

Anexo de arquivos nos produtos

Veja também o Item:

- [Cadastrando Produtos](#)

O Sistema possui a possibilidade de anexar documentos no [cadastro do produto](#), para a realização do procedimento você deverá acessar o menu Manutenção>Produtos>Manutenção

nd or type unknown

Edite o [cadastro do Produto](#) que você irá anexar os documentos e acesse a aba Anexo

nd or type unknown

Acesse o botão novo e o Sistema abrirá a tela para que você busque pelo caminho/diretório onde os arquivos que serão anexados estão salvos em seu computador

nd or type unknown

Os anexos do produto estarão disponíveis na tela de cadastro ou edição de [Atendimentos](#), disponível em Movimentação > [Atendimentos](#).

nd or type unknown

nd or type unknown

Quando em Manutenção > Empresas > [Parâmetros adicionais da Empresa](#) o “Tipo de serviço prestado pela empresa” estiver selecionada a opção **“Assistência Técnica - serviços prestados em equipamentos de clientes”**

nd or type unknown

nd or type unknown

Os anexos estarão disponíveis também, no menu Movimentação>[Ordens de Serviço](#)

nd or type unknown

Na aba “Produto” da tela de cadastro de [Ordens de Serviço](#)

image.png
image not found or type unknown

Observações:

image.png
image not found or type unknown

- É possível cadastrar, abrir, imprimir e excluir os anexos sempre no cadastramento/alterações de Produtos, Atendimentos e Ordem de Serviços.
- É possível inserir uma mensagem que será impressa como marca d'água no arquivo.
- Os anexos sempre estão vinculados aos produtos, mesmo que tenham sido inseridos na Ordem de Serviço/Atendimento.
- Os arquivos são copiados para uma tabela dentro do sistema e não possuem mais o vínculo com o arquivo original.
- São aceitos os tipos de formatos de anexos (word, pdf, excel, jpg, xml, etc).
- O botão de “Imprimir arquivo” não funciona para todos os tipos de arquivos (exemplo pdf) nesses casos é necessário clicar para abrir o arquivo e após aberto realizar a impressão do mesmo.

Revision #6

Created 17 July 2023 08:35:04 by ProjetosD

Updated 28 August 2024 11:38:07 by ProjetosD