

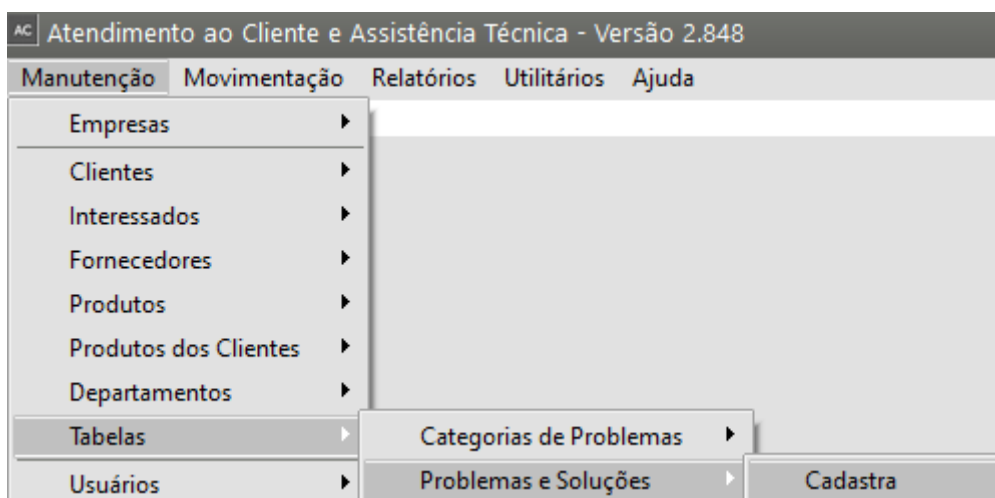
Cadastrando Problemas e Soluções

Veja também os itens:

- [Atendimento](#)
- [Cadastro de Conclusões de Encaminhamentos \(Atendimentos\)](#)
- [Cadastro dos meios de comunicação \(Atendimentos\)](#)
- [Relatório de Atendimentos e Encaminhamentos](#)
- [Identificação do Atendimento](#)
- [Cronometrando Atendimentos](#)
- [Encaminhamento de Atendimentos](#)
- [Geração Automática da Ordem de Serviço ao cadastrar o Atendimento](#)
- [Cópia dos Parâmetros Adicionais de Outra Empresa](#)
- [Cadastro de Categorias de Problemas](#)
- [Cadastro de Problemas e Soluções](#)

Neste menu você poderá cadastrar os problemas frequentes que ocorrem com seus [clientes](#) e sua possível solução para auxiliar seus [técnicos](#) ao dar [atendimento](#) e executar [ordens de serviço](#).

Para cadastrá-los, acesse o menu **Manutenção/Tabelas/Problemas e Soluções**.



Você deverá informar um **código** (com até 4 caracteres alfanuméricos) para o problema, sua **categoria** (que pode ser cadastrada através do menu **Manutenção/Tabelas/Categorias de Problemas**). O problema cadastrado pode ser de um produto específico ou que ocorre para qualquer produto. Caso seja um problema genérico, deixe o campo **Produto** em branco.

Tipo: você poderá cadastrar um problema para um único produto ou para um grupo de produtos

Produto

Problemas e Soluções - Alteração

Identificação

Código: 0001

Tipo: ☒ Produto ☐ Grupo de Prod.

Cat. de Problema: 001

Descrição: Problemas Elétricos

Palavra Chave: Fios

Produto:

Descrição:

Problema Constatado

| | |
|--------------------------|--|
| Produto não está ligando | |
| | |
| | |

Resumo dos Serviços

| | |
|----------------|--|
| Troca dos fios | |
| | |
| | |

?

←

Save

Delete

→

Grupo de Produto

Problemas e Soluções - Alteração

Identificação

Código: 0001

Tipo: ☐ Produto ☒ Grupo de Prod.

Cat. de Problema: 001 ...

Descrição: Problemas Elétricos +

Palavra Chave: Fios

Cód. Grupo: ...

Descrição: +

Problema Constatado

Produto não está ligando

Resumo dos Serviços

Troca dos fios

?

←

📁

📄

→

Você deverá informar também o **problema constatado** e o **resumo dos serviços**.

Problemas e Soluções - Alteração

Identificação

Código: 0001

Tipo: ☐ Produto ☒ Grupo de Prod.

Cat. de Problema: 001 ...

Descrição: Problemas Elétricos +

Palavra Chave: Fios

Cód. Grupo: ...

Descrição: +

Problema Constatado

Produto não está ligando

Resumo dos Serviços

Troca dos fios

?

←

📁

📄

→

Revision #6

Created 14 July 2023 17:47:46 by ProjetosD

Updated 28 August 2024 11:54:02 by ProjetosD