26



Emissão de Ordens de Serviço

Produtos dos Clientes

Apontamentos de Mão-de-Obra Direta

Atendimentos e Encaminhamentos

AC Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos

Período de Referência

Data Inicial

01/11/2023

...

Data Final

30/11/2020

...

Tipo

☒ Atendimentos

☐ Encaminhamentos

☐ Todos

Número de Dias em Aberto

0

...

Seleção

☐ Em Aberto

☐ Encerrados

☒ Todos

Data de Seleção

Data de Início

...

Ordem do Relatório

Data de Início

...

1ª Quebra

Tipo Quebra

Geral

...

2ª Quebra

Tipo Quebra

...

Configurações


Impressora


Formulário (col.)


☒ 80


☐ 132


Seleciona Campos











Seleção de Campos para Relatório

Campos disponíveis		Campos Selecionados	
Det.Problema		Dt. Início	
Núm. Cliente		Data Atend.	
Cód.Téc.Início		Nome Cliente	
Meio Comunic.		Descr.Produto	
Origem		Cód.Problema	
Cód.Téc.Atend.		Descr.Problema	
Nome Téc.Atend.		Orient. Atend.	
Hora Ini		Nome Téc.Início	
Hora Fim			
Duração			
Origem At.			
Código			
Códig.Produto			

Observação
O relatório obedecerá a ordem de seleção dos campos
Este relatório possui campos fixos, que serão impressos sempre.

Total
127

ok

09:03:22

MODELO SIMPLES NACIONAL

Data: 16/11/2023

Relat001

Relatorio de Atendimentos

Pag : 1

Periodo: 01/11/2023 a 30/11/2023

ABRANGENCIA: Atendimentos abertos e encerrados.

Dt. Inicio	Data Atend	Nome Cli	Produto	Prob	Descr.Problema	Orient.	Atend.
------------	------------	----------	---------	------	----------------	---------	--------

Nome Tec.Ini

16/11/2023	16/11/2023	EMPRESA MODE	0001	O produto nao Troca dos Fios
------------	------------	--------------	------	------------------------------

Tecnico 1