Cadastrando Produtos dos Clientes

https://www.youtube.com/embed/YbPX7CR5pwY

Os produtos dos clientes podem ser cadastrados acessando o menu **Manutenção/Produtos dos Clientes**.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

Cliente:

Você deve informar o código do cliente para o qual os produtos serão cadastrados.

image.png
Image not found or type unknown

Na grade você poderá informar todos os produtos pertencentes a este cliente:

Cód.Prod.Cliente:

Neste campo deve ser informado o código do produto no cliente - campo digitável

image.png
Image not found or type unknown

Item:

Neste campo deve ser informado um número para diferenciar os produtos dos cliente, com isso pode ser cadastrado mais de um Cód. Prod. Cliente igual, mas com informações adicionais dos produtos diferentes.

image.png
Image not found or type unknown

Cód.Prod.na <MODELO>:

Os sinais de maior e menor (<>) representam o nome abreviado da empresa que está definida no seu sistema. Essa informação representa a qual produto da sua empresa este produto do seu cliente se refere.

Por exemplo, se você vende e dá assistência técnica a relógios ponto, cada cliente possui um relógio ponto diferente, identificado por um número de série. Porém, dentro da sua empresa, todos os relógios ponto são representados pelo mesmo código. Quando o cliente solicitar um atendimento ou um serviço para o relógio ponto do portão A, você tem acesso aos dados exatos deste relógio específico (local de instalação, modelo e número de série) e também sabe qual produto o representa dentro de sua empresa. Essa informação **não** é obrigatória.

image.png
Image not found or type unknown

Descrição: a descrição padrão que será trazida é do cadastro de produtos de sua empresa, caso você tenha informado o código do produto acima. Essa descrição pode ser alterada a qualquer momento, de acordo com sua necessidade.

image.png
Image not found or type unknown

Dados de Aquisição/Desativação do produto pelo cliente:

Dt.Aquisição:

neste item você deve informar a data que este produto foi adquirido. Ela será importante na hora da emissão do relatório de Produtos do Cliente, pois é através dela que se pode saber se o produto estava ativo dentro do período especificado.

image.png
Image not found or type unknown

Núm.NF Compra:

informe aqui o número da nota fiscal de compra do produto.

image.png
Image not found or type unknown

Dt.Desativação:

Quando, por algum motivo (venda, perda, estrago, roubo, etc), não se for mais dar atendimento ou fazer ordens de serviço para um determinado produto esta data deve ser preenchida. Não será permitido nenhum lançamento para este produto com data posterior à data de desativação, seja de um atendimento ou de uma ordem de serviço.

image.png
Image not found or type unknown

Garantia: neste item devem ser informadas as datas final e inicial de garantia do produto. Ao lançar uma ordem de serviço para este produto, se sua data de início estiver dentro da garantia, será exibido um aviso para que você saiba que está fazendo uma ordem de serviço para um produto que, possivelmente, não será cobrada do seu cliente.

image.png
Image not found or type unknown

Os campos exibidos abaixo são aqueles que foram informados nos Parâmetros Adicionais da Empresa, obedecendo os tamanhos pedidos.

image.png
Image not found or type unknown

Você conseguirá também definir uma observação para o cadastro desse produto do cliente

image.png
Image not found or type unknown

O painel exibido abaixo da grade dos produtos serve para auxiliá-lo na visualização dos dados. Você pode inserir os dados tanto utilizando este painel quanto a grade.

image.png
Image not found or type unknown

Lembre-se que você pode inserir quantos produtos forem necessários para este cliente:

Você poderá inserir um segundo produto para o mesmo cliente, por exemplo, um produto adquirido 4 anos após o primeiro, e sem que seja necessário desativar o primeiro produto. Seu cliente pode utilizar vários produtos ativos sem nenhum problema.

Veja também os itens:

- Cadastrando Preço de Mão de Obra por Cliente
- Cadastrando Produtos dos Clientes
- Consultando a situação de Clientes e Produtos
- Cadastro de Regiões dos Clientes
- Cadastrando Ramo de Atividades dos Clientes

Revision #10
Created 14 July 2023 17:47:03 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 13:14:06 by ProjetosD