

Cadastrando Problemas e Soluções

Veja também os itens:

- [Atendimento](#)
- [Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos \(Atendimentos\)](#)
- [Cadastro dos meios de comunicação \(Atendimentos\)](#)
- [Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos](#)
- [Identificação do Atendimento](#)
- [Cronometrando Atendimentos](#)
- [Encaminhamento de Atendimentos](#)
- [Geração Automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento](#)
- [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)
- [Cadastro de Categorias de Problemas](#)
- [Cadastro de Problemas e Soluções](#)

Neste menu você poderá cadastrar os problemas frequentes que ocorrem com seus [clientes](#) e sua possível solução para auxiliar seus [técnicos](#) ao dar [atendimento](#) e executar [ordens de serviço](#).

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/[Problemas e Soluções](#)**.

image.png or type unknown

Você deverá informar um **código** (com até 4 caracteres alfanuméricos) para o problema, sua [categoria](#) (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/[Categorias de Problemas](#)**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

[Produto](#)

image.png or type unknown

Grupo de Produto

image.png
Image not found or type unknown

Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**.

image.png
Image not found or type unknown

Revision #6
Created 14 July 2023 17:47:46 by ProjetosD
Updated 28 August 2024 11:54:02 by ProjetosD