

Cadastrando Problemas e Soluções

<https://www.youtube.com/embed/RTH7k9TUs3c>

Neste menu você poderá cadastrar os problemas frequentes que ocorrem com seus [clientes](#) e sua possível solução para auxiliar seus [técnicos](#) ao dar [atendimento](#) e executar [ordens de serviço](#).

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.

image.png

Você deverá informar um **código** (com até 4 caracteres alfanuméricos) para o problema, sua [categoria](#) (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto

image.png

Grupo de Produto

image.png

Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**.

image.png

Veja também os itens:

- [Atendimento](#)
- [Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos \(Atendimentos\)](#)
- [Cadastro dos meios de comunicação \(Atendimentos\)](#)

- [Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos](#)
 - [Identificação do Atendimento](#)
 - [Cronometrando Atendimentos](#)
 - [Encaminhamento de Atendimentos](#)
 - [Geração Automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento](#)
 - [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)
 - [Cadastro de Categorias de Problemas](#)
 - [Cadastro de Problemas e Soluções](#)
-

Revision #11

Created 14 July 2023 17:47:46 by ProjetosD

Updated 31 May 2026 16:51:10 by ProjetosD