

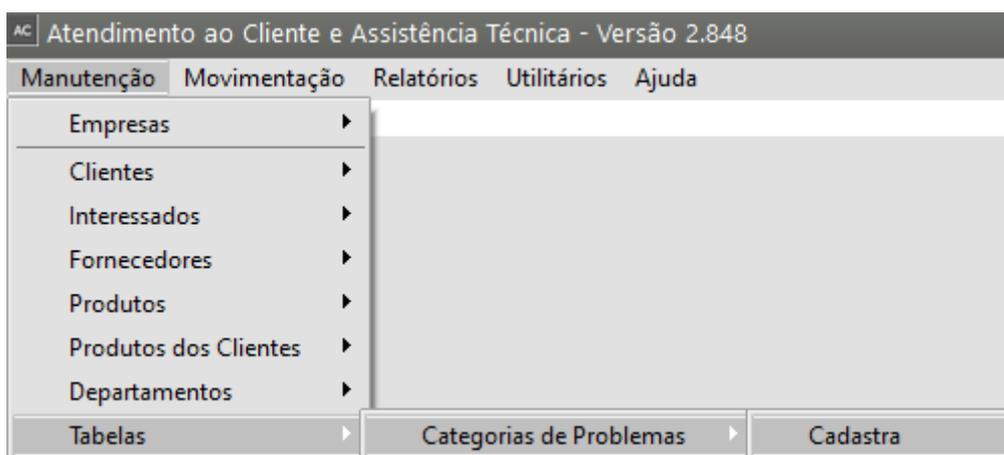
# Cadastro das Categorias de Problemas

Veja também o Item:

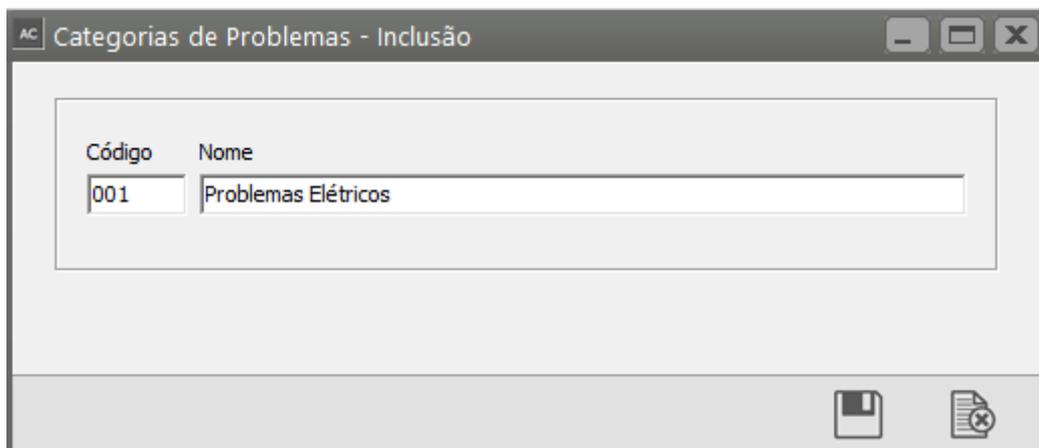
- [Cadastrando Atendimentos](#)
- [Cadastrando Ordens de Serviço](#)

As Categorias de Problemas possibilita que o usuário cadastre mais rapidamente as [Ordens de Serviço](#).

Para cadastrar as Categorias de Problemas, acesse o menu Manutenção>Tabelas>Categorias de Problemas



Informe um Código com até 3 caracteres alfanuméricos e em seguida a Descrição da Categoria do Problema



Código	Nome
001	Problemas Elétricos

A Categoria do Problema será utilizada no momento do cadastro do Atendimento

The screenshot shows a software window titled "Atendimentos - Inclusão" with several tabs: "Identificação do Atendimento", "Atendimentos", "Encaminhamentos", "Ocorrências", and "Observações". The "Identificação do Atendimento" tab is active, displaying the following fields:

- Identificação:** Código (1), Data Atendim. (18/10/2023), Origem do Contato (Cliente selected), and Produto Específico (checked).
- Cliente:** Situação do Cliente (Cliente selected), Tipo (CNPJ selected), CNPJ (11.111.111/1111-11), Razão Social (EMPRESA MODEL 2 - INDÚSTRIA), and Nome Fantasia (EMPRESA MODEL 2).
- Produto do Cliente:** A table with columns for Produto, Item, and Descrição.
- Informações Adicionais:** Técnico / Operador (Código, Nome), and Código do Problema/Solução.
- Meio de Comunicação/Encerramento:** A section for communication and closure details.
- Descrição do Problema:** A large text area for describing the issue.

The "Categoria do Problema" field is highlighted with a red box, indicating its importance in the process.

Ao importar o Atendimento para a Ordem de Serviço, ou o Atendimento gerar automaticamente a Ordem de Serviço, as informações estarão cadastradas

Revision #7

Created 25 September 2023 21:39:14 by ProjetosD

Updated 27 August 2024 17:40:33 by ProjetosD