Cadastrando Ordem de Serviço - Problemas

https://www.youtube.com/embed/1-cj5q_R8iE

Na aba **Problemas** você poderá informar:

- **Descrição do Problema relatado pelo Cliente**,
- **Código do Problema/Solução** (veja mais detalhes em Cadastrando Problemas e Soluções),
- **Data do recebimento do produto/equipamento do cliente** na empresa,
- **Data de Devolução/Entrega do produto ao cliente/proprietário**,
- **Problema Constatado** e o **Resumo dos Serviços**.

Ao inserir um Código de Problema/Solução, será trazido automaticamente de seu cadastro o problema constatado e o resumo dos serviços, lembrando que esta informação é opcional e que estes campos podem ser alterados de acordo com sua necessidade.

Se o problema do cliente não é trivial, este código não será informado, mas você poderá digitar manualmente o problema constatado e o resumo dos serviços.

image.png
Image not found or type unknown

Veja também o Item:

- Cadastrando Ordens de Serviço

Revision #10
Created 14 July 2023 18:00:41 by ProjetosD
Updated 27 May 2026 12:04:39 by ProjetosD